

### **Inleiding**

Hierbij treft u de tweede kwartaalrapportage RBG 2020 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen en in bijlage 2 staat het liquiditeitsoverzicht.

Separaat zal worden gerapporteerd over de gevolgen van de belastingmaatregelen als gevolg van het coronavirus via de rapportage financiële scenario's d.d. 13 juli 2020.

#### 3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

### **Stuurgroep aanpassing belastingstelsel waterschappen 2020**

In de vorige rapportage is uitgebreid gerapporteerd over de werkzaamheden van de stuurgroep.

De globale planning voor het verdere traject is:

- 28 augustus: volgende vergadering stuurgroep (besluitvorming over de voorstellen)
- 1<sup>e</sup> helft oktober: definitief voorstel van de stuurgroep
- December: ledenvergadering Unie (definitieve afweging binnen de Unie).

### **Herziening gemeentelijk belastinggebied**

De Staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst – heeft de Tweede Kamer het pakket 'Bouwstenen voor een beter belastingstelsel' aangeboden. Onder de paraplu van dit bouwstenentraject wordt een tiental onderzoeken uitgevoerd, waaronder het onderzoek *Toekomstbestendige belastingmix*. De Nederlandse belastingmix leunt sterk op de grondslag arbeid en in mindere mate op de grondslagen consumptie en kapitaal. Het onderzoek Belastingmix wil de mogelijkheden onderzoeken voor een mix die toekomstbestendig, economisch minder verstorend en/of minder ingewikkeld is. Naast schuiven tussen grondslagen en tarieven op rijksniveau behoort een verschuiving naar een ruimer gemeentelijk belastinggebied tot de mogelijkheden. Tot het pakket bouwstenen behoort ook het rapport van de werkgroep Herziening gemeentelijk belastinggebied.

Het rapport meldt dat de financiële autonomie van gemeenten beperkt is: minder dan 20% bestaat uit gemeentelijke belastingen en heffingen. Dit perkt ook de bestuurlijke autonomie van gemeenten in. Gemeenten nemen, aldus het rapport, 40% van de overheidsuitgaven voor hun rekening, maar staan tegelijkertijd "slechts" aan de lat voor 3% van de totale belastingdruk.

De herziening van het gemeentelijke belastinggebied kan een deel van de oplossing voor enkele knelpunten (grote belastingdruk op arbeid, door de vergrijzing en het toegenomen aantal zzp'ers minder toekomstbestendig) zijn. Het rapport stelt een aantal beleidsopties voor:

<b>Beleidsopties</b>	<b>Bouwstenen</b>
Verruimen gemeentelijk belastinggebied (§ 3.3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Twee scenario's: € 4 of 6 miljard</li> <li>- Herinvoeren OZB-gebruikers woningen</li> <li>- Invoeren ingezetenenheffing</li> </ul>
Verbreden belastinggrondslag	Afschaffen één of meer waarderingsuitzonderingen WOZ / OZB
Moderniseren overige gemeentelijke Belastingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toeristenbelasting wordt nachtverblijfsbelasting</li> <li>- Vermakelijkhedenretributie wordt dagverblijfsbelasting</li> <li>- Afschaffen hondenbelasting</li> <li>- Revitaliseren baatbelasting</li> </ul>
Uitbreiden belastinginstrumentarium	Invoeren gebiedsontwikkelingsheffing

Als aandachtspunt voor de invoering van de verschillende bouwstenen geeft het rapport nog mee dat goede publieksvoorlichting van belang is. Belastingplichtigen zullen vanaf de eerste loonstrook de verlaging van de inkomstenbelasting merken en later pas de hogere gemeentelijke aanslag in de bus krijgen. Daarom moet het mogelijk zijn om gemeentelijke belastingen in termijnen te betalen. Het rapport geeft ook aan dat de gemeente, net als de rijksbelastingdienst, preferente schuldeiser zou moeten zijn, nu de invordering belangrijker wordt bij een groter gemeentelijk belastinggebied.

### **Onderzoek herijking waarderingsuitzonderingen Wet WOZ**

Het Erasmus Studiecentrum voor Belastingen van Lokale overheden (ESBL) is, in het kader van bovenvermeld rapport, door het Ministerie van BZK gevraagd om een herijking uit te voeren van de huidige waarderingsuitzonderingen in de Wet waardering onroerende zaken. Men heeft onderzoek gedaan naar de rechtvaardiging voor de waarderingsuitzonderingen en naar de gevolgen van eventuele afschaffing van de waarderingsuitzonderingen. Het betreft de gevolgen voor de verschillende groepen belastingplichtigen, voor de aan de WOZ-waarde gekoppelde heffingen, voor de verdeling van de algemene uitkering uit het gemeentefonds en voor de uitvoering van de Wet WOZ door gemeenten.

Vrijwel alle woningen in Nederland worden gewaardeerd, maar als gevolg van de wettelijke waarderingsuitzonderingen blijft van de niet-woningen 55% van de potentiële heffingsgrondslag buiten de waardering en heffing van de gemeentelijke OZB. Door afschaffing van de waarderingsuitzonderingen kunnen de tarieven in de OZB worden verlaagd, dan wel de opbrengst van OZB worden verhoogd bij gelijkblijvende tarieven.

### **Staat van de WOZ 2020**

Met de Staat van de WOZ stuurt de Waarderingskamer jaarlijks een overzicht van de belangrijkste kengetallen over de WOZ-uitvoering aan de Staatssecretaris van Financiën. Daarnaast gaat de Waarderingskamer in de Staat van de WOZ 2020 in op een aantal thema's en actualiteiten. Hieronder specifiek aandacht voor "no cure no pay".

*No cure no pay (zie ook 3.5)*

'Inmiddels is dit jaar ruim 40 procent van de WOZ-bezwaren ingediend door een gemachtigde die werkt op basis van no cure no pay'. De dienstverlening van deze bedrijven is voor de belanghebbenden "gratis", maar zoals uit de cijfers blijkt, hebben gemeenten vorig jaar gezamenlijk aan deze bedrijven ongeveer 12 miljoen euro betaald voor hun dienstverlening.

<b>Onderwerp</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Aantal ingediende WOZ-bezwaarschriften o.b.v. 'no cure no pay'	75.000	51.000	39.000	23.000
Percentage bezwaarschriften op basis van 'no cure no pay'	40,4%	34,4%	32,6%	22,1%

## **Nieuwe datum inwerkingtreding Omgevingswet**

Het Rijk en de koepels van gemeenten, provincies en waterschappen hebben overeenstemming bereikt over een nieuwe datum voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Met de datum van 1 januari 2022 willen zij extra tijd en ruimte bieden voor een goede invoering van de wet. In een gezamenlijke verklaring bij de Kamerbrief onderschrijven het Rijk en de koepels dat de nieuwe datum voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet wenselijk en realistisch is.

De Omgevingswet zorgt voor minder en overzichtelijke regels voor ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving. De wet zorgt ook voor een samenhangende benadering van de leefomgeving, ruimte voor lokaal maatwerk en betere en snellere besluitvorming.

## **De Omgevingswet en leges**

De VNG roept gemeenten op om op basis van eigen keuzes na te gaan denken over de gevolgen die de stelselwijziging Omgevingswet heeft voor de legesheffing door gemeenten. Met een notitie die ingezet wordt als discussie leidraad wordt hier aandacht voor gevraagd.

