



Inleiding

Hierbij treft u de derde kwartaalrapportage RBG 2022 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen en in bijlage 2 staat het liquiditeitsoverzicht.

3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

Vervolg op onderzoeksrapport naar no cure - no pay bedrijven

Het ministerie van BZK is gestart met 'rondetafelgesprekken'. Het doel van deze gesprekken is om samen met betrokken stakeholders, waaronder de VNG, nader te bezien hoe het WOZ-proces (de wetgeving en de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken) verbeterd kan worden en wat een ieder vanuit zijn eigen rol daaraan kan bijdragen.

Volgens BZK is het Rijk zich bewust dat de grote hoeveelheid af te handelen bezwaren tegen met name WOZ- beschikkingen voor woningen ingediend door no cure no pay bedrijven, een groot beslag leggen op het ambtelijk apparaat.

Op 30 september jl. heeft de staatssecretaris in een Kamerbrief een aanvullende reactie gegeven op het in februari 2021 gepubliceerde rapport van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) "Van beroep in bezwaar – Werkwijze en verdienmodel 'no cure no pay' bedrijven WOZ en BPM". Duidelijk is geworden dat de relatief hoge slagingspercentages van WOZ-procedures gerelateerd kunnen worden aan het feit dat de bepaalde waarde voor bijvoorbeeld een woning binnen een bandbreedte valt, terwijl de Wet WOZ verlangt dat de vastgestelde waarde wordt vastgesteld op één exacte waarde.

Van de zijde van het Rijk zal worden gekeken naar de wetgeving op dit onderwerp. Op de korte termijn eerst naar het Besluit proceskosten bestuursrecht, hiervoor wordt nu een nader onderzoek opgestart en op de wat lange termijn naar de Wet WOZ.

Voor het Besluit proceskosten bestuursrecht wordt daarom nu een nader onderzoek opgestart naar de effecten van de vergoedingen voor verleende rechtsbijstand in een aantal bestuursrechtelijke procedures, waaronder (gemeentelijke) bezwaar- en beroepsprocedures.

Naar aanleiding van het WODC-rapport en de bijeenkomsten met de stakeholders wordt een tweesporenbeleid gevolgd, bestaande uit het aanpakken van de verbeterpunten in het WOZ-proces bij de waardering van woningen en het onderzoeken van mogelijke aanpassingen in de wet- en regelgeving op het terrein van de WOZ.

Invoering Omgevingswet

Binnenkort besluit de Eerste Kamer over de definitieve invoering van de Omgevingswet. De inwerkingtreding van de Omgevingswet staat nu gepland op 1 januari 2023.

In juli ging de Eerste Kamer akkoord met deze ingangsdatum, maar met een 'noodknop'. Als het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) blijft haperen, kan nog uitstel volgen. Een definitief besluit over de inwerkingtreding is gepland in de eerste helft van november 2022.

Bij gemeenten neemt het verzet intussen toe. Volgens een recente peiling van I&O Research dringt de meerderheid van de gemeenteambtenaren die aan de implementatie van de Omgevingswet werken, aan op uitstel. Ook zij waarschuwen dat onvoldoende is getest of het DSO en de publicatie van documenten zoals het omgevingsplan goed genoeg functioneert. Bijna de helft vreest dat de dienstverlening aan burgers in de knel zal komen en woningbouwprojecten zullen stagneren bij invoering per 1 januari.

Mogelijkheid ruimere vermogensnorm bij kwijtschelding

Op 17 september trad de Regeling kwijtschelding belastingen medeoverheden in werking. Deze regeling bevat regels over de wijze waarop provincies, gemeenten en waterschappen het vermogen en de kosten van bestaan kunnen vaststellen voor de beoordeling van het recht op kwijtschelding van belastingen. Nieuw is dat de lagere overheden kunnen bepalen dat het bedrag aan financiële middelen, dat niet meetelt bij de berekening van het vermogen, wordt verhoogd. De Regeling kwijtschelding belasting medeoverheden vervangt de Nadere regels kwijtschelding gemeentelijke- en waterschapsbelastingen.

Het kabinet besloot de algemene verhoging van de vermogensnorm niet te beperken tot enkel AOW-gerechtigden en duurzaam arbeidsongeschikten, zoals eerder het plan was. De algemene verhoging bedraagt maximaal € 2.000 bovenop de reguliere vermogensnorm. Dit betekent dat als de provincie, gemeente of het waterschap ervoor kiest de vermogensnorm op te hogen iedere belastingschuldige recht heeft op een verhoging van de vermogensnorm. Wel hangt de verhoging van de vermogensnorm af van de leefsituatie van de belastingschuldige (echtgenoten, alleenstaanden of alleenstaande ouders).

Dit onderwerp staat ook op de agenda van het AB van 2 november 2022.

Gebruik betalingsvordering door lokale overheden afhankelijk van uitkomst proef

Sinds 1 juli 2020 maakt de Invorderingswet 1990 de betalingsvordering mogelijk. Dit is een vereenvoudigde procedure van derdenbeslag onder de bank. Lokale overheden kunnen nu nog geen gebruik maken van de betalingsvordering. De banken verwerken door lokale overheden ingediende betalingsvorderingen nog niet. Wel kunnen lokale overheden beslag onder de bank blijven leggen op grond van het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering.

VNG, Unie van Waterschappen en een aantal lokale belastingorganisaties overleggen nog met de banken over een uniforme werkwijze (vergelijkbaar met die van de Belastingdienst) en de te gebruiken formulieren voor het doen van een betalingsvordering.

Per 1 januari 2023 wordt de Uitvoeringsregeling Invorderingswet 1990 voor wat betreft de betalingsvordering van overeenkomstige toepassing verklaard.

Dit najaar wordt met 3 lokale belastingorganisaties en 2 banken bij wijze van proef op kleine schaal gestart met het toepassen van de betalingsvordering. Afhankelijk van de uitkomst daarvan zal worden bezien of de betalingsvordering per 1 januari 2023 opengesteld kan worden voor de lokale overheden.

Bezwaar en beroep bij kwijtschelding en uitstel van betaling per 1 januari 2024?


De Fiscale vereenvoudigingswet 2017 wijzigt de artikelen 25 en 26 van de Invorderingswet 1990, waardoor tegen beslissingen op kwijtscheldingsverzoeken of uitstel van betaling de bezwaar- en beroepsprocedure uit de Awb van toepassing wordt in plaats van de administratief beroepsprocedure. Deze wetswijziging is nog niet in werking getreden en zal ook niet per 1 januari 2023 in werking treden.

VNG en Unie van Waterschappen hebben het ministerie van Financiën nogmaals laten weten dat deze wetswijziging grote uitvoeringsgevolgen heeft voor de lokale overheden en naar verwachting ook voor de rechterlijke macht. Het ministerie van Financiën geeft aan dat het verstandig is te koersen op inwerkingtreding op 1 januari 2024.

3.2 Beheren van basisgegevens

Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingenadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt, tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaatsvindt (zoals bv. bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.
- Controle hondenbelasting: in 2 jaar tijd de gehele gemeente Schiedam.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.

2022	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Totaal	998.522	2.207	0,22%

Toelichting

Het percentage was vorig jaar na het 3e kwartaal 0,19%. Deze lichte stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door een oplopend aantal bedrijfssluitingen.

2) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. Het oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van onze WOZ-processen heeft het predicaat Goed.


3) Controle hondenbelasting

Voor de gemeente Schiedam is in het voorjaar met de huis-aan-huis controle gestart voor het naleven van het doen van aangifte voor de hondenbelasting. Naar aanleiding van deze controles zijn in het derde kwartaal ruim 200 naheffingsaanslagen opgelegd.

De gemeente Vlaardingen heeft per 1 januari 2022 de hondenbelasting afgeschaft.

De gemeente Schiedam bouwt de heffing van de hondenbelasting in vier jaar af vanaf 2022. Dit jaar is het tarief gedaald met 25%.

