

Bespreekdocument gevolgen coronamaatregelen

07 juni 2021

Inleiding

Net als vorig jaar zullen wij in 2021 periodiek rapporteren over maatregelen die wij hebben genomen n.a.v. de coronacrisis en de financiële consequenties voor onze deelnemers.

De crisis heeft naast de invorderingsrisico's, ook gevolgen voor de belastingheffing. De deelnemers kunnen zelf besluiten welke aanpassing zij willen doen in de heffing van de belastingen en de daarbij behorende wijzigingen van de belastingverordeningen. Een voorbeeld is de vrijstelling precariobelasting voor terrassen. Wij nemen, net als in 2020, deze aanpassingen mee in de financiële kwartaalrapportages van het prestatiecontract.

De gevolgen voor de financiële onderdelen zijn als volgt ingedeeld

- A. Risico oninbaar (deelnemers)
- B. Vermindering formele belastingaanslagen
- C. Risico bij de kwijtschelding (deelnemers)
- D. Risico bij de opbrengst dwanginvordering (RBG)

A. Risico oninbaar

I debiteurensaldo jaarrekening 2020

Deelnemer	Saldo 31-12-2020	Saldo 15-03-2021	Saldo 07-06-2021
HHD	€ 25.306.412	€ 13.903.493	€ 11.616.780
HHSK	€ 9.214.890	€ 4.269.899	€ 3.176.204
Delft	€ 2.319.853	€ 1.245.394	€ 945.872
Schiedam	€ 1.958.276	€ 1.469.549	€ 1.210.083
Vlaardingen	€ 1.796.325	€ 1.145.585	€ 876.950
Totaal	€ 40.595.756	€ 22.033.920	€ 17.825.889

Dit betekent dat in de afgelopen drie maanden het openstaand saldo van 31 december 2020 met € 4,2 miljoen is gedaald, door betaling, vermindering, kwijtschelding en oninbaar. Dit is een goed resultaat, het betaalgedrag is beter dan in 2020. Vorig jaar was het saldo rond deze tijd € 19,5 miljoen en was de afname in dezelfde periode € 2,2 miljoen.

Net als in 2020 passen wij de invorderingsmaatregelen aan vanwege de beperkende maatregelen (m.n. fysiek contact) die onze regering heeft opgelegd. Deze aanpassingen, die de RBG in 2020 succesvol heeft uitgevoerd, passen wij ook dit jaar toe in ons invorderingsproces om de dwanginvordering door een deurwaarder te vermijden. Wij proberen weer om op diverse wijzen in (minnelijk) contact te komen met onze klanten, om hen te wijzen op de betalingsverplichtingen en staan daarbij open voor een passende betalings- en uitstelregeling. Dit proces is arbeidsintensief, maar het heeft een goed betaaleffect tot gevolg.

Het saldo van 7 juni bestaat uit:

Specificatie per 07-06-2021	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen	Totaal
Bedrijven oudere jaren	€ 1.281.649	€ 394.593	€ 334.611	€ 206.087	€ 193.267	€ 2.410.207
Particulieren oudere jaren	€ 10.335.131	€ 2.781.611	€ 611.261	€ 1.003.996	€ 683.683	€ 15.415.682
Oudere jaren Totaal	€ 11.616.780	€ 3.176.204	€ 945.872	€ 1.210.083	€ 876.950	€ 17.825.889

Het saldo voor ondernemers (€ 2,4 miljoen) is vrijwel gelijk gebleven in vergelijking met 2020. De lockdown voor bedrijven en werknemers in bepaalde branches heeft nog steeds nadelige financiële gevolgen. In die gevallen kiezen wij niet voor incasso, maar voor betalingsbegeleiding. Met individuele klantbehandeling kunnen wij de juiste methode bereiken om betaalgedrag te maximaliseren en beperkt de incassomiddelen toe te passen.