De stelselwijziging Omgevingswet, samen met de invoering van de Wet Kwaliteitsborging Bouw, zullen ingrijpende gevolgen hebben voor de legesheffing door gemeenten. Deze gevolgen zijn sterk afhankelijk van de lokale ambities, beleidsinvulling en inrichtingskeuzes bij gemeenten en hun uitvoeringsdiensten. Daarom is er niet een standaardoplossing of handleiding te ontwikkelen.

## **Uitspraak: Teruggaaf via ondernemersfonds leidt tot strijd met het gelijkheidsbeginsel**

De gemeente stelt een ondernemersfonds in dat gefinancierd wordt door een opslag vast te stellen op de tarieven voor OZB voor niet-woningen. De extra opbrengst gaat naar het ondernemersfonds. Tevens besluit de gemeente tot restitutie van de opslag aan ondernemers in bepaalde sectoren. X is een ondernemer die buiten de aangewezen sectoren valt en maakt bezwaar tegen de ongelijke behandeling van in zijn ogen gelijke gevallen. De rechtbank verklaart het beroep ongegrond en stelt dat het een zaak voor de civiele rechter is.

Het hof oordeelt dat de wettelijke beperking van de bevoegdheid om OZB-tarieven verdergaand te differentiëren is geschonden als de gemeentelijke wetgever met een omweg, buiten de verordening om, algemeen verbindende voorschriften vaststelt of andere besluiten neemt die er (mede) op gericht zijn voorbij te gaan aan die wettelijke beperking. Doel en strekking van de wet zouden worden miskend indien de gevolgen van het met een omweg voorbijgaan aan de beperking van de bevoegdheid tot verdergaande differentiatie van de OZB-tarieven in stand zouden worden gelaten. De aanslagen worden ook vanwege schending van het gelijkheidsbeginsel verminderd. Het beroep is gegrond en de aanslagen worden verminderd met de toegepaste opslag.


Deze uitspraak kan gevolgen hebben voor de gemeente Vlaardingen. Het ondernemersfonds van Vlaardingen sluit non-profitinstellingen uit van deelname aan het Ondernemersfonds en er is een teruggaafregeling voor, kort gezegd, havenindustriële bedrijven. Volgens Hof Den Haag is dat dus niet toegestaan.

Het Ondernemersfonds van de gemeente Delft kent geen teruggaafregeling en wordt in ieder geval niet geraakt door deze uitspraak.

### 3.2 Beheren van basisgegevens

#### Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingenadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt, tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaatsvindt (zoals bv. bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandsaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.
- Controle hondenbelasting: in 3 jaar tijd de gehele gemeente.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### **1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.**

2020	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Totaal	978.754	3.240	0,33%

#### **2) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.**

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. Het oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van onze WOZ-processen heeft het predicaat Goed.


#### **Van m<sup>3</sup> naar m<sup>2</sup>**

Voor de woningen van de gemeente Vlaardingen is bij de taxatie rekening gehouden met de oppervlakte in m<sup>2</sup>. Voor Delft en Schiedam gaat dit gebeuren met ingang van 2021.

#### **Vooraankondiging**

In het najaar van 2020 krijgen de woningeigenaren een bericht van de RBG dat zij (digitaal) inzage hebben in de objectkenmerken van hun woning. In een beveiligde omgeving kan de woningeigenaar dan nakijken of de gegevens die wij hebben verzameld van de woning, correct zijn. Gedacht moet worden aan oppervlakte, uitbouw, dakkapel en overige kenmerken die van invloed zijn op de waarde. Mochten de gegevens niet kloppen, dan kan de klant direct een bericht sturen met zijn/haar bevindingen. Wij verwachten dat dit informatiekanaal veel gebruikt gaat worden en dat daarmee het klantcontact zal verbeteren.


#### Prestatie-indicatoren:

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

### 3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

#### Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeente Delft worden in januari opgelegd en voor de gemeenten Vlaardingen en Schiedam in februari.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten, welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Toelichting:

#### **Aanslagoplegging**

In het eerste halfjaar zijn bijna alle primaire kohieren verzonden voor de deelnemers. Eind maart en eind juni zijn de suppletoir kohieren voor de oudere belastingjaren verzonden.

#### **Toeristenbelasting**

De klanten die in aanmerking komen voor toeristenbelasting ontvangen eind juli een bericht om over het tweede kwartaal aangifte in te dienen. De verwachting is dat het aan te geven bedrag en de afdracht op aanslag zeer laag zal zijn vanwege de coronacrisis.


#### **MijnOverheid**

In het eerste halfjaar van 2020 is ruim 40% van de aanslagen via het digitale kanaal MijnOverheid verstuurd. Dit percentage is stabiel gebleven sinds 2019.

Vanaf 2018 moet voor het gebruik van de MijnOverheid (en DigiD) per eenheid worden betaald. Vanuit het ministerie van BZK en de VNG is aangegeven dat 40% van de kosten in rekening worden gebracht ten laste van gemeenten en de waterschappen 60% van de kosten gefactureerd krijgen.

#### Prestatie-indicatoren:

#### **1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.**

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

Percentage opgelegde aantallen in 2020:

#### **Gemeenten:**

<b>Soort Heffing</b>	<b>Delft</b>	<b>Schiedam</b>	<b>Vlaardingen</b>
Afvalstoffenheffing	99,9%	99,9%	99,9%
OZB eigenaren	99,9%	99,9%	99,9%
OZB gebruikers	99,9%	99,9%	99,9%
Rioolrecht eigenaren	99,9%	99,9%	99,9%
Rioolrecht gebruikers	99,9%	n.v.t.	29%

#### **Toelichting aanslagoplegging**

De aanslagoplegging gemeentelijke belastingen is bijna klaar. De komende maanden leggen wij nog aanslagen op voor recente nieuwbouw.

De aanslagen rioolheffing gebruikers voor Vlaardingen staan gepland in het derde kwartaal. De noodzakelijke gegevens van het waterverbruik hiervoor moeten nog ontvangen en verwerkt worden.

<b>Waardebeschikkingen</b>	<b>Delft</b>	<b>Schiedam</b>	<b>Vlaardingen</b>
Beschikking eigenaar	99,9%	99,9%	99,9%
Beschikking gebruiker	99,9%	99,9%	99,9%

#### **Waterschappen:**

<b>Soort Heffing</b>	<b>HHD</b>	<b>HHSK</b>
WSH eigenaren gebouwd	99,9%	96,1%
WSH eigenaren ongebouwd	75,0%	74,3%
WSH gebruiker	99,9%	99,9%
Zuiveringsheffing woningen	99,9%	99,9%
Zuiveringsheffing bedrijven	98,0%	96,1%
Wegenheffing eigenaren	n.v.t.	99%
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	99,9%

#### **Toelichting WSHE (on)gebouwd**

In het tweede kwartaal zijn de aanslagen eigenaren voor HHD en HHSK opgelegd van de objecten waarvan wij de WOZ-waarde hebben gekregen. Van de inliggende gemeenten krijgen wij in de komende tijd nog waarden aangeleverd van objecten die zij nog niet gewaardeerd hebben. Dit betreft veelal bedrijfsobjecten met een hoge waarde. De RBG heeft over het belastingjaar 2020 voor deze bedrijfsobjecten een voorlopige aanslag opgelegd van 80% van de laatst ontvangen WOZ-waarde. Over de planning van de levering van deze waarden staat de RBG in goed contact met de WOZ-coördinatoren van de inliggende gemeenten.