Prestatie-indicatoren:

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeenten Delft, Vlaardingen en Schiedam worden in februari opgelegd.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader



Aanslagoplegging over heffingsjaar 2022

In 2022 heeft de RBG vrijwel dezelfde planning aangehouden als in 2021. Dit betekent dat voor de gemeentelijke deelnemers de primaire kohieren afgerond zijn in het eerste kwartaal, voor de waterschappen geldt dat deze afgerond zijn per 30 september 2022.

MijnOverheid

In het eerste halfjaar van 2022 is ruim 40% van de aanslagen via het digitale kanaal MijnOverheid verstuurd.

Vanaf 2018 moet voor het gebruik van de MijnOverheid (en DigiD) per eenheid worden betaald. Vanuit het ministerie van BZK en de VNG is aangegeven dat 40% van de kosten in rekening worden gebracht ten laste van gemeenten en de waterschappen 60% van de kosten gefactureerd krijgen.

Prestatie-indicatoren:

1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.

Uitvoering conform prestatie-indicatoren



Percentage opgelegde aantallen in 2022:

Gemeenten

Soort Heffing	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Afvalstoffenheffing	100 %	100 %	100 %
OZB eigenaren	100 %	100 %	100 %
OZB gebruikers	100 %	100 %	n.v.t
Rioolrecht eigenaren	100 %	100 %	100 %
Rioolrecht gebruikers	100 %	n.v.t.	95 %
Waardebeschikkingen			
Beschikking eigenaar	100 %	100 %	100 %
Beschikking gebruiker	100 %	100 %	100 %

Toelichting aanslagoplegging/WOZ-beschikkingen

Voor de RIOG Vlaardingen moeten nog 7 aanslagen worden opgelegd. Deze aanslagen kunnen wij opleggen zodra wij de gegevens van het waterbedrijf krijgen.


Waterschappen

Soort Heffing	HHD	HHSK
WSHE Eigenaren gebouwd	100 %	99 %
WSHE Eigenaren ongebouwd	100 %	100 %
WSHE gebruikers	100 %	100 %
Zuiveringsheffing woningen	99 %	99 %
Zuiveringsheffing bedrijven	100 %	100 %
Wegenheffing eigenaren	n.v.t.	100 %
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	100 %

Toelichting

De aanslagoplegging voor de waterschapsbelasting is bijna volledig afgerond. Van de inliggende gemeenten moeten wij nog enige honderden WOZ-waarden ontvangen. Mochten wij deze waarden nog dit jaar ontvangen, dan zullen wij hiervoor een combiaanslag opleggen (WSHE/WSHG en Zuiveringsheffing). Mochten wij de WOZ-waarden niet voor 31 december 2022 ontvangen, dan leggen wij in december wel het gebruikersdeel van de aanslag (WSHG en Zuiveringsheffing) over 2022 op. Dit doen wij om zo veel mogelijk de belastingaanslagen over het jaar in het betreffende jaar op te leggen.

2) Binnen de wettelijke termijn (thans 3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Particulieren

Voor de drie eigen gemeenten is de regeling 2021 klaar. Voor de waterschappen moeten over de belastingjaren 2020 en 2021 voor de WSHE nog 929 aanslagen opgelegd worden. De reden hiervoor is dat de WOZ-waarden nog niet zijn geleverd door de gemeenten. Wij onderkennen alle objecten die nog van waarde voorzien moeten worden en houden dit in de gaten.

Ontbrekende WOZ-waarden			
	2020	2021	Totaal
HHD	172	240	412
HHSK	150	367	517

Bedrijven

Bedrijfsaanslagen voor de zuiveringsheffing van de waterschappen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen en waterbankgegevens (waterverbruik opgave nutsbedrijven), de gebruikersgegevens die gevonden worden bij de WOZ-leveringen van de gemeenten en de gegevens van de KvK/NHR.

Stand van regeling voorlopige aanslagen zuiveringsheffing oude jaren

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2020 en 2021:

Zuiveringsheffing bedrijven oude jaren		
	Balanspost 31-12-2021	Opgelegd in 2022
HHD	€ -730.700	€ -1.144.709
HHSK	€ -992.300	€ -710.189

Toelichting

HHD			
Heffingsjaar	2019	2020	2021
Realisatie ve's	311.531	289.926	286.915

Verschil t.o.v. 2019		-21.605	-24.616
Verschil % tov 2019		-6,90%	-7,90%

Voor HHD is tot en met september 2022 de werkelijke verlaging als gevolg van coronamaatregelen van het belastingjaar 2020 21.605 Ve (6,9%) t.o.v. het belastingjaar 2019.

Voor het belastingjaar 2021 is de verlaging t.o.v. 2019 24.616 Ve (7,9%), maar de regeling over 2021 is nog niet af, wij moeten nog ± 2.000 aanslagen regelen.

HHSK			
Heffingsjaar	2019	2020	2021
Realisatie ve's	190.732	178.589	181.688
Verschil t.o.v. 2019		-12.143	-9.044
Verschil % tov 2019		-6,40%	-4,75%

Voor HHSK is tot en met 30 september 2022 is de gerealiseerde verlaging van het heffingsjaar 2020 12.143 v.e. (6,4%).

Voor het belastingjaar 2021 is tot en met september 2022 het verschil t.o.v. 2019 9.044 v.e. (4,75%). Wij moeten voor het belastingjaar 2021 nog ± 1.500 aanslagen regelen.


Compensatie

Voor de gemiste inkomsten voor het belastingjaar 2020 hebben beide waterschappen op basis van een rapportage van de RBG recent een declaratie ingediend bij de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Financiën voor compensatie van inkomstenderving ten gevolge van de coronacrisis. Thans vindt de beoordeling plaats van alle ingediende declaraties van de waterschappen. De declaraties voor het jaar 2021 worden volgend jaar ingediend.

3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

Uitvoeringskader:

- Binnen 5 werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt een aanvraagformulier aan de klant gestuurd. Na ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Prestatie-indicatoren:

Kwijtschelding in euro's over het belastingjaar 2022 t/m 30 september 2022					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Primaire begroting	€ 6.884.100	€ 2.966.900	€ 1.679.703	€ 994.450	€ 919.429
Verleend over 2022	€ 4.642.507	€ 2.063.200	€ 1.360.683	€ 802.255	€ 822.280
Nog te verwachten kws	€ 1.443.600	€ 503.700	€ 220.000	€ 152.200	€ 97.200
Prognose	€ 6.086.100	€ 2.566.800	€ 1.580.900	€ 954.450	€ 919.400
Verschil t.o.v. begroting	€ 798.000	€ 400.100	€ 98.800	€ 40.000	€ 0

Toelichting

Het aantal aanvragen en toekenningen kwijtschelding is in 2022 gedaald. Deze afname doet zich voornamelijk voor bij de twee waterschappen in de gemeenten Rotterdam (-1.200) en Den Haag (-2.000). Bij de gemeente Delft (-500) en Schiedam zien wij ook een afname.

Bij de berekening van het nog te verwachten bedrag aan kwijtschelding hebben wij ook met de afname rekening gehouden. Gevolg hiervan is dat wij bij de waterschappen en de gemeenten Delft en Schiedam een lager bedrag aan kwijtschelding verwachten ten opzichte van de begroting 2022.

Bij de meeste deelnemers is sprake van een voordeel ten opzichte van de begroting. Wij vermoeden dat het een eenmalig voordeel is. De gestegen energiekosten en de hogere inflatie zal vermoedelijk leiden tot meer kwijtschelding in 2023.