Voorziening oninbaar

De bedragen van de voorzieningen oninbaar oudere jaren per deelnemer zijn door ons bepaald en ook geverifieerd door onze accountant. Bij deze berekening was ook rekening gehouden met het risico van oninbaar door corona. Op dit moment is er geen aanleiding de voorziening aan te passen.

Belastingjaar 2021

De belastingaanslagen 2021 voor de gemeentelijke deelnemers zijn reeds voor 99% opgelegd, voor de waterschappen is dit percentage iets lager omdat in de komende maand het kohier over het ongebouwde verzonden gaat worden. Wij hebben gekozen om zo vroeg mogelijk de aanslagen op te leggen. Dit geeft de klanten meer tijd om binnen het belastingjaar de betaling te laten plaatsvinden. Daarnaast spreiden wij de verzending van de belastingaanslagen binnen de maanden om het klantcontact zo optimaal mogelijk te laten verlopen. In 2021 is tot en met mei € 450 miljoen aan belastingopbrengst opgelegd.

Voor de aanslagen die zijn opgelegd in het eerste kwartaal is de betalingstermijn verlopen.

Voor ondernemers staan wij, net als in 2020, weer open voor (tijdelijk) uitstel van betaling. In onze correspondentie sturen wij flyers mee om hen te wijzen op de betaling in termijnen en onze bereidheid tot een uitstelregeling. Ook proberen wij hen telefonisch te benaderen om een automatische incasso af te geven of een betalingsregeling te sluiten die passend is voor hun situatie.

De particulieren die hun aanslag niet op tijd hebben betaald proberen wij telefonisch te benaderen na verzending van de aanmaning. Op deze wijze kunnen wij hen een betalingsregeling voorstellen of alsnog laten meedoen met een automatische incasso.

Voorziening oninbaar

De geraamde stortingen oninbaar voor het jaar 2021 zijn hieronder weergegeven.

Voorziening Oninbaar	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen	Totaal
Opbrengst 2021	€ 250.000.000	€ 98.500.000	€ 60.000.000	€ 40.000.000	€ 40.000.000	€ 488.500.000
%	1,66%	1,24%	-	0,79%	0,14%	
Oninbaar in 2021	€ 4.153.905	€ 1.225.880	-	€ 314.708	€ 55.700	€ 5.750.193

Deze percentages oninbaar zijn afkomstig van de deelnemers. Voor Delft is het bedrag bij ons nog niet bekend omdat de afspraak met de afdeling control nog moet plaatsvinden.

Voor de goed orde: dit zijn de percentages oninbaar voor het belastingjaar 2020

Voorziening Oninbaar	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
%	1,5%	1,34%	0,23%	0,47%	0,71%

Wij maken na het derde kwartaal van 2021 een calculatie voor iedere deelnemer en komen daar op terug in ons financieel scenario van oktober.

B. Vermindering hoogte van belastingaanslagen

Zuiveringsheffing bedrijven waterschappen

Vanwege de coronamaatregelen, hebben wij in onze laatste kwartaalrapportage van het prestatiecontract over 2020, aangegeven dat wij verwachten dat een fors aantal bedrijven minder water zal hebben verbruikt in 2020. Begin 2020 zijn de voorlopige aanslagen voor de machtigings- en aangiftebedrijven verzonden op basis van het gemiddelde waterverbruik van de afgelopen drie jaren. Bij de definitieve vaststelling in 2021 zal vermoedelijk blijken dat bedrijven in de branches detailhandel, horeca en sport en recreatie, vanwege de tijdelijke sluiting in 2020, minder water hebben verbruikt. Ook het waterverbruik van kantoren en verzamelgebouwen zal door het thuiswerken van werknemers afnemen. In overleg met de accountant zijn deze posten opgenomen in de risicoparagraaf van de jaarrekening bij de betreffende waterschappen.

Voor HHD:

Wij raamden voor de zuiveringsheffing bedrijven een afname van 8% van het begrote aantal ve. (ca. 25.000 ve.). Per saldo een negatieve post van ca. € 2.400.000,-.