In juni is 75% van de aanslagen ongebouwd opgelegd, in het derde kwartaal volgt het restant. Dit betreft o.a. het ongebouwde deel waarbij de grondslag van het object voor de aanslagoplegging is veranderd (o.a. kadastrale aanpassingen, verkoop, splitsing).

#### **Toelichting zuiveringsheffing bedrijven**

In de afgelopen jaren heeft de RBG veel inspanning verricht om de leegstand van bedrijfspanden te controleren en bij te houden. In de komende maanden gaan wij de nieuwe ondernemers aanslaan en blijven we de leegstandscontroles uitvoeren.

**2) Binnen de wettelijke termijn (thans 3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.**

Uitvoering conform kader



**Particulieren**

Voor de drie deelnemende gemeenten moeten over 2019 nog enkele aanslagen opgelegd worden.

Voor de waterschappen moeten over 2018 en 2019 nog enkele honderden aanslagen WSHE opgelegd worden. De reden hiervoor is vrijwel altijd dat de WOZ-waarde nog niet is geleverd door een gemeente. Het betreft hier veelal bedrijfspanden die nog gewaardeerd moeten worden. De RBG is met alle gemeenten in overleg over deze levering. Wij onderkennen alle objecten die nog van waarde voorzien moeten worden en houden dit in de gaten.

**Zuiveringsheffing bedrijven**

Bedrijfsaanslagen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen en waterbankgegevens (waterverbruik opgave nutsbedrijven), de gebruikersgegevens die gevonden worden bij de IWB-leveringen van de gemeenten en de gegevens van de KvK/NHR.

**Stand van regeling voorlopige aanslagen zuiveringsheffing oude jaren**

In het eerste halfjaar 2020 zijn de definitieve aanslagen over 2017 en 2018 opgelegd. Het streven is om in het tweede halfjaar van 2020 het belastingjaar 2019 geregeld te hebben. De waterschappen hebben alle heffingsadviezen voor de meetbedrijven t/m 2019 geleverd.

**Stand van regeling zuiveringsheffing oude jaren**

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2019:

	<b>31-12-2019</b>	<b>Opgelegd 2020</b>	<b>Nog te verminderen</b>	<b>Totaal</b>	<b>Verschil</b>
<b>HHSK</b>	- € 328.000	€ 1.491.559	- € 900.000	€ 263.559	€ 591.550
<b>HHD</b>	€ 1.269.000	€ 2.468.501	- € 400.000	€ 2.068.501	€ 799.501


**Toelichting**

Voor beide deelnemers geldt dat de regeling over oudere jaren vrijwel is afgerond. De bedragen in de kolom nog te verminderen hebben betrekking op de bezwaarschriften die nu in behandeling zijn (o.a. over de Nen-normen). De verwachting is dat de uitspraken op deze bezwaarschriften worden gedaan in het 3e kwartaal.

### 3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

#### Uitvoeringskader:

- Binnen vijf werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt een aanvraagformulier aan de klant gestuurd. Na ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier wordt binnen vijf werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### **Toelichting:**

De werkwijze is als gevolg van de inwerkingtreding van het nieuwe kwijtscheldingsproces veranderd. De verzoeken om kwijtschelding worden nu na ontvangst van de aanvraag binnen uiterlijk twee weken getoetst bij het inlichtingenbureau. Hierbij sturen wij de klanten na ontvangst van het verzoek om kwijtschelding een schriftelijke ontvangstbevestiging en geen verzoekformulier toe. Het toesturen van een verzoekformulier gebeurt alleen als de toetsing bij het inlichtingenbureau als resultaat heeft dat de klant niet direct voor kwijtschelding in aanmerking komt en wij toch meer klantgegevens nodig hebben.

#### Prestatie-indicatoren:

<b>Kwijtschelding in euro's over belastingjaar 2020 t/m 2e kwartaal</b>					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Begroting	€ 7.052.700	€ 2.555.700	€ 1.679.700	€ 994.500	€ 890.900
Verleend tot en met 2 <sup>e</sup> kwartaal	€ 5.164.200	€ 2.102.400	€ 1.200.300	€ 794.500	€ 798.800
<b>Prognose 2020</b>	<b>€ 8.110.500</b>	<b>€ 2.811.300</b>	<b>€ 1.931.700</b>	<b>€ 1.143.700</b>	<b>€ 1.024.500</b>

#### **Toelichting**

In de prognose 2020 is rekening gehouden met de effecten van de coronacrisis op kwijtschelding.

<b>Aantallen toe- en afwijzingen kwijtschelding over belastingjaar 2020</b>							
	Toetsing Inlichtingenbureau	Nieuw ingediende verzoeken		Toetsing na beroep		Totaal	
	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.
HHSK	14.540	3.049	4.994	55	58	<b>3.104</b>	<b>19.592</b>
Delft	2.468	816	1.579	41	36	<b>857</b>	<b>4.083</b>
Schiedam	1.821	368	1.056	10	7	<b>378</b>	<b>2.884</b>
Vlaardingen	1.858	324	840	12	11	<b>336</b>	<b>2.709</b>
HHD	31.401	6.473	11.374	159	153	<b>6.632</b>	<b>42.928</b>
Totaal	45.941	9.522	16.368	214	211	<b>9.736</b>	<b>62.520</b>

#### **Toelichting**

Door de coronacrisis denken meer mensen in aanmerking te kunnen komen voor kwijtschelding van belastingen. We zien een toename van het aantal terechte aanvragen, maar ook een toename van "onterechte" aanvragen. Hierdoor ontstaat een toename van het aantal afwijzers.



Voorraad kwijscheldingsverzoeken	30-jun-20
HHSK	2.470
• HHD/Delft	1.342
• HHD/Schiedam	619
• HHD/Vlaardingen	544
• HHD overige gemeenten	4.500
HHD totaal	7.005
Totaal verzoeken	9.475

### Toelichting:

De voorraad kwijscheldingsverzoeken is hoger t.o.v. die van het 2<sup>e</sup> kwartaal in 2019. Door de coronacrisis vragen meer mensen kwijschelding aan. Deze verzoeken zijn normaliter voor het einde van het derde kwartaal behandeld.

### Oudere Belastingjaren


Zodra een verzoek om kwijschelding over 2020 is ingediend, onderzoeken wij of voor de betreffende klant oudere belastingjaren nog onbetaald open staan. Als dat zo is, wordt het oudere jaar 'meegenomen' bij de behandeling van het ingediende verzoek.

Kwijschelding in euro's over voorgaande belastingjaren per 30 juni 2020					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-2019	€ 1.885.700	€ 744.800	€ 398.600	€ 309.700	€ 121.100
Verleend in 1 <sup>e</sup> kwartaal 2020	€ 464.800	€ 179.800	€ 131.800	€ 119.900	€ 82.300
<b>Prognose oude jaren</b>	<b>€ 2.168.600</b>	<b>€ 819.300</b>	<b>€ 458.400</b>	<b>€ 356.200</b>	<b>€ 139.300</b>

### Toelichting


In de prognose 2020 is rekening gehouden met de effecten van de coronacrisis op kwijschelding.

- 1) De binnengekomen kwijscheldingsaanvragen worden binnen acht weken na ontvangst afgedaan als de aanvraag volledig is en binnen twaalf weken als nog nadere informatie door de klant moet worden verstrekt.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

De gemiddelde behandeltermijn ligt voor alle deelnemers onder de vier weken.


- 2) De beroepschriften tegen de afwijzingen kwijschelding worden binnen een termijn van zestien weken na ontvangst afgedaan.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

### Beroepschriften

De gemiddelde behandeltermijn van de beroepschriften t/m het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 ligt op twee weken.