Aantallen toe- en afwijzingen kwijtschelding in 2022 t/m 30 september 2022							
deelnemer	Toetsing	Nieuw ingediende verzoeken		Toetsing na		Totaal	
	Inlichtingenbureau			beroep			
	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.
HHSK	14.394	4.450	4.042	19	25	4.469	18.461
Delft	2.470	1.881	1.620	19	17	1.900	4.107
Schiedam	2.041	833	677	4	9	837	2.727
Vlaardingen	1.897	770	688	11	5	781	2.590
HHD (incl. DVS)	31.003	11.072	9.349	66	55	11.138	40.407
Totaal	45.397	15.522	13.391	85	80	15.607	58.868

Toelichting

In het derde kwartaal zijn de nieuw ingediende kwijtscheldingsverzoeken behandeld. Wat opvalt is dat wij dit jaar tot nu toe ±4.200 verzoeken om kwijtschelding minder hebben ontvangen (2021: 78.736/2022:74.505). De voorraad verzoeken is nu ook lager dan vorig jaar (2021: 3.231/2022 774).

Voorraad kwijtscheldingsverzoeken	30 september 2022
HHSK	180
<i>DELFT</i>	<i>140</i>
<i>SCHIEDAM</i>	<i>61</i>
<i>VLAARDINGEN</i>	<i>62</i>
HHD inclusief D/V/S	594
Totaal verzoeken	774

Toelichting:

De klanten die een verzoek tot kwijtschelding indienen worden eerst getoetst bij het Inlichtingenbureau (ILB). Bij positief advies van het ILB wordt het verzoek direct toegewezen. Bij een geconstateerde belemmering wordt de klant een formulier toegestuurd voor informatie. Na retourontvangst van dit formulier verstuurt de RBG direct een ontvangstbevestiging. De bovenstaande voorraad zijn de ingevulde formulieren die wij recent hebben ontvangen van de klanten.

Oudere Belastingjaren


Kwijtschelding in euro's over oudere belastingjaren t/m 30 september 2022					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Primaire begroting	€ 1.830.300	€ 561.000	€ 544.000	€ 429.200	€ 326.000
Verleend over 2022	€ 303.039	€ 54.825	€ 75.215	€ 53.016	€ 46.832
<i>Nog te verwachten kws</i>	€ 1.527.261	€ 506.175	€ 468.785	€ 376.184	€ 279.168

Toelichting

Kwijtschelding mag aangevraagd worden tot drie maanden na volledige betaling van de belastingaanslag. Ook mag het verzoek meermalen ingediend worden tijdens het invorderingsproces. Dit betekent dat voor alle vorderingen van oudere belastingjaren ook in 2022 kwijtschelding aangevraagd mag worden (bijvoorbeeld gelijktijdig met het verzoek om kwijtschelding voor het belastingjaar 2022). De toetsing hiervan is altijd het huidige inkomen en vermogen.


Na het 4^e kwartaal zullen wij het bedrag van de nog te verwachten kwijtschelding berekenen en opnemen in de jaarrekening 2022.

1) De binnengekomen kwijtscheldingsaanvragen worden binnen 8 weken na ontvangst afgedaan indien de aanvraag volledig is en binnen 12 weken indien nog nadere informatie door de klant moet worden verstrekt.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

De gemiddelde behandeltermijn tot en met 30 september ligt voor alle deelnemers op 8 weken.


2) De beroepschriften tegen de afwijzingen kwijtschelding worden binnen een termijn van 16 weken na ontvangst afgedaan.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Beroepschriften

Het aantal ingediende beroepschriften is zeer beperkt, deze zijn direct afgehandeld.

3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften kwijtschelding is minder dan 2% van alle kwijtscheldingsverzoeken. Hierbij worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.


Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Het aantal toegewezen beroepschriften is zeer beperkt (80) en het percentage is dus bijna nul.

3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

Prestatie-indicatoren:

1) 95% van alle binnengekomen volledige WOZ-bezwaren wordt binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Formeel mogen wij heel 2022 benutten om de bezwaarschriften te behandelen, maar wij proberen deze termijn zo kort mogelijk te houden voor de particulieren die zelf een bezwaarschrift hebben ingediend. Voor de bezwaarschriften die zijn ingediend door een NCNP-bureau en de bezwaarschriften

tegen de waarde van een niet-woning geldt een langere periode van afdoening. Voor deze reclamanten geldt ook een andere behandelwijze, omdat wij diverse aanvullende gegevens willen ontvangen en zij veelal gehoord willen worden. De behandeltermijn wordt dan ook automatisch verlengd.

Ingediende bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde

WOZ Bezwaarschriften 2022				
	Aantal bezwaarschriften (objecten)	Waarvan bezwaarschriften ingediend door NCNP (objecten)	Afgehandeld (objecten)	Percentage afgehandeld
Delft	938 (1.152)	595 (680)	780 (942)	82%
Schiedam	680 (858)	455 (584)	508 (648)	76%
Vlaardingen	398 (460)	272 (313)	295 (350)	76%
Totaal	2.016 (2.470)	1.322 (1.577)	1.583 (1.940)	79%

Toelichting

In 2022 hebben wij ruim 600 bezwaarschriften minder ontvangen in vergelijking met 2021 (2.016 om 2.625). Bij alle gemeenten is een daling zichtbaar.


NCNP-bureaus

Het totaal aantal ingediende bezwaarschriften via een NCNP-bureau is vrijwel gelijk met 2021 (1.322 om 1.377). Gemiddeld maken dus meer klanten gebruik van een dergelijk bureau (stijging van 20%).

Afgehandelde bezwaarschriften

Het percentage afgehandelde bezwaarschriften is gelijk aan vorig jaar.

- 2) **95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van zes weken verdaging.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Aantal afgehandelde bezwaarschriften t/m 30 september 2022

deelnemer	bezwaren	regels	Doorlooptijd in dagen
HHD incl.D/V/S	4.478	9.730	18
Delft	725	2.248	20
Schiedam	405	1.160	16
Vlaardingen	300	1.274	14
HHSK	1.552	2.426	20
Totaal	6.030	12.156	18

Toelichting

In 2022 zijn ± 600 bezwaarschriften minder ontvangen ten opzichte van 2021 (6.030 om 6.649).

Aantal toe- en afgewezen bezwaarschriften

deelnemer	Toegewezen	Afgewezen
HHD inclusief D/V/S	2.762	1.716
Delft	428	297
Schiedam	262	143
Vlaardingen	199	101
HHSK	1.045	507
Totaal	3.807	2.223

Toelichting

Het percentage toegewezen bezwaarschriften is gelijk aan voorgaande jaren ($\pm 60\%$)


Voorraad bezwaarschriften

deelnemer	bezwaren	regels
HHD inclusief D/V/S	171	343
Delft	44	137
Schiedam	32	65
Vlaardingen	20	31
HHSK	51	109
Totaal	222	432

Toelichting


De voorraad van 222 nog te behandelen bezwaarschriften is ook lager dan op 30 september 2021 (567) De voorraad wordt in het derde kwartaal verwerkt.

3) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van het aantal WOZ-beschikkingen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Gegronde bezwaarschriften WOZ			
	Aantal beschikkingen	Aantal verminderingen	%
Delft	55.429	174	0,31
Schiedam	41.253	120	0,29
Vlaardingen	39.381	85	0,21

4) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Er zijn tot en met 30 september 5.012 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem/haar is bestemd. Van deze bewaren zijn 1.873 aanslagen gehandhaafd en 3.139 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn in het eerste halfjaar 998.522 aanslagen verstuurd. Dat betekent dat 0,31% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn.

Ter vergelijking: in 2021 was dit 0,33%.

5) Beroepen

In het derde kwartaal van 2022 zijn 34 beroepsprocedures ontvangen van de rechtbank.

