

## **Inleiding**

Hierbij treft u de derde kwartaalrapportage RBG 2021 ten behoeve van de deelnemers aan. In de bijlagen wordt gerapporteerd over de opbrengsten, zoals afgesproken in het prestatiecontract. De verantwoording van de belastingopbrengsten is in bijlage 1 opgenomen en in bijlage 2 staat het liquiditeitsoverzicht.

### 3.1 Advisering inzake belastingverordeningen en het fiscale beleid

#### **Vervolgonderzoek NCNP-bureaus**

De rijksoverheid gaat samen met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) vervolgonderzoek doen naar de ontwikkelingen rond WOZ-bezwaren. Daarmee wordt een vervolg gegeven aan de uitkomsten uit het WODC-rapport 'Van beroep in bezwaar, werkwijze en verdienmodel 'no cure no pay' bedrijven WOZ en BPM'. Dit rapport gaat in op de werkwijze en het verdienmodel van de no cure no pay-bedrijven die bezwaar maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde.

Afgesproken is om in het najaar 2021 in het Bestuurlijk overleg WOZ deze problematiek centraal te stellen.

In de voorbereiding op dit bestuurlijk overleg vindt een aantal activiteiten plaats:

- De VNG heeft de COELO gevraagd om nader onderzoek waarbij ook de kosten van de no cure no pay-bedrijven in beeld worden gebracht.
- Er is een bijeenkomst gehouden waarbij een aantal gemeenten en samenwerkingsverbanden direct aan de betrokken beleidsambtenaren op de ministeries (Financiën, BZK en Justitie en Veiligheid) duidelijk hebben gemaakt welke problemen de ncnp-bedrijven veroorzaken.
- De Waarderingskamer heeft een kwantitatief onderzoek gedaan naar WOZ-bezwaren ncnp: aantal ncnp-bezwaren, reden waarde-aanpassingen, succespercentage, doorlooptijd, etc.
- De ncnp-bedrijven hebben een branchevereniging opgericht (VRLB), die als lobbyorganisatie richting landelijke politiek opereert.
- Voor eind 2021 willen de betrokken ministeries een Rondetafelbijeenkomst organiseren met alle betrokken partijen.

#### **Hoge Raad oordeelt dat vrijstelling voor kerken in de verordening rioolheffing niet in strijd is met het gelijkheidsbeginsel**

De Hoge Raad oordeelt dat de vrijstelling voor kerken in de verordening rioolheffing van de gemeente Loppersum niet in strijd is met het gelijkheidsbeginsel. Gemeenten hebben een grote vrijheid bij de inrichting van hun belastingverordeningen. Die vrijheid omvat ook het creëren van een objectvrijstelling als deze, die geldt voor "eigendommen uitsluitend dienende tot openbare eredienst of voor bijeenkomsten van genootschappen op geestelijke grondslag, anders dan kerkgenootschappen". Daarbij maakt het volgens de Hoge Raad niet uit dat de rioolheffing een bestemmingsheffing is en geen algemene belasting. De Hoge Raad stemt in met het oordeel van het hof dat de openbare toegankelijkheid van kerkgebouwen en het gebruik in het algemeen belang, een objectieve en redelijke rechtvaardiging vormen voor de ongelijke behandeling waarover de belastingplichtige klaagt.

#### *Wat betekent deze uitspraak voor de RBG?*

Van de deelnemende gemeenten heeft alleen Schiedam een kerkenvrijstelling in de rioolheffing. Hoewel reeds voorbereidingen waren getroffen om de vrijstelling uit de

verordening te halen, betekent dit arrest van de Hoge Raad dat de vrijstelling toegestaan is en dat deze dus niet per se geschrapt hoeft te worden.

### **Technische aanpassing model belastingverordeningen 2022 zuiveringsheffing en verontreinigingsheffing**

De Unie van Waterschappen stelt model-belastingverordeningen op, die door de waterschappen als voorbeeld of leidraad worden gebruikt bij het opstellen van de eigen verordeningen.

Op 8 oktober 2021 heeft de ledenvergadering van de Unie ingestemd met de voorgestelde, aangepaste model-belastingverordening zuiveringsheffing en verontreinigingsheffing 2022 (inclusief bijlagen en toelichting).

De model-belastingverordeningen zijn voor het laatst per 2020 integraal herzien. De modelverordeningen zuiveringsheffing en verontreinigingsheffing worden nu op enkele technische punten herzien. Deze punten betreffen met name de vervanging van een NEN-normblad waarnaar wordt verwezen (voor de parameter BZV) en het noodzakelijkerwijs aanpassen van enkele verwijzingen naar bepalingen in de Waterwet die met de verwachte inwerkingtreding van de Omgevingswet opgaan in de Omgevingswet.

#### *Inwerkingtreding Omgevingswet*

Zodra de Omgevingswet inwerking treedt, is het van belang dat in de belastingverordening verwezen wordt naar de relevante bepalingen uit de Omgevingswet. Op dit moment wordt de inwerkingtreding verwacht per 1 juli 2022. Het is echter niet ondenkbaar dat opnieuw uitstel volgt of dat onderdelen van de Omgevingswet later in werking zullen treden. Met de voorgestelde actualisatie sluit de modelverordening aan bij het moment van inwerkingtreding van de relevante bepalingen.