**3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften kwijtschelding is minder dan 2% van alle kwijtscheldingsverzoeken. Hierbij worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2020 zijn 211 beroepschriften toegewezen over het belastingjaar 2019. Dit resultaat (0,29%) valt ruim binnen de norm.

**Afschaffing kwijtschelding HHSK en HDD 2020**

Met ingang van het belastingjaar 2017 verlenen beide waterschappen binnen de RBG geen kwijtschelding meer voor de betaling van de aanslag zuiveringsheffing. Voor de aanslag ingezetenenomslag (wshg) is wel kwijtschelding mogelijk.

Het proces van afschaffing van de kwijtschelding vereist een goede klantbehandeling qua correspondentie, telefonische vragen en baliebezoek.

Net als in voorgaande jaren is de aanslagoplegging verdeeld in twee groepen:

1. Klanten die in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na positieve toetsing Inlichtingenbureau)
2. Klanten die niet in aanmerking komen voor automatische kwijtschelding (na negatieve toetsing Inlichtingenbureau), plus nieuwe verzoeken

**Stand van zaken HHSK:**

HHSK			
stand per 30-06-2020	groep 1	groep 2	Totaal
Netto opgelegd	€ 1.402.733	€ 451.815	€ 1.854.548
Verminderd	€ -14.792	€ -8.122	€ -22.914
Betaald	€ -963.474	€ -305.784	€ -1.269.259
Oninbaar	€ -3.779	€ -3.975	€ -7.754
<b>openstaand per 30-06-2020</b>	<b>€ 420.688</b>	<b>€ 133.933</b>	<b>€ 554.622</b>
waarvan:			
Automatische Incasso	€ 335.384	€ 88.819	€ 424.202
Betalingsregeling	€ 6.409	€ 4.214	€ 10.623
MSNP	€ 449	€ 561	€ 1.010
Ter incasso	€ 78.446	€ 40.340	€ 118.787

**Toelichting**

Voor HHSK geldt dat **6,4%** van het totaalbedrag nog ter incasso staat. Vorig jaar was dat na het tweede kwartaal **4,5%**. De oorzaak hiervan ligt vooral in het feit dat de invordering als gevolg van de corona matregelen gedeeltelijk heeft stilgelegd.

## Stand van zaken HHD:

HHD			
stand per 30-06-2020	groep 1	groep 2	Totaal
Netto opgelegd	€ 5.824.958	€ 1.961.254	€ 7.786.212
Verminderd	€ -90.857	€ -50.032	€ -140.889
Betaald	€ -3.226.823	€ -1.051.543	€ -4.278.366
Oninbaar	€ -25.822	€ -14.434	€ -40.256
<b>openstaand per 30-06-2020</b>	<b>€ 2.481.456</b>	<b>€ 845.245</b>	<b>€ 3.326.701</b>
waarvan:			
Automatische Incasso	€ 2.002.882	€ 589.042	€ 2.591.923
Betalingsregeling	€ 53.289	€ 31.160	€ 84.450
MSNP	€ 2.826	€ 1.810	€ 4.636
Ter Incasso	€ 422.459	€ 223.233	€ 645.692

### Toelichting

Het totaalbedrag ter incasso na het 2<sup>e</sup> kwartaal is **8,3%**. Vorig jaar was dat na het tweede kwartaal **6,6%**. De oorzaak hiervoor ligt vooral in het feit dat de invordering als gevolg van de corona maatregelen gedeeltelijk heeft stilgelegen.

### Vervoltraject na het 2<sup>e</sup> kwartaal

Het incassotraject na het 2<sup>e</sup> kwartaal wordt nadrukkelijk beïnvloed door de eventuele beperkingen vanuit de coronamaatregelen. Op onderdelen zal naar vermogen worden gehandeld, echter:

1. Wij blijven op alle allerlei manieren proberen in contact te komen met de klanten om betaling via een passend traject te laten plaatsvinden.
2. Wij zijn nu de klanten aan het inventariseren die in aanmerking komen voor een huisbezoek en onderzoeken hoe we dat met in achtneming van de 1,5 meter afstand vorm kunnen geven.


### Financiële gevolgen voor de RBG

Voor de RBG levert de afschaffing van kwijtschelding voor de zuiveringsheffing structureel meer werk op. In de vastgestelde begroting 2020 is een post opgenomen van € 450.000 voor uitvoering van werkzaamheden bij de RBG. De kosten tot en met juni verlopen binnen de budgetten van de begroting.

### 3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

*Prestatie-indicatoren:*

#### **1) 95% van alle binnengekomen volledige WOZ-bezwaren wordt binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### **Gemeente Delft**

Voor 2020 zijn tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 1.131 bezwaarschriften (1.444 objecten) ontvangen. Van de 1.444 objecten zijn voor 594 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau.

#### **Gemeente Vlaardingen**

Voor 2020 zijn tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 447 bezwaarschriften (493 objecten) ontvangen. Van de 493 objecten zijn voor 255 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau.

#### **Gemeente Schiedam**

Voor 2020 zijn tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 663 bezwaarschriften (828 objecten) ontvangen. Van de 828 objecten zijn voor 425 objecten bezwaarschriften ingediend door een no-cure-no-pay bureau.

Van de 2.241 bezwaarschriften zijn er op 766 binnen zes weken uitspraak gedaan, aan de overige reclamanten is een verdagingsbrief verstuurd.

De verdaging heeft voornamelijk te maken met de speciale (formele) behandeling van bezwaarschriften ingediend door een NCNP-bureau. Deze bezwaren kunnen niet binnen zes weken worden afgehandeld, omdat hiervoor hoorzittingen plaats moeten vinden. In mei en juni hebben enkele hoorzittingen plaatsgevonden, maar de meerderheid van deze gesprekken is verplaatst naar augustus en september vanwege de coronacrisis. Gevolg hiervan is dat de afhandeling van de NCNP-bezwaren zal uitlopen.

#### **Toelichting**

We hebben over het huidige belastingjaar 669 bezwaarschriften meer ontvangen (2.241 om 1.572) dan over 2019. Dit hadden wij wel verwacht, omdat de WOZ-waarden voor 2020 relatief fors zijn gestegen. Bij navraag is gebleken dat ook bij de andere gemeenten in de regio meer bezwaarschriften zijn ingediend.


## Overzicht 2019-2020

	Aantal bezwaarschriften	Aantal objecten	Waarvan NCNP
Delft 2019	751	995	355
Delft 2020	1131	1444	594
Stijging aantallen	380	449	239
Stijging in %	50,6%	45,1%	67,3%
Vlaardingen 2019	361	442	225
Vlaardingen 2020	447	493	255
Stijging aantallen	86	51	30
Stijging in %	23,8%	11,5%	13,3%
Schiedam 2019	460	641	346
Schiedam 2020	663	822	425
Stijging aantallen	203	181	79
Stijging in %	44,1%	28,2%	22,8%

### Bezwaarschriften ingediend door een NCNP-bureau

Het percentage dat is ingediend door de NCNP- bureaus is in vergelijking met 2019 vrijwel gelijk gebleven (46% nu, vorig jaar 45%).