Voor HHSK:

Wij raamden voor de zuiveringsheffing bedrijven een afname van 8% van het begrote aantal ve. (ca. 15.000 ve.). Per saldo een negatieve post van ca. € 750.000,-.

Tot 1 juni 2021 is 35% van de waterbankgegevens ontvangen om de regeling voor de zuiveringsheffing bedrijven 2020 uit te gaan voeren. De eerste analyse van de ontvangen gegevens geeft aan dat de definitieve regeling inderdaad lager is dan de voorlopige regeling. Voor een betrouwbare raming vinden wij de 35% nog te weinig. Het totaalbeeld van de verlaging komt rond oktober, als vrijwel alle gegevens van de waterbedrijven zijn ontvangen. Wij verwerken de waterbankgegevens direct na binnenkomst. Op deze wijze kunnen wij snel de uitkomsten analyseren.

C. Kwijtschelding

In onze financiële scenario's van vorig jaar hebben wij rekening gehouden met een stijging van de aanvragen kwijtschelding als gevolg van een toename van de werkloosheid. Dit zien wij ook dit jaar. Hoewel de regio Rijnmond het qua werkloosheid redelijk doet vergeleken met de andere gebieden en grote steden (minder last van toerisme, horeca en cultuur), is het totaal aantal huishoudens die afhankelijk zijn van een uitkering groter dan voor de coronacrisis. Tevens zijn er veel ondernemers waarvan het inkomen langdurig stil heeft gelegen vanwege de lockdown. In 2020 hebben wij een beperkt aantal nieuwe verzoeken om kwijtschelding van ondernemers ontvangen. In 2021 blijft dit beeld gelijk. Wij volgen alle ontwikkelingen en zullen u tijdig informeren.

Kwijtschelding belastingjaar 2021

In onze rapportage van 15 maart jl. hebben wij de verwachting voor 2021 voor de gemeentelijke deelnemers bijgesteld (zie kolom verhoging).

Kwijtschelding in euro's over het belastingjaar 2021 t/m 31-05-2021					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Primaire begroting	€ 8.260.430	€ 2.880.443	€ 1.679.000	€ 994.450	€ 906.066
Verhoging	€ 0	€ 0	€ 174.557	€ 172.474	€ 176.751
Aangepaste begroting	€ 8.260.430	€ 2.880.443	€ 1.853.557	€ 1.166.924	€ 1.082.817
Verleend t/m 31-5	€ 4.711.904	€ 1.991.310	€ 1.025.636	€ 768.395	€ 734.534
Nog te verwachten KWS	€ 3.548.526	€ 889.133	€ 827.921	€ 398.529	€ 348.283

Wij houden het aantal ingediende verzoeken en het verleende percentage toewijzing nauwlettend in de gaten. Op dit moment lijkt het verleende bedrag voor HHD en gemeente Delft lager uit te komen. Wij constateren echter dat in onze voorraad 'te behandelen verzoeken om kwijtschelding', beide deelnemers een hogere voorraad hebben dan de anderen. Onze prognose van 15 maart 2021 vinden wij derhalve nog realistisch.

Voorraad kwijtscheldingsverzoeken per deelnemer incl. financieel belang:

Voorraad	Aantal	Belang
HHSK	2.866	€ 318.126
Delft	1.748	€ 543.628
Schiedam	699	€ 239.757
Vlaardingen	655	€ 212.875
HHD	8.080	€ 1.001.920
Totaal	14.048	€ 2.316.306

Zoals gewoonlijk komen wij na het derde kwartaal met een definitieve prognose.

Kwijtschelding oudere jaren

Kwijtschelding is een recht wat aangevraagd mag worden tot drie maanden na volledige betaling van de belastingaanslag. Ook mag het verzoek meermalen ingediend worden tijdens het invorderingsproces. Dit betekent dat voor alle vorderingen van oudere belastingjaren, ook in 2021 kwijtschelding aangevraagd mag worden (bijvoorbeeld tegelijkertijd met het verzoek om kwijtschelding voor het belastingjaar 2021). De toetsing hiervan is altijd het huidig inkomen en vermogen.