#### *Vervanging normblad BZV*

Daarnaast is een voor de heffing relevant normblad vervangen. Het betreft het normblad met voorschriften voor het bepalen van het biochemisch zuurstofverbruik (BZV). Met (onder andere) de parameter BZV wordt de organische verontreiniging van afvalwater gemeten. Vanuit de ILOW laboratoria is aangegeven dat men reeds is of tijdig (in 2021) zal zijn geaccrediteerd voor deze nieuwe BZV-norm.

Met de voorgestelde actualisatie is tevens van de gelegenheid gebruik gemaakt om de bepaling omtrent schatting (artikel 19 zuiveringsheffing respectievelijk artikel 18 verontreinigingsheffing) redactioneel aan te passen. Er worden geen gevolgen voor de belastingopbrengst verwacht vanwege deze technische aanpassingen.

### **Modelverordening 'Riool- en waterzorgheffing' vervangt Modelverordening rioolheffing**

De Modelverordening Rioolheffing is vervangen om recht te doen aan de bredere invulling van de gemeentelijke watertaken. Wateroverlast en verdroging vergen steeds meer maatregelen in de publieke ruimte. De Modelverordening Riool- en waterzorgheffing vervangt daarom de oude Modelverordening Rioolheffing.

Van de maatregelen in de publieke ruimte heeft iedereen profijt, daarom worden in de nieuwe situatie zoveel mogelijk percelen in de heffing betrokken.

### **Laatste jaar voor precariobelasting nutsnetwerken**

Sinds 1 juli 2017 mogen gemeenten geen precariobelasting meer heffen over netwerken die nutsbedrijven in, op of boven gemeentegrond exploiteren. Een uitzondering geldt voor gemeenten die op 10 februari 2016 in hun belastingverordening een tarief hadden voor nutsnetwerken. Deze gemeenten mogen uiterlijk tot en met 31 december 2021 precariobelasting heffen naar maximaal het tarief dat op 10 februari 2016 gold.

Bij de precariobelasting op nutsnetwerken ontstaat de belastingschuld op het tijdstip, waarop het belastingtijdvak waarover wordt geheven (meestal het kalenderjaar), eindigt.

De gemeente moet een belastingaanslag uiterlijk 3 jaar na het ontstaan van de belastingschuld opleggen. Gemeenten kunnen dus nog tot en met 31 december 2024 de aanslag precariobelasting over 2021 opleggen.

### **Voorlopig geen afschaffing hondenbelasting**

Op 15 juni vond in de Tweede Kamer stemming plaats over het burgerinitiatief 'Stop de hondenbelasting'. Daarvoor bleek geen meerderheid. De Kamer nam wel een motie aan waarin o.a. aan de minister gevraagd wordt om onderzoek te doen naar de gevolgen van afschaffen van de hondenbelasting voor gemeenten. Uitkomst van dit onderzoek is dat ondanks het beperkte financiële belang, de inkomsten van de hondenbelasting door veel gemeenten niet gemist kunnen worden. Het kabinet is van mening dat een afschaffing moet worden meegenomen in een bredere herziening van het belastinggebied. De keuze over een bredere herziening van het gemeentelijke belastinggebied is aan een nieuw kabinet.

### **Eerste Kamer stemt in met Wet open overheid**

De Eerste Kamer heeft op 5 oktober het gewijzigde wetsvoorstel Wet Open overheid (Woo) aangenomen. De wet treedt naar verwachting op 1 juni 2022 in werking. Deze wet vervangt de huidige Wet openbaarheid van bestuur (Wob).


De Woo geeft iedereen het wettelijke recht op toegang tot publieke informatie. De actieve openbaarmaking van overheidsinformatie heeft een centrale rol gekregen in deze wet. Zo moeten bestuursorganen bepaalde informatie verplicht actief openbaar maken via het Platform Open Overheidsinformatie (PLOOI). Daarnaast kent de Woo ook een inspanningsverplichting op het gebied van actieve openbaarmaking. Onder de Woo kan verder, net als onder de Wob, een verzoek tot informatie worden ingediend bij bestuursorganen. De regelgeving over deze passieve openbaarmaking is grotendeels overgenomen uit de Wob.

De Unie van waterschappen, de VNG en het IPO hadden eerder hun zorgen geuit over de tijdige beschikbaarheid van PLOOI. Kajsa Ollongren, demissionair minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, heeft in de Eerste Kamer aangegeven met de koepels samen te werken aan een plan voor aansluiting van de decentrale overheden. Dit plan moet er voor het eind van 2021 zijn.