## 2) 95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van zes weken verdaging.


Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

afhandeling tm 2e kwartaal 2020	deelnemer	bezwaren	regels	doorlooptijd	Gegronde	Ongegronde
<b>Beantwoord</b>	HHD – overige	3.236	4.344	13	1.933	1.303
	HHD – Delft	554	1.725	12	331	223
	HHD - Schiedam	363	1.820	13	222	141
	HHD - Vlaardingen	214	598	12	129	85
	HHSK	1.783	2.558	12	1.166	617
<b>Totaal beantwoord</b>		<b>6.150</b>	<b>11.045</b>	<b>13</b>	<b>3.781</b>	<b>2.369</b>
<b>onbeantwoord</b>	HHD - overige	369	588	16		
	HHD - Delft	55	217	29		
	HHD - Schiedam	33	89	18		
	HHD - Vlaardingen	23	136	14		
	HHSK	229	368	18		
<b>Totaal onbeantwoord</b>		<b>709</b>	<b>1.398</b>	<b>18</b>		
<b>Totaal</b>		<b>6.859</b>	<b>12.443</b>			

### Toelichting

Het aantal ingediende overige bezwaren ligt aanzienlijk lager (ca. 6.000) dan in 2019. Tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 2019 waren ca. 13.000 bezwaren ingediend. De gemiddelde doorlooptijd is mede daardoor ook aanzienlijk verkort (van ca. 60 dagen naar ca. 13 dagen). De voorraad bezwaarschriften van 709 is derhalve ook veel lager ten opzichte van 2019 (was nl. 3.300).

### 3) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van het aantal WOZ-beschikkingen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### Gemeente Delft

Voor de gemeente Delft zijn in het eerste halfjaar 55.275 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 221 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,4% gegronde bezwaren.


#### Gemeente Vlaardingen

Voor de gemeente Vlaardingen zijn in het eerste halfjaar 39.358 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 53 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,13% gegronde bezwaren.

#### Gemeente Schiedam

Voor de gemeente Schiedam zijn in het eerste halfjaar 41.158 WOZ-objecten aan de klant kenbaar gemaakt. Hiervan zijn 78 WOZ-objecten (deels) verlaagd naar aanleiding van een bezwaar. Dit komt overeen met 0,18% gegronde bezwaren.

### 4) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	--

Er zijn tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 4.976 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem is bestemd. Van deze bezwaren zijn 1.996 aanslagen gehandhaafd en 2.980 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal 978.754 aanslagen verstuurd. Dat betekent dat 0,3% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn.

### 5) Beroepen

#### **Beroepen**

In het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2020 zijn 72 beroepprocedures ontvangen van de rechtbank.

Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van het 1<sup>e</sup> kwartaal (toen 29). Het is tevens ruimschoots meer dan de aantallen over het 2<sup>e</sup> kwartaal van de voorgaande jaren. De toename is met name toe te schrijven aan het feit dat er meer WOZ-bezwaren zijn ingediend. Dit leidt vervolgens tot meer beroepprocedures. Opvallend is daarbij dat belanghebbenden vooral zelf weer beroep instellen zonder een no-cure-no-paybureau in te schakelen. De toename in WOZ-bezwaren is een landelijke trend die het gevolg is van de grote waardeinstijgingen op de woningmarkt.

#### **Hoger beroep**

Bij het gerechtshof Den Haag zijn drie hoger beroepprocedures afgehandeld in het 2<sup>e</sup> kwartaal. Dit betrof drie aanslagen voor dezelfde klant. De RBG is in deze procedures in het gelijk gesteld. Er zijn op dit moment nog negen hoger beroepprocedures uit 2019 in behandeling.

#### **Cassatie**

Er zijn geen cassatiezaken in behandeling.

Hieronder staat het overzicht van de beroepsprocedures t/m het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020.

	aantal beroepen	gegrond	ongegrond	niet- ontvankelijk	schikking	nog niet beslist	ingetrokken
<b>Delft</b>							
WOZ	43	-	-	1	2	40	-
Overig	1	-	-	-	-	1	-
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>-</b>
<b>Vlaardingen</b>							
WOZ	10	-	-	-	-	9	1
Overig	1	-	-	-	-	1	-
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>Schiedam</b>							
WOZ	14	-	-	-	-	14	-
Overig	1	-	-	-	-	-	1
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>HHD</b>							
Zuiveringsheffing	14	-	-	1	-	8	5
Watersysteemheffing	5	-	-	-	-	4	1
Overig	1	-	-	-	-	1	-
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>13</b>	<b>6</b>
<b>HHSK</b>							
Zuiveringsheffing	7	-	-	-	1	5	1
Watersysteemheffing	2	-	-	-	-	-	2
Overig	2	-	-	-	-	2	-
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Totaal alle deelnemers</b>	<b>101</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>85</b>	<b>11</b>


### Procedures gestart in eerdere jaren

Er zijn nog 80 beroepsprocedures uit 2019 in behandeling en nog 1 uit 2018. Vanwege het coronavirus zijn meerdere zittingen uitgesteld. De rechtbanken, gerechtshoven en bijzondere colleges gingen dicht op 17 maart en zijn sinds 11 mei weer beperkt open voor zittingen.

### 3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

#### Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffings- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen vijf jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### **Aantal verzonden invorderingsstukken**

Verstuurde dwanginvorderingsstukken in aantallen		
	t/m 2 <sup>e</sup> kw 2020	t/m 2 <sup>e</sup> kw 2019
Aanmaning	57.450	66.233
Dwangbevel per post	22.880	34.068
Totaal verzonden invorderingsstukken	80.330	100.301
Hernieuwde bevelen (via deurwaarder afgegeven)	1.257	12.212
totaal aantal invorderingsstukken	81.587	112.513


#### **Toelichting**

Het aantal verzonden invorderingsstukken is in vergelijking met vorig jaar lager. De reden dat deze aantallen zijn achtergebleven is dat er gedurende de maanden april en mei geen dwangbevelen zijn verzonden naar de particulieren, voor de bedrijven zijn er geen aanmaningen en dwangbevelen verzonden. Dit alles houdt verband met de coronamaatregelen die in Nederland van kracht waren. De deurwaarders zijn in deze periode niet op pad geweest en zullen in het 3<sup>e</sup> kwartaal hun werkzaamheden volgens de landelijke richtlijnen deels weer gaan verrichten.

### 3.7 Het afhandelen van klantenreacties

#### Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen vijf werkdagen worden afgedaan, of in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling(stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---



Prestatie-indicatoren:

**1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.**

<b>BALIEBEZOeken EN TELEFONISCHE REACTIES januari t/m juni</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Baliebezoek	2.444	7.699
Waaronder kas- en pinbetalingen	166	1.241
<u>Telefonische klantenreacties</u>		
Totaal aanbod	<u>143.753</u>	<u>214.101</u>
Aantal telefoontjes via zelfservice	59.081	104.850
Aantal telefoontjes beantwoord door medewerkers	<u>81.193</u>	<u>93.053</u>
Totaal beantwoord	140.274	197.903
Aantal zelfservice door klant in % totaal aanbod	41%	49%
Servicenorm (norm = 90%) beantwoord	<b>97,6%</b>	<b>92,4%</b>

Baliebezoek

Het aantal klanten dat de balie bezoekt, is tot en met het 2<sup>e</sup> kwartaal gedaald t.o.v. vorig jaar in dezelfde periode. Belangrijkste reden hiervoor is dat onze balie vanwege de coronamaatregelen gesloten was van 16 maart 2020 t/m 1 mei 2020. De balie is vanaf 2 mei weer geopend en klanten kunnen op afspraak langskomen. Klanten komen langs om te betalen of een regeling te treffen. In totaal is het eerste halfjaar iets meer dan € 160.000 betaald via kas- of pinbetaling.