	Totaal alle heffingen	WOZ	ZUIV	WSH	Overig
Nieuwe beroepen Q3 2022	34	6	12	3	13
Totaal 2022	145	79	35	7	24

Stand van zaken beroepen ingediend in 2022

Van de beroepen die in 2022 zijn ingediend, zijn de meeste nog in behandeling bij de rechtbank. In onderstaand overzicht de aantallen van de zaken die al zijn afgerond:

Ongegrond	3
Geground	0
Niet-ontvankelijk	6
Schikking	19
Ingetrokken	7
Nog in behandeling bij rechtbank	110
Totaal	145

Hoger beroep ingediend in 2022

In het derde kwartaal zijn 8 hoger beroepschriften ingediend. Dit brengt het totaal voor 2022 op 29. Dit is aanzienlijk meer dan voorgaande jaren (over het gehele jaar 2021 waren het er 17 en over het gehele jaar 2020 waren het er 2). De meeste hoger beroepsprocedures hebben betrekking op de proceskostenvergoeding, waarbij een no cure – no pay bureau in hoger beroep een hogere vergoeding bepleit.

Stand van zaken beroepen ingediend in 2021

Hieronder in het kort de aantallen op basis van de beslissing van de rechtbank. In het geval van schikkingen is er geen uitspraak, maar is met de wederpartij een compromis gesloten.

Ongegrond	32
Geground	7
Niet-ontvankelijk	15
Schikking	45
Ingetrokken	15
Nog in behandeling bij rechtbank	141
Totaal	255

Stand van zaken beroepen 2020

Ongegrond	73
Geground	37
Niet-ontvankelijk	18
Schikking	104
Ingetrokken	43
Nog in behandeling bij rechtbank	5
Totaal	280

Cassatie

Er loopt thans één recente cassatiezaak. In deze zaak is voorlopig nog geen arrest te verwachten.

3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffings- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen vijf jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Aantal verzonden invorderingsstukken

Verstuurde dwanginvorderingsstukken in aantallen		
	t/m 3 ^e kw 2022	t/m 3 ^e kw 2021
Aanmaning	98.389	81.642
Dwangbevel per post	38.028	36.626
Totaal verzonden invorderingsstukken	136.417	118.268
Hernieuwde bevelen (via deurwaarder afgegeven)	268	21.408
totaal aantal invorderingsstukken	136.685	139.676

Toelichting


Wij hanteren in 2022 een ander invorderingsproces. Als een klant een (post)dwangbevel heeft ontvangen proberen wij eerst een loonvordering als incassomiddel. Voorheen deden we dit middel pas toepassen na betekening van een hernieuwd bevel. Om die reden is het aantal betekende hernieuwde bevelen nu nog veel lager in vergelijking met 2021. Omdat een loonvordering in een groot aantal gevallen niet leidt tot een succesvolle incasso zal het aantal betekeningen van hernieuwde bevelen in de komende maanden nog op gaan lopen.

Tevens is de dwanginvordering van aanslagen voor bedrijven nog niet volledig opgestart: we hanteren nu de werkwijze dat de deurwaarder eerst met het bedrijf in gesprek gaat. Als betaling dan toch uitblijft, zal de deurwaarder de invordering doorzetten en een HB betekenen. De deurwaarders zijn onlangs begonnen met het betekenen van een bestand hernieuwde bevelen van 1.200 bedrijven.

3.7 Het afhandelen van klantenreacties

Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen 5 werkdagen worden afgedaan, of in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling(stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Prestatie-indicatoren:

1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.

BALIEBEZOEKEN EN TELEFONISCHE REACTIES jan t/m september	2022	2021
<u>Baliebezoek</u>	1.675	1.739
Waaronder kas- en pinbetalingen	392	379
Totaal inkomsten	€ 92.436,09	€ 88.186,32
<u>Telefonische klantenreacties</u>		
Totaal aanbod	141.136	172.538
Aantal telefoontjes via zelfservice	54.740	63.123
Aantal telefoontjes beantwoord door medewerkers	79.136	101.194
Totaal	133.876	164.317
Aantal zelfservice door klant in % totaal aanbod	38%	37%
Servicenorm (norm = 90%) beantwoord	96%	96%

Baliebezoek

Het aantal klanten dat de balie bezoekt is in tot en met 3^e kwartaal iets lager dan vorig jaar in dezelfde periode. Het aantal betalingen en het totaalbedrag inkomsten balie is echter wel toegenomen met ca. € 4.000,-.

Optimalisatie van telefoonverkeer

Ieder jaar is een doelstelling om 10% call reductie te realiseren. In het afgelopen drie kwartalen is dit ten opzichte van dezelfde periode 2021 zelfs met bijna 20% gedaald. De kwaliteit en inhoud van de aanslagformulieren en onze website worden blijkbaar steeds beter, wat te merken is aan de reductie van het aantal ontvangen telefoontjes in 2022.

WEBSITE: AANTAL BEZOEKERS januari t/m september	2022	2021
Aantal bezoekers	430.237	440.307
Waarvan unieke bezoekers:	291.420	292.450
Aantal geslaagde zelfservices door de klant	342.334	321.263

Zelfservices bij de RBG

De tendens van het eerste halfjaar qua toename van zelfservices via MijnRBG heeft zich ook in het derde kwartaal voortgezet.

2) Klachten

Het aantal ontvangen klachten in 2022 t/m 3e kwartaal bedraagt totaal 51. Tot en met het 3e kwartaal zijn er 998.857 aanslagen, 74.475 kwijtscheldingsbeschikkingen, 136.685 incasso documenten verzonden (aanmaning, dwangbevel en hernieuwd bevel) en 573.048 klantencontacten afgedaan via de telefoon, balie en website. Tezamen 1.783.065 contacten.

Ter vergelijking: per 30-09-2021 hadden wij 78 klachten ontvangen op 1.838.064 contacten.

Aantal klachten t/m 3e kw 2022	beslissing op klacht			
	Deelnemer	gelijk	ongelijk	Eindtotaal
HHD		5	29	34
HHSK		2	13	15
Vlaardingen		1		1
Doorgestuurd naar HHD				1
Totaal		8	42	51

Van de 50 behandelde klachten zijn er 8 door de klachtencoördinator als terecht aangemerkt. Het betreft:

- 2 klachten over een verkeerde meegestuurde bijlage. (1 bij een aanmaning en 1 bij een aanslag Leges)
- 1 klacht over een onduidelijke specificatie in Mijn RBG: stond alleen afkorting WSHG in plaats van volledige benaming belastingsoort.
- 1 klacht over een ten onrechte verstuurd aanslag. Betrof foutieve (handmatige) verwerking van uitvallijst KvK.
- 1 klacht over een uitgevoerd klantenbezoek, terwijl er inmiddels was betaald.
- 1 klacht door een onterecht telefoongesprek i.v.m. betalingsachterstand.
- 1 klacht over het onterecht 2x uploaden van bankafschriften.
- 1 klacht over het niet buiten invordering afboeken van een restbedrag, terwijl dit wel was afgesproken.

1 klacht is nog in behandeling en gaat over het gevoerde beleid van het Hoogheemraadschap van Delfland. Deze klacht is doorgestuurd naar HHD.

Geen contract

Klanten die aangeven geen contract met de RBG te hebben of aangeven zichzelf als autonoom levend mens verklaard te hebben en direct onder god te staan, worden met ingang van 1 juni 2022 niet meer als klacht in behandeling genomen. Vanaf deze datum worden de brieven ingeboekt en afgedaan als bezwaarschrift. Men kan dan ook in beroep bij de Rechtbank.

NB in bovenstaande tabel zijn de eerder ontvangen brieven (11 stuks) betreffende "geen contract etc." wel meegenomen.