## 3.2 Beheren van basisgegevens

### Uitvoeringskader:

- Het volledig en juist in stand houden (of laten houden) van de verkregen basisgegevens voor de heffingenadministratie.
- Alle gegevens worden dagelijks verwerkt, tenzij de aanlevering door een externe partij met een andere periodiciteit plaatsvindt (zoals bv. bij de WOZ-gegevens het geval is). In dat geval worden de gegevens met dezelfde periodiciteit verwerkt.
- De bestandaanlevering aan de Belastingdienst en CBS voldoet aan de eisen die de beide instanties daaraan stellen.
- Controle hondenbelasting: in 3 jaar tijd de gehele gemeente.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

### **1) Het percentage onbestelbaar retour aanslagbiljetten bedraagt maximaal 0,5 procent.**

2021	Aantal aanslagbiljetten	Onbestelbaar	Percentage
Totaal	1.004.698	1.980	0,19%

## **Toelichting**

Het percentage is laag, omdat wij steeds nieuwe controlemiddelen toepassen om zo min mogelijk aanslagbiljetten te verzenden met een onjuiste adressering. Vorig jaar was het percentage 0,34%

## **2) Het oordeel van de waarderingskamer over de uitvoering van de WOZ valt minimaal in de categorie: voldoende.**

De RBG voldoet aan de gestelde eisen. Het oordeel van de Waarderingskamer over de uitvoering van onze WOZ-processen heeft het predicaat: Goed.

## **Van m3 naar m2**

Voor de woningen van de gemeenten Schiedam en Delft is bij de taxatie van dit jaar rekening gehouden met de oppervlakte in m2. Voor Vlaardingen gebeurde dit al vorig jaar.

## **Vooraankondiging**


In het afgelopen kwartaal hebben de eerste honderd (particuliere) woningeigenaren van de gemeenten Delft, Vlaardingen en Schiedam als pilot een bericht ontvangen van de RBG dat zij (digitaal) inzage hebben in de objectkenmerken van hun woning.

In een beveiligde omgeving kan de woningeigenaar bekijken of de gegevens die wij hebben van de woning correct zijn (oppervlakte, uitbouw, dakkapel en overige kenmerken die van invloed zijn op de waarde). Mochten gegevens niet kloppen, dan kan de klant een bericht sturen met bevindingen. Wij verwachten dat dit informatiekanaal goed gebruikt gaat worden. Wij zijn nu de bevindingen uit de pilot aan het inventariseren. Aan de hand van deze bevindingen zal bepaald worden wanneer de uitrol van het project plaats zal vinden.

## **3) Controle hondenbelasting**

De RBG is in het eerste kwartaal van 2021 gestart met een huis-aan-huis controle van het doen van aangifte voor de hondenbelasting. Reden hiervoor is, dat in de media het bericht is verschenen dat in de coronatijd het bezit van een hond fors is toegenomen. Deze toename bleek echter niet uit onze administratie. Wij hebben na een eerste controle ca. 400 nieuwe hondenbezitters in Schiedam en Vlaardingen verkregen. In september is een tweede controleronde gestart, de resultaten hiervan zullen in de eindejaarsrapportage vermeld worden.


### Prestatie-indicatoren:

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

### 3.3 Het verzorgen van de aanslagoplegging

#### Uitvoeringskader:

- Aanslagoplegging conform een jaarlijks af te spreken planning in het belastingjaar van de op te leggen kohieren. De planning wordt jaarlijks vóór 1 december van het jaar voorafgaand aan het belastingjaar aan de deelnemers aangeboden. In deze planning worden ook opgenomen de geraamde percentages kwijtschelding en oninbaar als onderdeel van de liquiditeitsplanning voor de deelnemers.
- Aanslagen (gecombineerd) gebruikers/eigenaren voor de gemeente Delft worden in januari opgelegd en voor de gemeenten Vlaardingen en Schiedam in februari.
- Incidentele vorderingen worden per maand opgelegd, met uitzondering van de lijkbezorgingsrechten welke wekelijks worden verwerkt.
- Aangiften toeristenbelasting worden binnen 2 maanden na ontvangst afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

### Aanslagoplegging over heffingsjaar 2021

In 2021 heeft de RBG vrijwel dezelfde planning aangehouden als in 2020. Dit betekent dat voor de gemeentelijke deelnemers de primaire kohieren afgerond zijn in het eerste kwartaal, voor de waterschappen geldt dat dit afgerond is voor 30 juni 2021.


### MijnOverheid

In het eerste halfjaar van 2021 is ruim 40% van de aanslagen via het digitale kanaal MijnOverheid verstuurd.

Vanaf 2018 moet voor het gebruik van de MijnOverheid (en DigiD) per eenheid worden betaald. Vanuit het ministerie van BZK en de VNG is aangegeven dat 40% van de kosten in rekening worden gebracht ten laste van gemeenten en de waterschappen 60% van de kosten gefactureerd krijgen.

Prestatie-indicatoren:

### 1) Het percentage jaarlijks opgelegde aanslagen aan alle in dat jaar bij de RBG bekende belastingplichtigen bedraagt minimaal 98 procent.

Uitvoering conform prestatie-indicatoren	
--	---

Percentage opgelegde aantallen in 2021:

### Gemeenten

Soort Heffing	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Afvalstoffenheffing	99,9%	99,9%	99,9%
OZB eigenaren	99,9%	99,9%	99,9%
OZB gebruikers	99,9%	99,9%	n.v.t.
Rioolrecht eigenaren	99,9%	99,9%	99,9%
Rioolrecht gebruikers	99,9%	n.v.t.	99,9%
<b>Waardebeschikkingen</b>			
Beschikking eigenaar	99,9%	99,9%	99,9%
Beschikking gebruiker	99,9%	99,9%	99,9%

### Toelichting aanslagoplegging

De primaire aanslagoplegging 2021 voor de gemeentelijke belastingen is feitelijk klaar. In de komende tijd zullen nog enkele aanslagen opgelegd gaan worden vanuit een suppletoir kohier.