Optimalisatie van telefoonverkeer

Het aantal telefoongesprekken dat is ontvangen, is met ruim 30% gedaald ten opzichte van het eerste halfjaar 2019. Ons aanslagformulier is duidelijk, de planning om de aanslagen meer verspreid te laten vallen op de deurmat, is volledig gerealiseerd en onze werkprocessen (zoals kwijtschelding) zijn klantvriendelijker. De top 3 meest gestelde vragen blijft gaan over een automatische incasso, een verzoek om kwijtschelding of een betalingsregeling. We maken MijnRBG en de Website steeds toegankelijker en spelen in op de wensen vanuit de klantbehoefte.

We handelen telefonische vragen in meer dan 98% in 1 keer af. In meer dan 40% van de gesprekken wordt daadwerkelijk een betalingsafpraak gemaakt of een automatische incasso ingevoerd. In totaal is de servicenorm t.o.v. vorig jaar toegenomen. Dit komt met name door minder telefoongesprekken.

<b>WEBSITE: AANTAL BEZOEKERS januari t/m juni</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Aantal bezoekers	349.376	399.840
Waarvan unieke bezoekers:	238.745	270.567
Aantal geslaagde zelfservices door de klant	162.428	170.082
In % van het aantal unieke bezoekers:	68%	62,9%

Zelfservices bij de RBG

De website is geheel vernieuwd. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 heeft 48% van de bezoekers de website op mobiele telefoon of tablet bekeken. De klant kan zelf acties doen via de persoonlijke pagina (mijn RBG) op de website of via de telefoon.

We blijven werken aan oplossingen om onze online dienstverlening te verbeteren.

## 2) Klachten

Bij de RBG ingediende "klachten" in 2020:

Het aantal ontvangen klachten tot en met 2<sup>e</sup> kwartaal 2020 bedraagt 88 (in 2019 66, waarvan er 22 in het gelijk waren gesteld).

In 2020 zijn er tot en met het tweede kwartaal 978.754 aanslagen, 68.111 (20.214 handmatig en 47.897 op aanslag) kwijtscheldingsbeschikkingen en 81.587 incasso-documenten verzonden en 493.410 klantencontacten afgedaan via telefoon, balie en website.

Aantal klachten t/m 2e kwartaal 2020	beslissing op klacht		
	Deelnemer	gelijk	ongelijk
HHD	4	50	54
HHSK	2	27	29
Delft		2	2
Vlaardingen		3	3
<b>totaal</b>	<b>6</b>	<b>82</b>	<b>88</b>

Van de 88 klachten zijn er 6 door de klachtencoördinator als terecht aangemerkt.

Hiervan gaan er:

- 4 over Communicatie (website en onvriendelijk behandeld).
- 1 over Digitale balie MijnRBG (bedrag aanslag zichtbaar maar aanslag nog niet).
- 1 over ten onrechte ontvangen aanslag.

## 3) 95% van alle terugbelverzoeken wordt binnen drie werkdagen afgedaan

In 90% van de gevallen worden terugbelverzoeken binnen drie werkdagen afgedaan. Probleem met het halen van deze termijn ligt veelal in eerdere pogingen (geen gehoor) om klanten te bereiken.

## Belastingopbrengsten HHSK 2020

<b>Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2020</b>	<b>Primaire begroting 2020</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 28.775.800	€ 29.027.804
* gebouwd	€ 20.813.500	€ 20.005.624
* ongebouwd	€ 1.669.200	€ 1.165.556
* ongebouwd wegen	€ 524.300	€ 462.325
* natuurterreinen	€ 9.800	€ 9.339
Wegenheffing		
* ingezetenen	€ 1.441.200	€ 1.451.362
* gebouwd	€ 2.530.200	€ 2.513.971
* ongebouwd	€ 347.800	€ 247.365
* natuurterreinen	€ 68.800	€ 66.536
Verontreinigingsheffing		
* huishoudens directe lozingen		€ 7.655
* bedrijven directe lozingen		€ 8.111
Zuiveringsheffing		
* huishoudens	€ 30.390.800	€ 30.716.710
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 9.052.000	€ 8.804.646
<i>Bruto-opbrengst aanslagen</i>	€ 95.623.400	€ 94.487.004
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		98,8%
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.503.500	€ -2.056.338
* wegenheffing ingezetenen	€ -52.200	€ -46.042
<i>Subtotaal belastingen</i>	€ 93.067.700	€ 92.384.625
Oninbaar huidg jaar	€ -880.000	€ -36.229
<i>Totaal belastingen inclusief oninbaar</i>	€ 92.187.700	€ 92.348.396
<b>Overige belastingen</b>		
Precario	€ 190.000	€ 209.262
Leges	€ 100.000	€ 57.330
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>€ 92.477.700</b>	<b>€ 92.614.988</b>
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -782.817</b>	<b>€ 1.728.100</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 91.694.883</b>	<b>€ 94.343.088</b>

## Belastingopbrengst HHSK voorgaande jaren

<b>Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren</b>	<b>Balanspost 2019</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 10.000	€ 23.411
* gebouwd	€ 200.000	€ 298.621
* ongebouwd		€ 27.831
* ongebouwd wegen	€ 30.000	€ -1.217
* natuurterreinen		€ 15
Wegenheffing		
* ingezetenen		€ 1.091
* gebouwd		€ 14.440
* ongebouwd		€ 8.359
* natuurterreinen		€ 159
Zuiveringsheffing bedrijven	€ -328.000	€ 1.491.559
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 7.792
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 50.000	€ 37.767
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ -
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -642.794	€ -144.686
* wegenheffing ingezetenen	€ -2.923	€ -3.022
* zuiveringsheffing huishoudens	€ -99.100	€ -32.127
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -782.817</b>	<b>€ 1.729.994</b>
<b>Overige belastingen</b>		
Precario		€ 3.995
Leges		€ -5.890
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -782.817</b>	<b>€ 1.728.100</b>

### *Toelichting:*

*Ten aanzien van de zuiveringsheffing bedrijven wordt gemeld dat de bezwaren m.b.t. de NEN-normen nog moeten worden afgewikkeld.*

*De leegstandscontrole op bedrijven heeft geleid tot een meeropbrengst zuiveringsheffing bedrijven.*

## Belastingopbrengst HHD 2020

<b>Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2020</b>	<b>Primaire begroting 2020</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 64.061.500	€ 64.355.877
* gebouwd	€ 38.828.700	€ 40.000.064
* ongebouwd	€ 1.326.800	€ 802.814
* natuurterreinen	€ 12.300	€ 12.353
* ongebouwd wegen	€ 2.058.800	€ 1.759.471
Verontreinigingsheffing		
* huishoudens directe lozingen	€ 37.400	€ 7.317
* bedrijven directe lozingen		€ 25.546
Zuiveringsheffing		
* huishoudens	€ 109.769.000	€ 110.043.082
* bedrijven	€ 28.218.300	€ 27.607.401
<b>Bruto-opbrengst aanslagen</b>	<b>€ 244.312.800</b>	<b>€ 244.613.925</b>
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		100,1%
Kwijtschelding		
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -7.052.200	€ -5.164.188
<b>Totaal belastingen</b>	<b>€ 237.260.600</b>	<b>€ 239.449.738</b>
Oninbaar huidig jaar	€ -3.621.400	€ -108.543
<b>Totaal belastingen inclusief oninbaar</b>	<b>€ 233.639.200</b>	<b>€ 239.341.195</b>
<b>Overige belastingen</b>		
Precario		€ -
Leges	€ 965.000	€ -
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>€ 234.604.200</b>	<b>€ 239.341.200</b>
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -263.425</b>	<b>€ 2.497.200</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 234.340.775</b>	<b>€ 241.838.400</b>

### Toelichting:

De ontvangen WOZ-waarden ten behoeve van de watersysteemheffing gebouwd zijn fors hoger dan waarmee rekening is gehouden bij de meicirculaire 2019. Op deze meicirculaire zijn de WOZ-waarden en waardemutaties gebaseerd van de niet-deelnemende gemeenten.

