

---

Behandeld door: André Sijnesael

---

**Agendapunt 11 van de vergadering van het algemeen bestuur van  
8 december 2023**

<b>Onderwerp:</b>	Samenwerking schuldenproblematiek en nieuw convenant NVVK-Lokale overheden
<b>Bijlagen:</b>	Modelconvenant NVVK-lokale overheden
<b>Beslispunten:</b>	Kennisnemen

---

**Aanleiding**

Op 21 april 2023 heeft de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (hierna: LVLB) en de NVVK<sup>1</sup> een nieuw convenant Minnelijke Schuldhulpverlening getekend. In het convenant zijn afspraken gemaakt over hoe lokale belastingorganisaties omgaan met schuldproblematiek en contacten met schuldhulpverleners.

Dit convenant legt samenwerking vast met schuldhulpverleners om schuldenproblematiek zoveel mogelijk op te lossen en voorkomen. Door deze afspraken kunnen klanten met schulden rekenen op een open en helpende instelling bij belastingdiensten. Belangrijk daarbij is dat kostenverhogende maatregelen zoveel mogelijk worden voorkomen. Het convenant beschrijft naast deze uitgangspunten de procedures voor aanmelding van klanten met problematische schulden door schuldhulpverleners en de behandeling daarvan door lokale belastingorganisaties.

De LVLB en NVVK roepen lokale belastingorganisaties op om het convenant met de NVVK eveneens te tekenen. Na ondertekening vervalt het vorige convenant uit 2015 dat de RBG ook heeft getekend. Het nieuwe convenant is op diverse onderdelen geactualiseerd.

De LVLB ondertekende het convenant namens de leden van de vereniging. Die leden, de individuele belastingorganisaties van de gemeenten en waterschappen, zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de belastinginvordering en de toepassing van het convenant. Zij moeten ook zelf hun handtekening zetten om te zorgen dat het convenant voor hun organisatie van kracht wordt.

De RBG zal dit convenant ondertekenen. De RBG werkt al volgens de afspraken in het convenant. De aansluiting op het Schuldenknooppunt wordt na ondertekening door onze softwareleverancier Bakerware in het medewerkersportaal gerealiseerd. Het Schuldenknooppunt is een digitale publiek-private samenwerking tussen schuldhulpverleners en schuldeisers.

---

<sup>1</sup> NVVK is de branchevereniging voor schuldhulp en financiële dienstverlening

**Overige samenwerkingen**

Naast de samenwerking met de landelijk werkende NVVK heeft de RBG samenwerking gezocht en gevonden met lokale organisaties en initiatieven op het gebied van schuldproblematiek.

Er is samenwerking met:

- voedselbanken in Vlaardingen, Schiedam, Delft en Rotterdam
- het samenwerkingsverband Stroomopwaarts
- Humanitas in Schiedam en Vlaardingen
- Wijkondersteuningsteams in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis
- Het Schuldenlab MVS (Maassluis, Vlaardingen en Schiedam)
- Delft Voor Elkaar
- Grip op Geldzaken (Rotterdam)
- Vraagwijzer (Rotterdam)
- DOCK (Welzijn Rotterdam)
- Parnassia (Bemoeizorg Den Haag)
- Schuldhulpmaatje Den Haag