### Waardebeschikkingen (WOZ)

In de komende maanden moeten nog enkele beschikkingen verzonden worden voor de nieuwbouw.

## Waterschappen

Soort Heffing	HHD	HHSK
WSHE Eigenaren gebouwd	99%	99%
WSHE Eigenaren ongebouwd	98%	99%
WSHE Eigenaren ongebouwd wegen	99%	98%
WSHE Eigenaren ongebouwd natuur	99%	99%
WSHE gebruikers	99%	99%
Zuiveringsheffing woningen	99%	99%
Zuiveringsheffing bedrijven	98%	98%
Wegenheffing eigenaren gebouwd	n.v.t.	99%
Wegenheffing eigenaren ongebouwd	n.v.t.	99%
Wegenheffing gebruikers	n.v.t.	99%


De primaire aanslagoplegging 2021 voor de waterschappen is af, de komende maanden worden nog suppletoire kohieren opgelegd. Zo moeten wij nog een aantal WOZ-waarden ontvangen van de inliggende gemeenten. Dit proces wordt maandelijks met hen afgestemd.

### Zuiveringsheffing bedrijven

Net als bij het belastingjaar 2020 verwachten we in 2021 een lager waterverbruik voor de zuiveringsheffingsbedrijven vanwege de gevolgen door de corona-maatregelen. Hierbij moet gedacht worden aan de sluiting in de eerste helft van 2021 van zwembaden, sauna's, bioscopen, theaters en horecagelegenheden. Daarnaast zijn de kantoren minder bezet door het thuiswerken.

We rekenen in onze prognose van de vervuilingseenheden bedrijven voor 2021 met een afname van 5% op het totaal. (zie bijlage I; bij HHD en HHSK).

## 2) Binnen de wettelijke termijn (thans 3 jaar) na het ontstaan van de belastingplicht of het einde van het tijdvak zijn alle aanslagen definitief opgelegd.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

### Particulieren

Voor de drie eigen gemeenten moet over 2020 nog enkele aanslagen worden opgelegd. Dit betreft nieuwbouw.

Voor de waterschappen moeten over 2019 en 2020 nog enkele honderden aanslagen opgelegd worden. De reden hiervoor is vrijwel altijd dat de WOZ-waarde nog niet is geleverd door de gemeente. De RBG is met alle gemeenten in overleg over deze leveringen. Wij onderkennen alle objecten die nog van waarde voorzien moeten worden en houden dit in de gaten.

### Bedrijven

Bedrijfsaanslagen voor de zuiveringsheffing van de waterschappen worden veelal achteraf (na afloop van het belastingjaar) geregeld op grond van aangiften, heffingsadviezen en waterbankgegevens (waterverbruik opgave nutsbedrijven), de gebruikersgegevens die gevonden worden bij de WOZ-leveringen van de gemeenten en de gegevens van de KvK/NHR.

## Stand van regeling voorlopige aanslagen zuiveringsheffing oude jaren

Afloop transitorische post zuiveringsheffing bedrijven uit belastingverantwoording 2020:

Zuiveringsheffing bedrijven oude jaren				
	Balanspost 31-12-2020	Opgelegd in 2021	Nog op te leggen	Negatief resultaat
HHD	€ 1.207.000	-€ 484.000	- € 566.000	- € 2.257.300
HHSK	€ 5.877	-€ 314.607	- € 22.000	- € 342.500

### Verminderings vanwege coronamaatregelen

Vanwege de coronamaatregelen hebben wij in onze laatste kwartaalrapportage van het prestatiecontract 2020 aangegeven, dat wij verwachten dat een fors aantal bedrijven minder water zal hebben verbruikt in 2020. Deze vermindering van 8% op het totaal is niet verwerkt in de bovenstaande balanspost, omdat de accountant dit niet toestond. In de risicoparagraaf van de jaarrekeningen van onze waterschappen is wel een tekst opgenomen van het risico op een vermindering van de inkomsten. Begin 2020 zijn de voorlopige aanslagen voor de machtigings- en aangiftebedrijven verzonden op basis van het gemiddelde waterverbruik van de afgelopen drie jaren. Bij de definitieve vaststellingen in 2021 blijkt ook dat bedrijven in de branches detailhandel, horeca en sport en recreatie, mede vanwege tijdelijke sluiting in 2020, minder water hebben verbruikt. Ook het waterverbruik van kantoren en verzamelgebouwen is door het thuiswerken van werknemers afgenomen.

Voor HHD:

Wij raamden voor de zuiveringsheffing bedrijven een afname van 8% van het begrote aantal ve. (ca. 25.000 v.e.). Per saldo een negatieve post van ca. € 2.400.000. Tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 is de negatieve post reeds ca. € 2.257.000.

Voor HHSK:

Wij raamden voor de zuiveringsheffing bedrijven een afname van 8% van het begrote aantal ve. (ca. 15.000 v.e.). Per saldo een negatieve post van ca. € 750.000. Tot en met het 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 is de negatieve post reeds € 320.000. Normaliter had de negatieve post € 100.000 hoger uitgevallen, maar door een gunstige vaststellingsovereenkomst met een meetbedrijf (NEN-norm) over de belastingjaren 2017-2019 valt deze post nu lager uit.