## Belastingopbrengst HHD voorgaande jaren

<b>Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren</b>	<b>Balanspost 2019</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
Watersysteemheffing		
* ingezetenen	€ 10.000	€ 46.976
* gebouwd	€ 100.000	€ 97.316
* ongebouwd		€ 37.896
* natuurterreinen		€ 1.781
* ongebouwd wegen		€ 4.876
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 85.039
Verontreinigingsheffing Woningen		€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 1.269.000	€ 2.468.501
Zuiveringsheffing huishoudens	€ 200.000	€ 130.547
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ -1.707.900	€ -372.291
Kwijtschelding ZH-woonruimten	€ -177.800	€ -92.536
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -306.700</b>	<b>€ 2.408.104</b>
<b>Overige belastingen</b>		
Precario	€ 5.600	€ -32
Leges	€ 37.675	€ 89.100
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -263.425</b>	<b>€ 2.497.200</b>

### *Toelichting:*

*Ten aanzien van de zuiveringsheffing bedrijven wordt gemeld dat de bezwaren m.b.t. de NEN-normen nog moeten worden afgewikkeld.*

*De leegstandscontrole op bedrijven heeft geleid tot een meeropbrengst zuiveringsheffing bedrijven.*

## Belastingopbrengst Delft 2020

<b>Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2020</b>	<b>Primaire begroting 2020</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.602.800	€ 7.773.345
OZB eigenaar woning	€ 14.084.500	€ 14.636.574
OZB gebruiker niet-woning	€ 5.479.500	€ 5.616.055
reinigingsrechten	€ 503.700	€ 454.287
afvalstoffenheffing	€ 13.337.400	€ 13.767.428
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 785.000	€ 432.428
rioolrechten eigenarendeel	€ 8.198.700	€ 9.167.040
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 3.450.400	€ 2.475.328
rioolrechten afvoerrecht groot	€ -	€ -
toeristenbelasting	€ 931.600	€ 81.017
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 54.373.600</b>	<b>€ 54.403.502</b>
<b>Percentage opgelegd</b>		<b>100,1%</b>
kwijtschelding afvalstoffenheffing (bijgesteld)	€ -1.422.400	€ -1.020.965
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.300	€ -179.341
<b>Totaal opbrengsten combi aanslagen</b>	<b>€ 52.693.900</b>	<b>€ 53.203.200</b>
Oninbaar huidig jaar		€ -7.066
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie</b>		
precariobelasting V&O	€ 2.376.700	€ 15.612
precariobelasting BWT		
precariobelasting haven	€ 170.300	€ -
reclamebelasting	€ 232.600	€ -
kadegelden (haven)		€ -
leges APV	€ 33.700	€ -
leges reclame		
leges horeca	€ 30.200	€ -
leges haven	€ 170.300	€ -
leges reclame	€ 200	
leges verkeer en vervoer		€ -
leges kansspelen		€ -
Overige leges	€ 66.100	
leges gehandicapten	€ 30.800	€ -
leges overig BWT		€ 17.825
leges bodeminformatie		€ -
leges omgeving	€ 3.734.400	€ 2.194.562
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 6.845.300</b>	<b>€ 2.227.999</b>

Van de gemeente is geen gegeven beschikbaar voor de raming oninbaar inclusief toevoeging aan de voorziening.

Voor de overige belastingen geldt dat er softwarematige verstoringen zijn die de aanlevering tussen de gemeente Delft en de RBG bemoeilijken. Er is gewerkt aan een oplossing en inmiddels kunnen de aanslagen weer worden opgelegd.

## Belastingopbrengst Delft voorgaande jaren

<b>Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren</b>	<b>Balanspost 2019</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar niet-woning		€ -20.286
OZB eigenaar woning		€ -3.916
OZB gebruiker niet-woning	€ 20.000	€ -8.524
reinigingsrechten		€ 17.959
afvalstoffenheffing	€ 40.000	€ 38.451
afvalstoffenheffing (IHA)		€ -1.304
rioolrechten eigenarendeel		€ 5.683
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot	€ 5.000	€ 9.571
toeristenbelasting	€ 267.000	€ 230.397
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -372.097	€ -112.618
kwijtschelding rioolrecht	€ -26.487	€ -19.199
<b>Totaal opbrengst voorgaande jaren combi</b>	<b>€ -66.584</b>	<b>€ 136.214</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd		
precariobelasting V&O		€ -848
precariobelasting BWT		€ -
precariobelasting haven		€ -
reclamebelasting		€ -
kadegelden (haven)		€ -
leges APV		€ -
leges reclame		€ -
leges horeca		€ -
leges haven		€ -
leges gehandicapten		€ -
leges overig BWT		€ -
leges bodeminformatie		€ -
leges omgeving		€ -546.703
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -66.584</b>	<b>€ -411.337</b>



## Belastingopbrengst Vlaardingen 2020

<b>Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2020</b>	<b>Primaire begroting 2020 VLD</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar woning	€ 10.090.800	€ 10.210.751
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.731.800	€ 4.864.862
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.710.200	€ 3.839.595
Reinigingsrechten (BTW)	€ 174.600	€ 191.867
Afvalstoffenheffing	€ 10.757.500	€ 10.802.980
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 5.921.900	€ 5.954.507
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 230.900	€ 67.810
Toeristenbelasting	€ 276.400	€ 45.325
Hondenbelasting	€ 298.700	€ 294.483
Bedrijven investering zone	€ 24.000	€ 23.285
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 36.216.800</b>	<b>€ 36.295.464</b>
<b>Percentage opgelegd</b>		<b>100,2%</b>
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -890.900	€ -798.781
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ 35.325.900</b>	<b>€ 35.496.700</b>
Oninbaar huidig jaar	€ -55.700	€ -100.031
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door ge</b>		
Precario vast	€ 461.400	€ 507.385
Precario haven		€ -
Precario los	€ 133.700	
Precario reclame	€ 35.600	
Begrafenisrechten	€ 797.800	€ 347.903
Vergunningen gem. contact centrum	€ 17.600	€ 11.406
Leges kabels en leidingen		€ 3.629
Leges Huwelijk	€ 61.900	€ 20.667
Leges uittreksel GBA	€ 77.100	€ 5.485
Leges uittreksel BS	€ 18.300	€ 1.947
Leges RVV Ontheffing		€ 236
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 20.400	€ 2.903
Leges Kapvergunningen		€ 206
Leges uitwegvergunning		€ -
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 2.327
Bouwleges	€ 1.116.500	€ 344.660
Leges bodeminformatie		€ 1.425
Havengelden vaste ligplaats	€ 1.100	€ 8.563
Havengelden Buizengat		
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 2.741.400</b>	<b>€ 1.258.742</b>