In de belastingverantwoording over het jaar 2020 zijn onderstaande transitorische posten opgenomen, die ook door onze accountant zijn geverifieerd.

KWS oudere jaren	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-20	€ 2.472.059	€ 773.759	€ 519.299	€ 420.675	€ 250.815
Verleend t/m 15/3/2021	€ 198.143	€ 86.333	€ 71.567	€ 35.361	€ 40.046
Resteert	€ 2.273.916	€ 687.426	€ 447.732	€ 385.314	€ 210.769

Wij zullen het verloop van deze posten ook volgen in de kwartaalrapportages van het prestatiecontract. Op dit moment is er geen aanleiding de voorziening aan te passen.

D. Opbrengsten dwanginvordering RBG

In de begroting 2021 is de post opbrengst dwanginvordering vastgesteld op € 4,45 miljoen. Hierbij zijn wij uitgegaan van 110.000 aanmaningen, 60.000 dwangbevelen en 30.000 hernieuwde bevelen. Deze raming is nog gebaseerd op de hoeveelheden

dwanginvorderingsstukken, die wij gebruikelijk verstuurd voor de coronacrisis. In de begroting voor 2021 hadden wij rekening gehouden met een storting in de voorziening oninbaar van €1,2 miljoen. Per saldo is in de begroting 2021 uitgegaan van een netto opbrengst invordering van € 3,25 miljoen.

In het afgelopen coronajaar is ons invorderingsproces aanzienlijk gewijzigd. Met name bij de groep ondernemers is dit proces aangepast met het leveren van veel maatwerk in een minnelijk traject. Wij proberen met de ondernemer in contact te komen door te bellen en/of via bedrijfsbezoeken. Om betaling van de belastingaanslag te verkrijgen, worden waar mogelijk, betalingsregelingen afgesproken en soms ook uitstel van betaling voor een aantal maanden verleend (periode van de lockdown).

Maar ook bij de particulieren doen wij belrondes om hen te wijzen op de betalingsverplichting en de mogelijkheden voor AIC of een betalingsregeling, voordat wij dwangbevelen versturen.

De invorderingsrente is vanaf 23 maart 2020 door het kabinet verlaagd van 4% naar 0,01%. Deze verlaging zal ook in 2021 van toepassing zijn, waardoor de voorheen gebruikelijke rente-inkomsten van ca. € 500.000 zullen gaan afnemen naar ca. € 75.000. Deze verlaging was reeds verwerkt in de vastgestelde begroting 2021.

In het afgelopen coronajaar 2020 was de werkelijke opbrengst dwanginvordering netto ca. € 2,4 miljoen. Ten opzichte van de begroting 2021 is dat dus een nadelig verschil van ca. €0,8 miljoen.

De verstuurde invorderingsstukken waren in 2020 91.000 aanmaningen, 43.000 dwangbevelen en 5500 hernieuwde bevelen. Wel zien wij in 2021 tot en met mei een iets hoger aantal verzonden invorderingsstukken dan in 2020. Dus wij verwachten in 2021 wel een hogere netto opbrengst ten opzichte van 2020.

Wij zullen een (interne) begrotingswijziging voor 2021 in ons dagelijks bestuur van september aanbieden. Wij gaan er van uit dat wij een verlaging van de geraamde opbrengsten dwanginvordering 2021 kunnen opvangen door een verlaging van diverse kostenposten in onze begroting. Dit betekent dan dat de geraamde bijdragen van onze deelnemers voor 2021 niet zullen wijzigen, zodat wij geen formele officiële begrotingswijziging 2021 hoeven te maken en dus ook geen zienswijzeprocedure bij de deelnemers hoeven op te starten.

In onze volgende rapportage zullen wij een nieuwe calculatie maken van onze opbrengst dwanginvordering 2021.

Een (mogelijke) verlaging geeft dan echter geen toename van het nadelig exploitatiesaldo van de RBG, omdat wij dit zullen dekken uit diverse kostenposten van onze begroting.