Deze negatieve posten waren dus niet verwerkt in de jaarrekening 2020 (balansposten zuiveringsheffing).

Tot en met 30 september is 70% van de waterbankgegevens ontvangen. De inschatting die wij gemaakt hebben ultimo 2020 lijkt uit te komen. Zie ook de prognose in bijlage 1.

### Regeling 2019

De regeling t/m 2019 is klaar en is verwerkt in de kolom opgelegd in 2021. Het verkorten van de administratieve procedure draagt bij aan het tijdiger signaleren van trends in het meerjarenperspectief.

Wij blijven ons bestand controleren en zijn alert op nieuw gevestigde bedrijven en bedrijven die gevonden worden bij onze leegstandscontroles.

### 3.4 Het afdoen van de kwijtscheldingsverzoeken

#### Uitvoeringskader:

- *Binnen 5 werkdagen na ontvangst van een verzoek om kwijtschelding wordt een aanvraagformulier aan de klant gestuurd. Na ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging verzonden.*



### Prestatie-indicatoren:

De raming voor 2021 hebben wij aangepast. Deze hogere aanpassingen voor de gemeentelijke deelnemers waren reeds opgenomen in de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage, maar de prognose voor de gemeente Delft is nu iets verlaagd n.a.v. de huidige stand van zaken (afgehandelde verzoeken en de voorraad nog te behandelen verzoeken). Voor de twee waterschappen hebben wij nu ook de prognose (neerwaarts) bijgesteld. Zie de onderstaande rij verhoging/verlaging;  
(Bij HDD € 782.030 en bij HHSK € 37.243)

Kwijtschelding in euro's over het belastingjaar 2021 t/m 3 <sup>e</sup> kwartaal					
	HDD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Primaire begroting	€ 8.260.430	€ 2.880.443	€ 1.679.000	€ 994.450	€ 906.066
Verhoging/verlaging	-€ 782.030	-€ 37.243	€ 156.681	€ 172.500	€ 176.751
Aangepaste begroting	€ 7.478.400	€ 2.843.200	€ 1.835.681	€ 1.166.950	€ 1.082.817
Verleend t/m 30/9	€ 5.284.441	€ 2.167.189	€ 1.332.681	€ 861.161	€ 858.938
Nog te verwachten KWS	€ 2.193.959	€ 676.011	€ 503.000	€ 305.700	€ 223.900

Aantallen toe- en afwijzing kwijtschelding over belastingjaar 2021 t/m 3e kwartaal								
	ILB Toetsing		Nieuw ingediende verzoeken		Ingediende beroepschriften		Totaal	
	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	Afw.	Toew.	
<b>HHSK</b>	<b>15.167</b>	<b>4.120</b>	<b>4.579</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>4.162</b>	<b>19.791</b>	
<i>Delft</i>	<i>2.535</i>	<i>1.995</i>	<i>1.844</i>	<i>31</i>	<i>38</i>	<i>2.026</i>	<i>4.417</i>	
<i>Schiedam</i>	<i>2.152</i>	<i>972</i>	<i>798</i>	<i>13</i>	<i>13</i>	<i>985</i>	<i>2.963</i>	
<i>Vlaardingen</i>	<i>1.937</i>	<i>806</i>	<i>799</i>	<i>12</i>	<i>18</i>	<i>818</i>	<i>2.754</i>	
<b>HDD incl D/V/S</b>	<b>32.312</b>	<b>11.147</b>	<b>11.115</b>	<b>88</b>	<b>121</b>	<b>11.235</b>	<b>43.548</b>	
<b>Totaal</b>	<b>47.479</b>	<b>15.267</b>	<b>15.694</b>	<b>130</b>	<b>166</b>	<b>15.397</b>	<b>63.339</b>	

Voorraad	Aantal	Belang
<b>HHSK</b>	<b>674</b>	<b>€ 73.805</b>
<i>Delft</i>	<i>571</i>	<i>€ 172.280</i>
<i>Schiedam</i>	<i>309</i>	<i>€ 89.807</i>
<i>Vlaardingen</i>	<i>255</i>	<i>€ 79.531</i>
<b>HDD incl D/V/S</b>	<b>2.567</b>	<b>€ 311.499</b>
<b>Totaal</b>	<b>3.231</b>	<b>€ 726.922</b>

### **Toelichting:**

De klanten die een verzoek tot kwijtschelding indienen, worden eerst getoetst bij het Inlichtingenbureau (ILB). Bij positief advies van het ILB wordt het verzoek direct toegewezen. Bij een geconstateerde belemmering wordt de klant een formulier toegestuurd voor informatie. Na retourontvangst van dit formulier verstuurt de RBG direct een ontvangstbevestiging.

De voorraad is hoger dan vorig jaar (249 in 2020). Dit is het gevolg van een technisch probleem met de aansluiting van het Inlichtingenbureau. Dit is inmiddels opgelost, dus is de voorraad inmiddels fors lager. De voorraad verzoeken zal eind 2021 weer op het normale peil zijn.