Bijlage 1

Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2022	HHD begroting 2022	RBG begroting 2022	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil RBG begr. vs prog
Watersysteemheffing						
* ingezetenen	€ 62.635.100	€ 62.635.100	€ 62.431.452	€ 270.000	€ 62.701.500	€ 66.400
* gebouwd	€ 57.157.500	€ 57.157.500	€ 57.281.884	€ 900.000	€ 58.181.900	€ 1.024.400
* ongebouwd	€ 1.275.500	€ 1.275.500	€ 1.256.618	€ 19.000	€ 1.275.600	€ 100
* natuurterreinen	€ 13.200	€ 13.200	€ 13.504		€ 13.500	€ 300
* ongebouwd wegen	€ 2.118.200	€ 2.118.200	€ 2.209.249	€ 5.500	€ 2.214.700	€ 96.500
Verontreinigingsheffing						
* huishoudens directe lozingen	€ 37.000	€ 37.000	€ 6.616		€ 36.000	€ -1.000
* bedrijven directe lozingen			€ 29.344			
Zuiveringsheffing						
* huishoudens	€ 103.633.800	€ 102.510.000	€ 100.344.633	€ 1.172.141	€ 101.516.800	€ -993.200
* bedrijven	€ 25.686.500	€ 25.275.750	€ 26.035.031	€ -	€ 26.035.000	€ 759.300
Bruto-opbrengst aanslagen	€ 252.556.800	€ 251.022.250	€ 249.608.329	€ 2.366.641	€ 251.975.000	€ 952.800
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst			98,8%			
Kwijtschelding						
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -6.884.100	€ -6.884.100	€ -4.642.507	€ -1.443.600	€ -6.086.100	€ 798.000
Totaal belastingen	€ 245.672.700	€ 244.138.150	€ 244.965.823	€ 923.041	€ 245.888.900	€ 1.750.800
Oninbaar huidig jaar	€ -3.305.400	€ -3.305.400	€ -507.693			
Overige belastingen						
Precario			€ -		€ -	€ -
Leges	€ 800.000	€ 800.000	€ 29.700		€ 29.700	€ -770.300
Totaal opbrengsten	€ 243.167.300	€ 241.632.750	€ 244.487.830	€ 923.041	€ 245.918.600	€ 980.500
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ -883.900	€ -679.700	€ -679.700	€ -748.900	€ -1.428.700	€ -544.800
Totaal	€ 242.283.400	€ 240.953.050	€ 243.808.130	€ 174.141	€ 244.489.900	€ 435.700

Toelichting

Voor de zuiveringsheffing zijn door HHD hogere belastbare eenheden geraamd dan door de RBG is aangeleverd. In de kolom RBG begroting 2022 is de belastingopbrengst opgenomen op basis van de door de RBG aangeleverde ramingen.

Het aantal woonruimten zuiveringsheffing is ook door de RBG te hoog geraamd voor het belastingjaar 2022. De toename van het aantal woonruimte is te hoog ingeschat (nadelig verschil € 993.200).

Het aantal vervuilingseenheden bedrijven is ongeveer op het niveau van 2019 (het laatste jaar voor corona) en begint langzaam aan weer toe te nemen. Onze inschatting van de raming voor het jaar 2022 was iets te laag (voordelig verschil € 759.300).

Voor een toelichting op kwijtschelding verwijzen we naar de teksten op blz. 6 en 7.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Op basis van het debiteurensaldo per 31 december maken wij de stand op in de jaarrapportage 2022.

Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2021	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 44.000	€ 21.953	€ 10.000	€ 32.000	€ -12.000
* gebouwd	€ 451.000	€ 393.346	€ 60.000	€ 453.300	€ 2.300
* ongebouwd	€ 23.000	€ 14.335	€ 6.200	€ 20.500	€ -2.500
* natuurterreinen		€ 252		€ 300	€ 300
* ongebouwd wegen	€ 2.000	€ 1.546		€ 1.500	€ -500
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 20.231		€ 20.200	€ 20.200
Verontreinigingsheffing Woningen		€ -		€ -	€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ -730.700	€ -1.164.940	€ -200.000	€ -1.364.900	€ -634.200
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 185.000	€ 249.265	€ 30.000	€ 279.300	€ 94.300
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ -1.830.300	€ -296.472	€ -1.527.200	€ -1.823.700	€ 6.600
Kwijtschelding ZH-woonruimten		€ -6.567		€ -6.600	€ -6.600
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire		€ -83.195		€ -83.200	€ -83.200
Nog te ontvangen compensatie KOTA	€ 872.100		€ 872.100	€ 872.100	€ -
Totaal balanspost belastingen	€ -983.900	€ -850.245	€ -748.900	€ -1.599.200	€ -615.300
Overige belastingen					
Leges	€ 100.000	€ 170.500		€ 170.500	€ 70.500

Totale netto-opbrengst vorige jaren € -883.900 € -679.700 € -748.900 € -1.428.700 € -544.800

Toelichting

Het aantal vervuilingseenheden bedrijven is in coronatijd flink gedaald. In de jaarrekening 2020 en 2021 is dat gerapporteerd. Nu de afrekeningen waterverbruik 2021 flink zijn gevorderd, zien we dat het aantal v.e.'s in 2021 ook lager is dan in 2020.

Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2022	Primaire begroting 2022	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 30.304.725	€ 30.433.046	€ 111.000	€ 30.544.000	€ 239.300
* gebouwd	€ 21.682.381	€ 21.275.550	€ 900.000	€ 22.175.600	€ 493.200
* ongebouwd	€ 1.722.958	€ 1.723.587	€ 12.000	€ 1.735.600	€ 12.600
* ongebouwd wegen	€ 557.032	€ 545.798		€ 545.800	€ -11.200
* natuurterreinen	€ 10.155	€ 10.112		€ 10.100	€ -100
Wegenheffing					
* ingezetenen	€ 1.556.709	€ 1.559.477		€ 1.559.500	€ 2.800
* gebouwd	€ 2.728.347	€ 2.760.971	€ 15.000	€ 2.776.000	€ 47.700
* ongebouwd	€ 374.305	€ 359.142	€ 1.700	€ 360.800	€ -13.500
* natuurterreinen	€ 74.023	€ 73.980		€ 74.000	€ -
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozingen	€ 46.481	€ 7.806		€ 7.800	€ -38.700
* bedrijven directe lozingen		€ 11.553		€ 11.600	€ 11.600
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 33.027.638	€ 32.216.404	€ 426.531	€ 32.642.900	€ -384.700
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 9.554.516	€ 9.888.215	€ -	€ 9.888.200	€ 333.700
Bruto-opbrengst aanslagen	€ 101.639.270	€ 100.865.642	€ 1.466.231	€ 102.331.900	€ 692.700
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		99,2%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.909.300	€ -2.014.989	€ -503.652	€ -2.518.600	€ 390.700
* wegenheffing ingezetenen	€ -57.600	€ -48.211		€ -48.200	€ 9.400
Subtotaal belastingen	€ 98.672.370	€ 98.802.442	€ 962.579	€ 99.765.100	€ 1.092.800
Oninbaar huidg jaar	€ -1.266.193	€ -153.939			
Overige belastingen					
Precario	€ 190.000	€ 182.433		€ 182.400	€ -7.600
Leges	€ 100.000	€ 90.850		€ 90.900	€ -9.100
Totaal opbrengsten	€ 97.696.177	€ 98.921.786	€ 962.579	€ 100.038.400	€ 1.076.100
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 242.100	€ 27.700	€ 223.200	€ 250.900	€ 8.800
Totaal	€ 97.938.277	€ 98.949.486	€ 1.185.779	€ 100.289.300	€ 1.084.900

Toelichting

Het aantal woonruimten zuiveringsheffing is door de RBG te hoog geraamd voor het belastingjaar 2022 (nadelig verschil van € 384.700).

Het aantal vervuilingseenheden bedrijven is ongeveer op het niveau van 2019 (het laatste jaar voor corona) en begint langzaam aan weer toe te nemen. Onze inschatting van de stijging in het jaar 2022 was iets te hoog (voordeling verschil van € 333.700).

Voor een toelichting op kwijtschelding verwijzen we naar de teksten op blz. 6 en 7.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Op basis van het debiteurensaldo per 21 december maken wij de stand op in de jaarrapportage 2022.

Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2021	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 15.000	€ 11.895		€ 11.900	€ -3.100
* gebouwd	€ 1.373.000	€ 725.678	€ 600.000	€ 1.325.700	€ -47.300
* ongebouwd	€ 23.000	€ 21.871		€ 21.900	€ -1.100
* ongebouwd wegen	€ 2.000	€ 3.403		€ 3.400	€ 1.400
* natuurterreinen		€ 124		€ 124	€ 100
Wegenheffing					
* ingezetenen		€ 797		€ 800	€ 800
* gebouwd		€ 846		€ 800	€ 800
* ongebouwd	€ 7.000	€ 1.048		€ 1.000	€ -6.000
* natuurterreinen		€ 324		€ 300	€ 300
Zuiveringsheffing bedrijven	€ -992.300	€ -727.736	€ -192.000	€ -902.200	€ 90.100
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 17.547			
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 43.000	€ 33.989	€ 16.000	€ 50.200	€ 7.200
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ 221			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -547.000	€ -52.643	€ -494.400	€ -547.000	€ -
* wegenheffing ingezetenen	€ -14.000	€ -1.281	€ -11.800	€ -13.100	€ 900
* zuiveringsheffing huishoudens		€ -901		€ -900	€ -900
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire		€ -40.881		€ -40.900	€ -40.900
Nog te ontvangen compensatie KOTA	€ 305.400		€ 305.400	€ 305.400	€ -
Totaal balanspost belastingen	€ 215.100	€ -5.698	€ 223.200	€ 217.424	€ 2.300
Overige belastingen					
Precario		€ 73		€ 100	€ 100
Leges	€ 27.000	€ 33.350		€ 33.400	€ 6.400
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 242.100	€ 27.700	€ 223.200	€ 250.900	€ 8.800

Toelichting

Het aantal vervuilingseenheden bedrijven is in coronatijd flink gedaald. In de jaarrekening 2020 en 2021 is dat gerapporteerd. Nu de afrekeningen waterverbruik 2021 flink zijn gevorderd, zien we dat het aantal v.e.'s in 2021 lager is dan in 2020. Er is wel een toename van het aantal v.e.'s bij Nutricia in de jaren 2020-2021, waardoor de verschillen worden genivelleerd.

Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2022	Primaire begroting 2022	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.908.800	€ 8.022.702		€ 8.022.700	€ 113.900
OZB eigenaar woning	€ 15.026.624	€ 14.591.008		€ 14.591.000	€ -435.600
OZB gebruiker niet-woning	€ 5.614.000	€ 5.940.693		€ 5.940.700	€ 326.700
reinigingsrechten	€ 519.710	€ 579.805		€ 579.800	€ 60.100
afvalstoffenheffing	€ 15.404.868	€ 16.073.750		€ 16.073.800	€ 668.900
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 902.569	€ 764.098	€ 254.699	€ 1.018.800	€ 116.200
rioolrechten eigenarendeel	€ 9.625.506	€ 10.819.719		€ 10.819.700	€ 1.194.200
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 3.940.323	€ 3.169.715	€ 26.000	€ 3.195.700	€ -744.600
rioolrechten afvoerrecht groot	€ -	€ -		€ -	€ -
toeristenbelasting	€ 975.408	€ 301.989	€ 400.000	€ 702.000	€ -273.400
Subtotaal combi-aanslagen	€ 59.917.808	€ 60.263.479	€ 680.699	€ 60.944.200	€ 1.026.400
Percentage opgelegd		100,6%			
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -1.422.400	€ -1.155.873	€ -186.000	€ -1.341.900	€ 80.500
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.303	€ -204.811	€ -34.000	€ -238.800	€ 18.500
Totaal opbrengsten combi aanslagen	€ 58.238.100	€ 58.902.800	€ 460.700	€ 59.363.500	€ 1.125.400
Oninbaar huidig jaar		€ -20.064		€ -20.064	
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O		€ 149.434			
precariobelasting BWT					
precariobelasting haven	€ 155.070	€ 54.058			
reclamebelasting	€ 240.388	€ 219.888			
kadegelden (haven)		€ -			
leges APV		€ 24.366			
leges omgeving	€ 3.491.649				
leges horeca		€ 27.463			
leges haven		€ 24.143			
leges reclame					
leges verkeer en vervoer		€ -			
leges kansspelen		€ 979			
Overige leges					
leges gehandicapten					
leges overig BWT		€ 8.125			
leges bodeminformatie					
leges omgeving		€ 826.023			

Toelichting

OZB-eigenaren woningen

Bij het bepalen van de WOZ-waarde woningen voor het nieuwe belastingjaar wordt normaliter als basis de waarde van het belastingjaar -1 gebruikt na verwerking van bezwaren. In de aanlevering voor de begroting 2022 is abusievelijk de primaire waarde opgenomen in plaats van de waarde na bezwaarverwerking. Dit leidt bij de gemeente Delft tot een calculatorische te hoge waarde van ruim € 300 miljoen. Omgerekend in OZB-opbrengst betekent dit een nadeel van ca € 400.000.

Vanwege de "achterliggende" coronaperiode is het nog moeilijk om een nieuwe trend aan overnachtingen ten behoeve van de toeristenbelasting te signaleren. We zien wel een toename ten opzichte van de jaren 2020-2021 maar het aantal overnachtingen lijkt nog niet op het niveau te liggen van voor de corona-uitbraak.

Begin 2023 worden d.m.v. een boekencontrole de juistheid van de aangifte toeristenbelasting gecontroleerd over de belastingjaren 2020-2022.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Op basis van het debiteurensaldo per 31 december maken wij de stand op in de jaarrapportage 2022.

Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2021	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar niet-woning		€ 9.087		€ 9.100	€ 9.100
OZB eigenaar woning		€ -7.116		€ -7.100	€ -7.100
OZB gebruiker niet-woning		€ -6.737		€ -6.700	€ -6.700
reinigingsrechten		€ -10.796		€ -10.800	€ -10.800
afvalstoffenheffing	€ 18.000	€ 69.733		€ 69.700	€ 51.700
afvalstoffenheffing (IHA)		€ -			
rioolrechten eigenarendeel	€ 4.000	€ 3.951		€ 4.000	€ -
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot	€ -744.200	€ -719.984		€ -720.000	€ 24.200
toeristenbelasting		€ 251.798		€ 251.800	€ 251.800
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -457.000	€ -64.051	€ -392.900	€ -457.000	€ -
kwijtschelding rioolrecht	€ -87.000	€ -11.164	€ -75.800	€ -87.000	€ -
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire		€ -3.680		€ -3.700	€ -3.700
Nog te ontvangen compensatie KOTA	€ 26.500		€ 26.500	€ 26.500	€ -
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ -1.239.700	€ -488.957	€ -442.200	€ -931.200	€ 308.500
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O	€ 92.200	€ 81.988			
precariobelasting BWT					
precariobelasting haven		€ 20.300			
reclamebelasting	€ 248.900	€ 217.262			
kadegelden (haven)		€ -			
leges APV		€ 367			
leges reclame					
leges horeca		€ 1.002			
leges haven		€ 1.381			
leges verkeer en vervoer		€ -			
leges kansspelen		€ 321			
leges gehandicapten					
leges overig BWT		€ 7.614			
leges bodeminformatie					
leges omgeving		€ 1.327.289			
Totaal balanspost belastingen	€ -898.600	€ 1.168.569			

Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2021	Prim.begroting 2022 Schiedam	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar woning	€ 7.799.936	€ 8.087.105		€ 8.087.100	€ 287.200
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.787.360	€ 4.772.927		€ 4.772.900	€ -14.500
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.067.691	€ 3.316.018		€ 3.316.000	€ 248.300
Reinigingsrechten (BTW)	€ 363.000	€ 369.182		€ 369.200	€ 6.200
Afvalstoffenheffing	€ 12.866.651	€ 12.757.146	€ 50.000	€ 12.807.100	€ -59.600
Rioolheffing woningen	€ 9.609.013	€ 9.829.688		€ 9.829.700	€ 220.700
Rioolheffing niet woningen	€ 807.261	€ 784.396		€ 784.400	€ -22.900
Hondenbelasting	€ 195.783	€ 214.347		€ 214.300	€ 18.500
BIZheffing - Vijfsluizen	€ -	€ 61.833		€ 61.800	€ 61.800
Logiesbelasting	€ 300.000	€ 22.863	€ 50.000	€ 72.900	€ -227.100
Subtotaal combi-aanslagen	€ 39.796.695	€ 40.215.504	€ 100.000	€ 40.315.400	€ 518.600
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		101,05%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -984.450	€ -802.255	€ -142.195	€ -944.400	€ 40.100
Kwijtschelding OZB	€ -10.000	€ -	€ -10.000	€ -10.000	€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 38.802.200	€ 39.413.300	€ -52.200	€ 39.361.000	€ 558.700
Oninbaar huidig jaar	€ -314.708	€ -193.136		€ -193.100	
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 154.036	€ 90.538			
Precariobelasting externe vorderingen	€ -	€ -			
Woonschepenrecht	€ 23.160	€ 22.719			
Woonwagerecht	€ 35.202	€ 23.661			
Leges leegstandwet	€ 1.222	€ 652			
Leges WABO	€ 2.150.180	€ 477.529			
Leges huisvesting (overbewoning/splitsing)	€ 45.759	€ 16.485			
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 626	€ 420			
Leges geluidshinder/ontheffing	€ 1.315	€ -			
Leges vastgoed	€ -	€ -			
Leges Horeca	€ 18.884	€ 5.810			
leges speelautomaten e.d.	€ 6.568	€ 1.044			
leges evenementenvergunning	€ 16.116	€ 3.851			
Leges wet bodembescherming	€ 3.577	€ 862			
Leges verkeer en vervoer	€ 6.597	€ 3.541			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen	€ -	€ 30			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 125.678	€ 69.798			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 2.588.920	€ 716.940			

Toelichting

Vanwege de "achterliggende" coronaperiode is het nog moeilijk om een nieuwe trend van overnachtingen ten behoeve van de logiesbelasting te signaleren. Sowieso omdat de logiesbelasting eerst pas in 2020 is ingevoerd. We zien wel een toename ten opzichte van de jaren 2020-2021.

Begin 2023 worden d.m.v. een boekencontrole de juistheid van de aangifte logiesbelasting gecontroleerd over de belastingjaren 2020-2022.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Op basis van het debiteurensaldo per 31 december maken wij de stand op in de jaarrapportage 2022.

Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2021	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar woning		€ -15.737		€ -15.700	€ -15.700
OZB eigenaar niet-woning		€ -10.043		€ -10.000	€ -10.000
OZB gebruiker niet-woning		€ -19.514		€ -19.500	€ -19.500
Reinigingsrechten (BTW)	€ 73.000	€ 83.254		€ 83.300	€ 10.300
Afvalstoffenheffing	€ 21.000	€ 44.318		€ 44.300	€ 23.300
Rioolheffing woningen		€ 5.428		€ 5.400	€ 5.400
Rioolheffing niet woningen	€ 6.000	€ 3.356		€ 3.400	€ -2.600
Hondenbelasting		€ -364		€ -400	€ -400
BIZheffing - Vijfsluizen		€ -			
Logiesbelasting		€ 21.061		€ 21.100	€ 21.100
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -426.800	€ -53.016	€ -373.800	€ -426.800	€ -
Kwijtschelding OZB	€ -2.400		€ -2.400	€ -2.400	€ -
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire		€ -3.811		€ -3.800	€ -3.800
Nog te ontvangen compensatie KOTA	€ 74.400		€ 74.400	€ 74.400	€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ -254.800	€ 54.900	€ -301.800	€ -246.700	€ 8.100
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ -1.995			
Precariobelasting externe vorderingen		€ -2.005			
Woonschepenrecht		€ -			
Woonwagenrecht		€ -			
Leges leegstandswet		€ -			
Leges splitsingen		€ -			
Leges WABO		€ 167.850			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -			
Leges huisvesting		€ 3.747			
Leges geluidshinder		€ -			
Leges vastgoed		€ -			
Leges Horeca		€ -5.895			
Leges ventvergunning		€ -			
Leges Seksbedrijf		€ -			
leges speelautomaten e.d.		€ -			
leges evenementenvergunning		€ -			
Leges wet bodembescherming		€ -			
Leges verkeer en vervoer		€ -			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen		€ 3.331			
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ -	€ 165.033		€ -	

Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2021	Primaire begroting 2022 VLD	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar woning	€ 11.122.728	€ 11.201.930		€ 11.201.900	€ 79.200
OZB eigenaar niet-woning	€ 9.734.898	€ 9.357.660		€ 9.357.700	€ -377.200
OZB gebruiker niet-woning		€ -		€ -	€ -
Reinigingsrechten (BTW)	€ 180.161	€ 250.059		€ 250.100	€ 69.900
Afvalstoffenheffing	€ 11.482.938	€ 11.722.841		€ 11.722.800	€ 239.900
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 6.244.086	€ 6.311.225		€ 6.311.200	€ 67.100
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 235.551	€ 122.846	€ 27.000	€ 149.800	€ -85.800
Toeristenbelasting	€ 334.218	€ 115.116	€ 115.000	€ 230.100	€ -104.100
Hondenbelasting	€ -	€ -		€ -	€ -
Bedrijven investering zone	€ 24.768	€ -	€ -	€ -	€ -24.800
Subtotaal combi-aanslagen	€ 39.359.348	€ 39.081.676	€ 142.000	€ 39.223.600	€ -135.800
Percentage opgelegd		99,3%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -919.429	€ -822.280	€ -97.149	€ -919.400	€ -
Totaal opbrengsten combi-aanslagen	€ 38.439.900	€ 38.259.400	€ 44.900	€ 38.304.200	€ -135.800
Oninbaar huidig jaar	€ -230.215	€ -22.776		€ -22.800	
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast	€ 258.728	€ 133.089			
Precario haven		€ -			
Precario los					
Precario reclame					
Begraafenisrechten	€ 782.043	€ 474.529			
Vergunningen gem. contact centrum	€ 18.164	€ 10.799			
Leges kabels en leidingen		€ 12.105			
Leges Huwelijk	€ 63.896	€ 123.277			
Leges uittreksel GBA	€ 79.609	€ 8.709			
Leges uittreksel BS	€ 18.855	€ 2.178			
Leges RVV Ontheffing		€ 338			
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 21.027	€ 4.444			
Leges Kapvergunningen		€ 1.706			
Leges uitwegvergunning		€ 910			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 4.305			
Bouwleges	€ 1.342.228	€ 1.048.005			
Leges bodeminformatie		€ 4.150			
Havengelden vaste ligplaats	€ 1.083	€ 7.430			
Havengelden Buizengat					
Totaal opbrengst overige aanslagen	€ 2.585.633	€ 1.835.973	€ -	€ -	€ -

Toelichting

OZB-eigenaren niet-woningen

Bij het bepalen van de WOZ-waarde woningen voor het nieuwe belastingjaar wordt normaliter als basis de waarde van het belastingjaar -1 gebruikt na verwerking van bezwaren. In de aanlevering voor de begroting 2022 is abusievelijk de primaire waarde opgenomen in plaats van de waarde na bezwaarverwerking. Dit leidt bij de gemeente Vlaardingen tot een calculatorisch te hoge waarde van ruim € 300 miljoen. Omgerekend in OZB-opbrengst betekent dit een nadeel van ca € 300.000.

Vanwege de "achterliggende" coronaperiode is het nog moeilijk om een nieuwe trend van overnachtingen ten behoeve van de toeristenbelasting te signaleren. We zien wel een toename ten opzichte van de jaren 2020-2021 maar het aantal overnachtingen lijkt nog niet op het niveau te liggen van voor de corona-uitbraak.

