
Behandeld door: Henk Sigmond en André Sijnesael

**Agendapunt 3 van de vergadering van het algemeen bestuur van
11 mei 2023**

Onderwerp: Verslag van de vergadering van het algemeen bestuur van de RBG van 1 december 2022

Beslispunten: Vaststellen verslag

Aanwezig: A.J.B. van der Klugt (voorzitter), J. Verdoold, P. Ouwendijk, R. Egas, mw A. Laan, mw M. Huijsmans, B. Bikkers, H.B. Sigmond (directeur), J. Kooistra, W. Hoogendam, A.A. Sijnesael en N. Djalali.

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.
Er zijn geen aanvullingen of wijzigingen op de agenda.

2. Ingekomen stukken

2a. Het bestuur neemt kennis van de benoeming van de heer Habben Jansen tot plv. lid van het AB namens HHSK.

2b. Het bestuur neemt kennis van de Terugblik op het extra AB van 2 november 2022. De voorzitter neemt de stand van zaken bij de deelnemers door met betrekking tot de verruiming van de vermogensvrijstelling kwijtschelding.

2c. Aanbestedingen.

Het bestuur neemt kennis van de notitie aanbestedingen.

De heer Kooistra geeft een toelichting op de voortgang implementatie Europese aanbesteding van de printservice (Addcomm).

Het contract met de dienstverlener loopt eind 2022 af. Door tijdgebrek is er nog niet aanbesteed voor deze dienstverlening. De voorbereidingen voor de aanbesteding zijn overigens wel gestart en er is een eenmalige verlenging van het contract tot en met 2023 geregeld. De aanbesteding wordt in 2023 afgerond. De verwachting is dat dit tot een opmerking van de accountant zal leiden.

De heer Kooistra voegt nog toe dat het contractmanagement op orde is, maar dat het vooral om een capaciteitsprobleem gaat. Daarnaast is het belangrijk om goed in kaart te brengen wat onze wensen voor de printservice zijn door het implementeren van de nieuwe automatiseringsomgevingen van de recent uitgevoerde Europese aanbestedingen. De directeur benadrukt nog dat het om een bewuste keuze ging. Door de samenhang van de drie projecten kon de dienstverlening printerservice in 2022 nog niet worden aanbesteed.

3. Verslag van 1 juli 2022

De heer Verdoold vraagt of er een tijdpad bekend is ten aanzien van de wijziging van onze GR als gevolg van de nieuwe wet WGR. De heer Kooistra licht de stand van zaken toe. In september is een werkgroep WGR gestart waarin al onze deelnemers zijn vertegenwoordigd. De verwachting is dat in het DB van maart een eerste concept met planning gepresenteerd kan worden.

De heer Verdoold geeft aan dat het voor HSSK wenselijk zou zijn om een en ander vóór de verkiezingen in maart te doen. Hij vraagt of het mogelijk is de presentatie van het concept en planning te vervroegen, zodat de deelnemers hun zienswijze vóór de verkiezingen kunnen geven.

De directeur geeft aan dat vooral het onderdeel uittreding uit de GR aandacht behoeft. Het is waarschijnlijk niet haalbaar het zienswijzetraject vóór de verkiezingen in maart te starten. Afsproken wordt dat nader wordt bezien of een extra vergadering voor dit onderwerp kan worden belegd, als het project WGR met de vijf deelnemers tijdig afgerond wordt.

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

4. Bestuursagenda 2023

Mogelijk komen er nog wijzigingen in de bestuursagenda 2023, hierover worden de deelnemers nog op de hoogte gebracht.

De agenda wordt door het AB vastgesteld voor het onderdeel AB-vergaderingen.

5. Rapportage prestatiecontract derde kwartaal 2022.

Het AB neemt kennis van de rapportage.

6. Stand van zaken bestemmingsreserve en financiële rapportage t/m september 2022

Het AB neemt kennis van de rapportage.

7. Normenkader

De voorzitter licht toe wat het belang is van het normenkader.

De AB stelt het normenkader zonder wijzigingen vast.

8. 2^e Rapportage Kinderopvangtoeslagaffaire 2022

De heer Hoogendam geeft een toelichting op de stand van zaken.

De dossiers van ongeveer de helft van de 12.000 gedupeerden binnen ons beheersgebied zijn in 2021 afgehandeld. Dit betrof de minder complexe dossiers. De complexere dossiers worden vanaf 2022 behandeld. De afhandeling gaat daardoor minder snel.

Doordat de kring van gedupeerden groter is dan de direct betrokken ouder(s) komen er ook nieuwe aanmeldingen van ex-partners en kinderen die inmiddels meerderjarig zijn geworden. Oorspronkelijk werd er van uitgegaan dat de dossiers eind 2024 afgehandeld zouden zijn. Dit is echter vrijwel zeker niet haalbaar.

Klanten van wie de claim door de Belastingdienst is afgewezen volgen steeds vaker niet alleen de beroepsmogelijkheden van de AWB maar doen ook een beroep op de civiele rechter, hetgeen tot langdurige procedures zal leiden. De problematiek is niet uniek voor de RBG en speelt landelijk. Een aanzienlijk deel (ruim 25%) valt binnen ons beheersgebied als gevolg van de grote steden.