## Belastingopbrengst Vlaardingen voorgaande jaren

<b>Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren</b>	<b>Balanspost 2019</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar niet-woning		€ 7.960
OZB eigenaar woning		€ -7.742
OZB gebruiker niet-woning		€ 62.693
Reinigingsrechten (incl. BTW)		€ 7.640
Afvalstoffenheffing	€ 30.000	€ 20.051
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 2.683
Rioolheffing gebruikersdeel		€ -8.224
Toeristenbelasting	€ 46.000	€ 82.019
Hondenbelasting		€ -2.106
Bedrijven investering zone		€ 652
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -121.078	€ -82.258
<b>Totaal opbrengst voorgaande jaren combi</b>	<b>€ -45.078</b>	<b>€ 83.367</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd		
Precario vast		€ 27.561
Precario haven		€ -
Precario container en bouwplaatsen		
Precario reclame		
Marktgeden		
Begrafenisrechten		€ 82.478
Vergunningen gem. contact centrum		€ 1.071
Leges Huwelijk		€ 3.657
Leges uittreksel GBA		€ 897
Leges uittreksel BS		€ 225
Leges RVV Ontheffing		€ 193
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 155
Leges Kapvergunningen		€ 204
Leges kabels en leidingen		€ 9.204
Leges uitweg vergunning		€ -
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 184
Bouwleges		€ 467.972
Havengelden vaste ligplaats		€ -
Havengelden Buizengat		
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -45.078</b>	<b>€ 677.169</b>

## Belastingopbrengst Schiedam 2020

<b>Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2020</b>	<b>Prim.begroting 2020 Schiedam</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar woning	€ 7.346.500	€ 7.427.464
OZB eigenaar niet-woning	€ 4.632.800	€ 4.791.983
OZB gebruiker niet-woning	€ 3.121.400	€ 3.246.395
Reinigingsrechten (BTW)	€ 394.400	€ 266.026
Afvalstoffenheffing	€ 11.672.100	€ 11.702.350
Rioolheffing woningen	€ 9.326.600	€ 9.380.430
Rioolheffing niet woningen	€ 822.400	€ 795.855
Hondenbelasting	€ 296.000	€ 270.180
BIZheffing - Vijfsluizen	€ -	€ -
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 37.612.200</b>	<b>€ 37.880.682</b>
<b>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</b>		<b>100,71%</b>
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -984.500	€ -794.543
Kwijtschelding OZB	€ -10.000	€ -
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ 36.617.700</b>	<b>€ 37.086.100</b>
Oninbaar huidig jaar		€ -4.425
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door</b>		
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 147.220	€ 121.857
Precariobelasting externe vorderingen		€ 357
Woonschepenrecht	€ 22.400	€ 21.945
Woonwagenrecht	€ 33.800	€ 16.924
Leges leegstandwet	€ 2.000	€ -
Leges WABO	€ 1.100.000	€ 873.879
Leges huisvesting (overbewoning/splitsing)	€ 27.600	€ 72.001
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 1.100	€ -
Leges geluidshinder/ontheffing	€ 5.000	€ 847
Leges vastgoed		€ -
Leges Horeca	€ 15.200	€ 2.844
leges speelautomaten e.d.	€ 5.500	€ -
leges evenementenvergunning	€ 7.700	€ 209
Leges wet bodembescherming	€ 6.800	€ 2.350
Leges verkeer en vervoer	€ 7.600	€ 629
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 110.000	€ 41.530
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 1.491.920</b>	<b>€ 1.155.372</b>

Van de gemeente is geen gegeven beschikbaar voor de raming oninbaar inclusief toevoeging aan de voorziening.

## Belastingopbrengst Schiedam voorgaande jaren

<b>Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren</b>	<b>Balanspost 2019</b>	<b>Opgelegd t/m juni 20</b>
OZB eigenaar woning		€ 3.743
OZB eigenaar niet-woning		€ 5.780
OZB gebruiker niet-woning		€ 10.814
Reinigingsrechten (BTW)	€ 60.000	€ -15.783
Afvalstoffenheffing	€ 30.000	€ 25.592
Rioolheffing woningen		€ -243
Rioolheffing niet woningen		€ -207
Hondenbelasting		€ -4.530
Reclamebelasting Binnenstad		€ -
BIZheffing - Vijfsluizen		€ 35
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -309.680	€ -119.910
Kwijtschelding OZB		
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ -219.700</b>	<b>€ -94.700</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd		
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ 6.611
Precariobelasting externe vorderingen		€ 1.836
Woonschepenrecht		€ -
Woonwagenrecht		€ -
Leges leegstandswet		€ -
Leges splitsingen		€ -
Leges WABO		€ 69.140
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -
Leges huisvesting		€ 1.855
Leges geluidshinder		€ -
Leges vastgoed		€ -
Leges Horeca		€ 350
Leges ventvergunning		€ -
Leges Seksbedrijf		€ -
leges speelautomaten e.d.		€ -
leges evenementenvergunning		€ -158
Leges wet bodembescherming		€ 4.126
Leges verkeer en vervoer		€ -
Leges telecommunicatie kabels en leidingen		€ 869
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 84.629</b>
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -219.700</b>	<b>€ -10.071</b>

## Bijlage 2: Liquiditeitsoverzicht

<b>Verloop geldstromen per maand; stand per 30-06-2020</b>						
	januari	februari	maart	april	mei	juni
<b>Delfland</b>						
Afromingen	8.330.100	14.088.509	32.235.873	37.897.640	20.209.197	26.045.856
<b>Afromingen cumulatief</b>	<b>8.330.100</b>	<b>22.418.609</b>	<b>54.654.483</b>	<b>92.552.123</b>	<b>112.761.320</b>	<b>138.807.176</b>
<b>HHSK</b>						
Afromingen	3.060.037	5.175.371	11.841.749	13.921.582	7.423.786	9.567.866
<b>Afromingen cumulatief</b>	<b>3.060.037</b>	<b>8.235.407</b>	<b>20.077.157</b>	<b>33.998.739</b>	<b>41.422.525</b>	<b>50.990.391</b>
<b>Delft</b>						
Afromingen	2.550.031	4.312.809	9.868.124	11.601.318	11.186.489	7.973.294
<b>Afromingen cumulatief</b>	<b>2.550.031</b>	<b>6.862.839</b>	<b>16.730.964</b>	<b>28.332.282</b>	<b>39.518.771</b>	<b>47.492.065</b>
<b>Vlaardingen</b>						
Afromingen	1.530.018	2.587.685	5.920.875	6.960.791	6.711.893	4.783.976
<b>Afromingen cumulatief</b>	<b>1.530.018</b>	<b>4.117.704</b>	<b>10.038.578</b>	<b>16.999.369</b>	<b>23.711.262</b>	<b>28.495.238</b>
<b>Schiedam</b>						
Afromingen	1.530.018	2.587.685	5.920.875	6.960.791	8.711.893	4.783.976
<b>Afromingen cumulatief</b>	<b>1.530.018</b>	<b>4.117.704</b>	<b>10.038.578</b>	<b>16.999.369</b>	<b>25.711.262</b>	<b>30.495.238</b>
<b>Totaal RBG</b>						
Afromingen	17.000.204	28.752.060	65.787.497	77.342.123	54.243.258	53.154.968
Cumulatieve afromingen	17.000.204	45.752.263	111.539.760	188.881.883	243.125.141	296.280.109

Als gevolg van de diverse belastingmaatregelen in verband met het coronavirus zal een nieuwe planning worden gemaakt, onder andere vanwege de afspraken over uitstel van betaling voor ondernemers. Deze planning zal in het derde kwartaal worden gemaakt.