## Oudere Belastingjaren


Kwijtschelding in euro's over voorgaande belastingjaren t/m 3 <sup>e</sup> kwartaal					
	HHD	HHSK	Delft	Schiedam	Vlaardingen
Balanspost 31-12-20	€ 2.472.059	€ 773.759	€ 519.299	€ 420.675	€ 250.815
Verhoging/verlaging	-€ 143.959	-€ 11.259	-€ 126.399	€ 2.525	€ 15.485
Nieuwe balanspost	€ 2.328.100	€ 762.500	€ 392.900	€ 423.200	€ 266.300
Verleend t/m 30/9	€ 434.010	€ 113.385	€ 124.845	€ 68.227	€ 69.328
Nog te verwachten KWS	€ 1.894.090	€ 682.011	€ 268.055	€ 354.973	€ 196.972

### Toelichting

Wij hebben de prognose van de balansposten 2020 van de deelnemers aangepast n.a.v. de huidige stand van zaken.


Kwijtschelding mag aangevraagd worden tot drie maanden na volledige betaling van de belastingaanslag. Ook mag het verzoek meermalen ingediend worden tijdens het invorderingsproces. Dit betekent dat voor alle vorderingen van oudere belastingjaren ook in 2021 kwijtschelding aangevraagd mag worden (bijvoorbeeld tegelijkertijd met het verzoek om kwijtschelding voor het belastingjaar 2021). De toetsing hiervan is altijd het huidige inkomen en vermogen.

#### **1) De binnengekomen kwijtscheldingsaanvragen worden binnen 8 weken na ontvangst afgedaan indien de aanvraag volledig is en binnen 12 weken indien nog nadere informatie door de klant moet worden verstrekt.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---


De gemiddelde behandeltermijn tot en met 30 september ligt voor alle deelnemers onder de 5 weken.

#### **2) De beroepschriften tegen de afwijzingen kwijtschelding worden binnen een termijn van 16 weken na ontvangst afgedaan.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

De gemiddelde behandeltermijn tot en met 30 september ligt voor alle deelnemers op 3 weken.

#### **3) Het toewijzingspercentage naar aanleiding van de beroepschriften kwijtschelding is minder dan 2% van alle kwijtscheldingsverzoeken. Hierbij worden niet de toewijzingen meegerekend, die ontstaan doordat bij eerdere behandeling geen of onvoldoende informatie is verstrekt door de klant.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Het aantal toegewezen beroepschriften is 166, daardoor is het percentage laag nl. 0,21.

### Afschaffing kwijtschelding HHSK en HHD 2021

Met ingang van het belastingjaar 2017 verlenen beide waterschappen geen kwijtschelding meer voor de betaling van de aanslag zuiveringsheffing. Voor de aanslag ingezetenenomslag (WSHG) is wel kwijtschelding mogelijk.

Het proces van afschaffing van de kwijtschelding vereist een goede klantbehandeling qua correspondentie, telefonische vragen en baliebezoek.

### Financiële gevolgen voor de RBG


Voor de RBG levert de afschaffing van kwijtschelding voor de zuiveringsheffing structureel meer werk op. In de vastgestelde begroting 2021 is een post opgenomen van € 450.000 voor uitvoering van werkzaamheden bij de RBG. De kosten tot en met juni verlopen binnen de budgetten van de begroting.

In het tweede kwartaalrapportage is gerapporteerd over de financiële stand van zaken. In de eindrapportage 2021 zal wederom worden gerapporteerd over dit onderwerp.

### 3.5 Het afdoen van bezwaar- en verzoekschriften

*Prestatie-indicatoren:*

#### 1) 95% van alle binnengekomen volledige **WOZ-bezwaren** wordt binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn afgewikkeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Formeel mogen wij heel 2021 benutten om de bezwaarschriften te behandelen, maar wij proberen deze termijn zo kort mogelijk te houden voor de particulieren die zelf een bezwaarschrift hebben ingediend. Voor de bezwaarschriften die zijn ingediend door een NCNP-bureau en de bezwaarschriften tegen de waarde van een niet-woning geldt een langere periode van afdoening. Voor deze reclamanten geldt ook een andere behandelwijze, omdat zij diverse aanvullende gegevens willen ontvangen en veelal gehoord willen worden. De behandeltermijn wordt dan ook automatisch verlengd.

#### Ingediende bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde

WOZ Bezwaarschriften 2021				
	Aantal bezwaarschriften	Waarvan NCNP	Totaal aantal objecten onder bezwaar	Afgehandelde bezwaarschriften
Delft	1.183	570	1.519	991
Schiedam	947	508	1.177	760
Vlaardingen	495	299	564	350

#### **Gemeente Delft**

In 2021 hebben wij een vrijwel gelijk aantal bezwaarschriften ontvangen in vergelijking met 2020 (1.217).

#### **Gemeente Schiedam**

In 2021 hebben wij 258 bezwaarschriften meer ontvangen in vergelijking met 2020 (689). Reden hiervoor is vermoedelijk de forse stijging van de WOZ-waarde bij de woningen, waar een aantal klanten zich niet mee kan verenigen.


#### **Gemeente Vlaardingen**

In 2021 hebben wij een vrijwel gelijk aantal bezwaarschriften ontvangen in vergelijking met 2020 (464).