9. Rapportage Tegengaan Problematische Schulden (TPS)

De heer Hoogendam geeft een presentatie over de aanleiding en voortgang van de tweede fase van TPS.

Eind 2021 is -mede door de coronacrisis besloten tot uitvoering van een tweede project. De doelgroep bestond bij aanvang uit ruim 3.500 klanten met dezelfde definities van het eerste project en 3.000 klanten volgens de nieuwe definitie. Het ging daarbij totaal om een openstaand saldo van ongeveer € 7 miljoen.

Het doel is het openstaand saldo zoveel mogelijk via een minnelijk traject te innen, waarbij ook zo min mogelijk kosten in rekening worden gebracht. Als bij huisbezoeken multiproblematiek wordt onderkend vindt verwijzing plaats naar de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Tot nu toe zijn 3.000 klanten door ons bezocht middels huisbezoeken en is een bedrag van € 830.000 geïnd. Voor een bedrag van € 900.000 wordt betaling verwacht door afgesloten betalingsregelingen en automatische incassomachtigingen. Een bedrag van € 1,6 miljoen is oninbaar geleden, onder meer omdat klanten niet meer in Nederland woonachtig zijn. Bij hervestiging in Nederland kunnen wij opnieuw contact met deze klanten opnemen.

Mevrouw Laan vraagt om hoeveel klanten dit gaat. De heer Hoogendam zegt toe dit na te gaan. Uit onderzoek ná de vergadering blijkt het om 192 klanten te gaan waarvan de openstaande schuld oninbaar geleden is omdat ze zijn "vertrokken onbekend waarheen" (VOW).

Er staan voor de komende maanden nog ongeveer 1.000 huisbezoeken gepland.

De voorzitter constateert dat de resultaten van het tweede project wederom zeer goed zijn, terwijl verwacht was dat de problematiek complexer zou worden. De heer Hoogendam geeft hierop wel aan dat de groep die nu nog behandeld moet worden complexer is. De directeur voegt hier aan toe dat naar verwachting de opbrengst hiervan lager zal zijn en het oninbare bedrag hoger. De heer Kooistra geeft aan dat zonder deze aanpak het oninbare bedrag vele malen hoger zou liggen.

Tevens geeft hij aan dat er bij vroegsignalering naar de schuldhulpverlening bij de gemeenten er een groot capaciteitsprobleem wordt ervaren.

De heer Bikkers geeft aan eerder al de vraag te hebben gesteld over het aanmelden van klanten met problematische schulden bij gemeenten. Er is toen aangegeven dat de RBG deze gegevens op grond van de AVG niet met gemeenten mag delen omdat een wettelijke bevoegdheid daartoe ontbreekt. Dit is nog steeds het geval.

De heer Bikkers vraagt wat binnen de doelgroep TPS klanten de verhouding is tussen klanten met een taalprobleem en klanten met schuldenproblematiek. De heer Hoogendam geeft aan deze verhouding niet direct te kunnen geven maar merkt hierbij op dat klanten met taalproblemen na extra uitleg doorgaans wel gaan betalen. De grootste groep betreft echter mensen met problematische schulden en multiproblematiek. Hij geeft aan dat Rotterdam momenteel werkt met wijkteams, om zoveel mogelijk laagdrempelige toegang tot hulpverlening mogelijk te maken en zoveel mogelijk mensen te bereiken. De schuldenproblematiek speelt vooral in de gemeenten Rotterdam en Den Haag.

De heer Hoogendam geeft nog aan dat het van groot belang is met de doelgroep in contact te blijven, zodat tijdig kan worden ingespeeld voor nieuwe achterstanden. De werkwijze van de RBG vindt inmiddels ook navolging bij enkele andere belastingsamenwerkingen.

De voorzitter benadrukt het nut van zowel het project TPS als van de gezamenlijke aanpak binnen een GR als de RBG.

Mevrouw Laan geeft aan dat de huisbezoeken veel meerwaarde hebben en dat het jammer is dat de AVG actieve vroegsignalering belemmert.

De heer Bikkers wil weten wat er nodig is om toch tot actieve vroegsignalering over te kunnen gaan.

De directeur antwoordt hier op dat dit via de VNG en UvW zou moeten lopen, die dit bij het Rijk aanhangig kunnen maken. Hij constateert dat bijvoorbeeld nutsbedrijven wel vroegsignalering mogen doen, maar een organisatie als de RBG niet.

De vraag is waarom de RBG niet tot actieve vroegsignalering over kan gaan.

De directeur zegt toe een notitie voor het bestuur inzake vroegsignalering op te stellen waarin op deze problematiek zal worden ingegaan.

Mevrouw Laan geeft de suggestie om het probleem rechtstreeks bij de Tweede Kamerfracties aan te kaarten.

10. Rondvraag en mededelingen.

Er zijn geen mededelingen. Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

De voorzitter sluit de vergadering en dank een ieder voor diens aanwezigheid en inbreng.

Aldus vastgesteld door het algemeen bestuur van de Regionale Belasting Groep in de openbare vergadering van 11 mei 2023.

Het algemeen bestuur van de Regionale Belasting Groep,

directeur,

voorzitter,

H.B. Sigmond

drs. A.J.B. van der Klugt