Begin 2023 worden d.m.v. een boekencontrole de juistheid van de aangifte toeristenbelasting gecontroleerd over de belastingjaren 2020-2022.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Op basis van het debiteurensaldo per 31 december maken wij de stand op in de jaarrapportage 2022.

Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2021	Opgelegd t/m sep-22	Nog op te leggen	Prognose 2022	Vershil aanp.begr. vs prog
OZB eigenaar niet-woning		€ -27.417		€ -27.400	€ -27.400
OZB eigenaar woning		€ -11.934		€ -11.900	€ -11.900
OZB gebruiker niet-woning		€ 5.194		€ 5.200	€ 5.200
Reinigingsrechten (incl. BTW)	€ 14.000	€ 1.880		€ 1.900	€ -12.100
Afvalstoffenheffing	€ 55.000	€ 150.026		€ 150.000	€ 95.000
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 958		€ 1.000	€ 1.000
Rioolheffing gebruikersdeel		€ -40.777	€ -3.500	€ -44.300	€ -44.300
Toeristenbelasting		€ 76.110		€ 76.100	€ 76.100
Hondenbelasting	€ 3.000	€ -1.751		€ -1.800	€ -4.800
Bedrijven investering zone		€ 409		€ 400	€ 400
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -326.000	€ -46.832	€ -279.200	€ -326.000	€ -
Kwijtschelding kinderopvangtoeslagaffaire		€ -4.135		€ -4.100	€ -4.100
Nog te ontvangen compensatie KOTA	€ 52.100		€ 52.100	€ 52.100	€ -
Totaal opbrengst voorgaande jaren combi	€ -201.900	€ 101.731	€ -230.600	€ -128.800	€ 73.100
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast		€ 24.792			
Precario haven		€ 11.776			
Precario container en bouwplaatsen					
Precario reclame					
Marktgeden					
Begrafnisrechten		€ 67.130			
Vergunningen gem. contact centrum		€ -275			
Leges Huwelijk		€ 2.334			
Leges uittreksel GBA		€ 1.322			
Leges uittreksel BS		€ 247			
Leges RVV Ontheffing		€ -			
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 187			
Leges Kapvergunningen		€ -			
Leges kabels en leidingen		€ -			
Leges uitweg vergunning		€ 105			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ -			
Leges bodeminformatie		€ 283			
Bouwleges		€ 391.449			
Havengelden vaste ligplaats		€ -			
Havengelden Buizengat					
Totaal balanspost belastingen	€ -201.900	€ 601.081			

Bijlage 2 Liquiditeitenoverzicht

Verloop geldstromen per maand; stand per 30-09-2022										
	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	
Delfland										
Ontvangsten	5.710.944	13.470.928	28.676.026	35.644.648	33.519.191	33.198.471	22.799.185	19.467.028	16.340.538	
Saldo rekening	-150.000									
Afomingen	5.560.944	13.470.928	28.676.026	35.644.648	33.519.191	33.198.471	22.799.185	19.467.028	16.340.538	
Afomingen cumulatief	5.560.944	19.031.872	47.707.898	83.352.546	116.871.737	150.070.208	172.869.393	192.336.421	208.676.959	
Planning CF	8.443.000	17.914.000	25.244.000	30.752.000	33.137.000	26.721.000	23.660.000	18.983.000	20.950.000	
Cumulatief	8.443.000	26.357.000	51.601.000	82.353.000	115.490.000	142.211.000	165.871.000	184.854.000	205.804.000	
HHSK										
Ontvangsten	3.499.590	5.822.670	11.350.927	14.109.340	13.268.013	12.756.146	8.705.143	7.432.865	6.239.115	
Saldo rekening	-125.000									
Afomingen	3.374.590	5.822.670	11.350.927	14.109.340	13.268.013	12.756.146	8.705.143	7.432.865	6.239.115	
Afomingen cumulatief	3.374.590	9.197.259	20.548.186	34.657.526	47.925.539	60.681.685	69.386.828	76.819.694	83.058.808	
Planning CF	4.135.000	7.709.000	8.238.000	10.248.000	13.906.000	13.985.000	10.417.000	7.671.000	6.236.000	
Cumulatief	4.135.000	11.844.000	20.082.000	30.330.000	44.236.000	58.221.000	68.638.000	76.309.000	82.545.000	
Delft										
Ontvangsten	2.850.000	3.483.691	8.961.258	11.138.953	10.474.747	6.785.482	4.145.306	3.539.460	2.971.007	
Saldo rekening	-50.000	0	0							
Afomingen	2.800.000	3.483.691	8.961.258	11.138.953	10.474.747	6.785.482	4.145.306	3.539.460	2.971.007	
Afomingen cumulatief	2.800.000	6.283.691	15.244.949	26.383.902	36.858.649	43.644.131	47.789.437	51.328.896	54.299.903	
Planning CF	403.000	2.672.000	15.550.000	13.967.000	4.771.000	3.558.000	3.429.000	3.561.000	2.594.000	
Cumulatief	403.000	3.075.000	18.625.000	32.592.000	37.363.000	40.921.000	44.350.000	47.911.000	50.505.000	
Vaardingen										
Ontvangsten	2.125.000	2.090.215	5.376.755	6.683.371	6.284.848	4.570.642	2.901.714	2.477.622	2.079.705	
Saldo rekening	-25.000	0	0							
Afomingen	2.100.000	2.090.215	5.376.755	6.683.371	6.284.848	4.570.642	2.901.714	2.477.622	2.079.705	
Afomingen cumulatief	2.100.000	4.190.215	9.566.969	16.250.341	22.535.189	27.105.831	30.007.545	32.485.167	34.564.872	
Planning CF	339.000	2.456.000	4.706.000	10.755.000	3.366.000	2.517.000	2.404.000	1.936.000	2.084.000	
Cumulatief	339.000	2.795.000	7.501.000	18.256.000	21.622.000	24.139.000	26.543.000	28.479.000	30.563.000	
Schiedam										
Ontvangsten	1.995.353	2.328.524	5.376.755	6.683.371	6.284.848	4.570.642	2.901.714	2.477.622	2.079.705	
Saldo rekening	-25.000									
Afomingen	1.970.353	2.328.524	5.376.755	6.683.371	6.284.848	4.570.642	2.901.714	2.477.622	2.079.705	
Afomingen cumulatief	1.970.353	4.298.877	9.675.631	16.359.003	22.643.851	27.214.493	30.116.207	32.593.829	34.673.534	
Planning CF	181.000	448.000	6.603.000	10.550.000	4.083.000	3.535.000	2.443.000	2.040.000	2.137.000	
Cumulatief	181.000	629.000	7.232.000	17.782.000	21.865.000	25.400.000	27.843.000	29.883.000	32.020.000	
Totaal RBG										
Ontvangsten	16.180.887	27.196.027	59.741.720	74.259.684	69.831.647	61.881.383	41.453.062	35.394.597	29.710.069	
Saldo rekening	-375.000	0	0	0	0	0	0	0	0	
Afomingen	15.805.887	27.196.027	59.741.720	74.259.684	69.831.647	61.881.383	41.453.062	35.394.597	29.710.069	
Afomingen cumulatief	15.805.887	43.001.914	102.743.634	177.003.318	246.834.965	308.716.348	350.169.410	385.564.007	415.274.076	
Planning CF	13.501.000	31.199.000	60.341.000	76.272.000	59.263.000	50.316.000	42.353.000	34.191.000	34.001.000	
Cumulatief planning 2020	13.501.000	44.700.000	105.041.000	181.313.000	240.576.000	290.892.000	333.245.000	367.436.000	401.437.000	
Cumulatief in % planning	2,9%	9,5%	22,2%	38,4%	50,9%	61,6%	70,5%	77,8%	85,0%	
Cumulatief in % realisatie	3,3%	9,1%	21,7%	37,5%	52,2%	65,3%	74,1%	81,6%	87,9%	