#### **Bezwaarschriften ingediend door een NCNP-bureau**

We hebben in vergelijking met de 1<sup>e</sup> negen maanden van vorig jaar 203 bezwaarschriften meer ontvangen van de NCNP-bureaus. Dit aantal valt ons mee, omdat wij een grotere toename hadden verwacht vanwege de stijging van de WOZ-waarden voor de woningen en omdat deze bureaus wederom actief reclame hebben gevoerd. Deze bezwaren kunnen niet allemaal binnen 6 weken worden afgehandeld, omdat hiervoor hoorzittingen plaats moeten vinden als hierom gevraagd wordt.

**2) 95% van alle overige binnengekomen volledige bezwaar- en verzoekschriften wordt binnen twaalf weken na dagtekening van de aanslag afgedaan, met een mogelijkheid van zes weken verdaging.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

**Aantal afgehandelde bezwaarschriften t/m 30 september 2021**

deelnemer	bezwaren	regels	Doorlooptijd in dagen
<b>HHD incl. D/V/S</b>	<b>4.786</b>	<b>9.745</b>	<b>32</b>
<i>Delft</i>	<i>712</i>	<i>2.802</i>	<i>29</i>
<i>Schiedam</i>	<i>310</i>	<i>917</i>	<i>32</i>
<i>Vlaardingen</i>	<i>338</i>	<i>809</i>	<i>34</i>
<b>HHSK</b>	<b>1.863</b>	<b>3.004</b>	<b>33</b>
<b>Totaal</b>	<b>6.649</b>	<b>12.749</b>	<b>32</b>

**Toelichting**

In het eerste negen maanden van 2021 zijn 6.649 bezwaarschriften (in 2020 9.970) afgehandeld. Deze verlaging is bereikt door de verbeteringen van ons gegevensbeheer. De gemiddelde doorlooptijd van afhandeling is 32 dagen.

**Aantal toe- en afgewezen bezwaarschriften**

deelnemer	(deels)Toegewezen	Afgewezen
<b>HHD inclusief D/V/S</b>	<b>3.008</b>	<b>1.793</b>
<i>Delft</i>	<i>436</i>	<i>276</i>
<i>Schiedam</i>	<i>202</i>	<i>108</i>
<i>Vlaardingen</i>	<i>210</i>	<i>128</i>
<b>HHSK</b>	<b>1.176</b>	<b>672</b>
<b>Totaal</b>	<b>4.184</b>	<b>2.465</b>

**Toelichting**

Het percentage toegewezen bezwaarschriften (63%) is vrijwel gelijk gebleven in vergelijking met 2020 (60%).


**Voorraad bezwaarschriften**

deelnemer	bezwaren
<b>HHD inclusief D/V/S</b>	<b>433</b>
<i>Delft</i>	<i>74</i>
<i>Schiedam</i>	<i>114</i>
<i>Vlaardingen</i>	<i>32</i>
<b>HHSK</b>	<b>134</b>
<b>Totaal</b>	<b>567</b>

**Toelichting**


De voorraad van 567 nog te behandelen bezwaarschriften is iets hoger dan op 30 september 2020 (493). De voorraad wordt in het vierde kwartaal verwerkt.

**3) Het aantal gegronde WOZ-bezwaren is maximaal 0,5% van het aantal WOZ-beschikkingen.**

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Gegronde bezwaarschriften WOZ			
	Aantal beschikkingen	Aantal verminderingen	%
Delft	56.407	275	0,5
Schiedam	43.418	221	0,5
Vlaardingen	38.827	74	0,2

#### 4) Het aantal gegronde bezwaren (plicht) is maximaal 1% van het aantal aanslagen.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

Er zijn tot en met 30 september van dit jaar 5.361 bezwaren tegen de plicht ontvangen en beantwoord. Dat zijn bezwaren waarvan de klant stelt dat de aanslag niet voor hem/haar is bestemd. Van deze bewaren zijn 2.060 aanslagen gehandhaafd en 3.301 aanslagen (deels) verminderd. In totaal zijn er over dezelfde periode 1.004.698 aanslagen verstuurd. Dat betekent dat 0,33% van het aantal aanslagen (deels) gegronde bezwaren zijn.

#### 5) Beroepschriften

##### Beroepen

In het derde kwartaal van 2021 zijn 101 beroepsprocedures ontvangen van de rechtbank.

	Totaal alle heffingen	WOZ	ZUIV	WSH	Overig
Nieuwe beroepen Q3 2021	101	76	16	6	3
Totaal Q1 t/m Q3 2021	192	146	24	7	15

Het aantal beroepsprocedures over de eerste twee kwartalen is bijgesteld als gevolg van splitsing van zaken door de rechtbank.

##### Toename beroepen WOZ

Net als de hiervoor genoemde stijging van het aantal WOZ-bezwaarschriften ingediend door een NCNP-bureau, constateren wij ook dat het aantal ingediende WOZ-beroepen door hen in de afgelopen jaren is gestegen.

2018: 63  
 2019: 88  
 2020: 229  
 2021: 146 (t/m het derde kwartaal)

In het laatste kwartaal staan bij de rechtbanken nog veel zittingen gepland.

### Stand van zaken beroepen ingediend in 2020

Als gevolg van de coronapandemie zijn veel zittingen uitgesteld in 2020. De rechtbanken zijn op dit moment bezig met een inhaalslag, maar er is nog wel een behoorlijke achterstand. Hieronder de aantallen op basis van de beslissing in 2021 van de rechtbanken. In het geval van schikkingen is er geen uitspraak, maar is met de wederpartij een compromis gesloten.

<b>Ongegrond</b>	36
<b>Gegrond</b>	8
<b>Niet-ontvankelijk</b>	18
<b>Schikking</b>	64
<b>Ingetrokken</b>	28
<b>Totaal</b>	154

### Stand van zaken beroepen 2019

Er zijn nog 4 lopende beroepsprocedures die in 2019 zijn ingediend. In twee daarvan is de zitting recent geweest en zijn we in afwachting van de uitspraak. In de andere twee zaken is de zitting binnenkort.

### Hoger beroep

Bij het gerechtshof Den Haag zijn in 2021, 14 hoger beroepsprocedures gestart.


### Cassatie

Er is éénmaal cassatie ingesteld. De Hoge Raad heeft aangekondigd binnen zes maanden uitspraak te doen.

## 3.6 Het uitvoeren van de (dwang-)invorderingsmaatregelen

### Uitvoeringskader:

- Alle betalingen naar aanleiding van heffings- of invorderingsacties worden dagelijks verwerkt in de debiteurenadministratie.
- Restituties vinden elke week plaats.
- De invorderingsmaatregelen worden binnen één maand na het verstrijken van de laatste vervaldatum van de aanslag opgestart, eventuele vervolgstappen telkens maximaal één maand later.
- De verwerking van de opgelegde aanslagen in enig belastingjaar, wordt binnen vijf jaar volledig afgerond.
- De RBG streeft naar een totaal percentage oninbaar van maximaal 1%.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

### Aantal invorderingsstukken

Verstuurde dwanginvorderingsstukken in aantallen		
	t/m 3 <sup>e</sup> kw 2021	t/m 3 <sup>e</sup> kw 2020
Aanmaning	81.642	82.403
Dwangbevel per post	36.626	36.634
Totaal verzonden invorderingsstukken	118.268	119.037
Hernieuwde bevelen (via deurwaarder afgegeven)	21.408	5.531
totaal aantal invorderingsstukken	139.676	124.568


### Toelichting

Het aantal betekende hernieuwde bevelen is hoger dan vorig jaar. Deze hebben betrekking op particuliere klanten voor aanslagen 2020, die door Corona niet in 2020 konden worden betekend.

### 3.7 Het afhandelen van klantenreacties

#### Uitvoeringskader:

- Als richtlijn geldt dat de schriftelijk en digitaal binnengekomen reacties binnen 5 werkdagen worden afgedaan, of in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst aan de afzender worden bevestigd door middel van een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging, waarin een termijn van afdoening is opgenomen.
- De telefonische reacties worden op de dag van binnenkomst 1e lijns afgedaan. Is dat niet mogelijk, dan wordt er over de afhandeling(stermijn) een afspraak gemaakt met de klant. De reactie wordt in dat geval 2e lijns afgehandeld.

Uitvoering conform kader	
--------------------------	---

#### Prestatie-indicatoren:

#### **1) Van alle binnenkomende telefonische reacties moet gemiddeld 90% worden beantwoord.**

<b>BALIEBEZOEKEN EN TELEFONISCHE REACTIES januari t/m september</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<u>Baliebezoek</u>	1.739	3.219
Waaronder kas- en pinbetalingen	379	260
Inkomsten balie	€ 88.186,32	€ 121.759,17
<u>Telefonische klantenreacties</u>		
Totaal aanbod	172.938	189.194
Aantal telefoontjes via zelfservice	63.123	76.270
Aantal telefoontjes beantwoord door medewerkers	101.194	107.624
Totaal beantwoord	164.317	183.894
Aantal zelfservice door klant in % totaal aanbod	37%	40%
Servicenorm (norm = 90%) beantwoord	96%	97%

#### Baliebezoek

Het aantal klanten dat de balie bezoekt is lager dan vorig jaar. Toch weten onze klanten ons wel te vinden indien dit voor hen noodzakelijk is. Wij hebben bij de balie diverse maatregelen genomen, zodat de bezoeken veilig (corona-proof) afgelegd kunnen worden voor de klant en onze medewerkers

#### Telefonische klantreacties

We zien dat het aantal telefoongesprekken ten opzichte van vorig jaar iets daalt. De grote drukte bij het Klantencontact is inmiddels voorbij en Q4 gaat ook gebruikt worden om het team klaar te stomen voor de aanslagoplegging 2022. In 96% van het aangeboden aantal calls, is het gesprek direct beantwoord door de RBG. Het is van belang om direct de telefoon te kunnen beantwoorden, zodat de klant niet doorgezet hoeft te worden naar een andere collega. Hierdoor worden vervolgcalls en herhaalverkeer (keren dat de klant nog een poging doet terug te bellen) voorkomen.

<b>WEBSITE AANTAL BEZOEKERS</b>	<b>JAN-SEP 2021</b>	<b>JAN-SEP 2020</b>
Aantal bezoekers	440.307	442.072
Waarvan unieke bezoekers	292.450	290.494
Geslaagde zelfservice acties klanten	431.844	392.143

## Zelfservice bij de RBG

De mate waarin de klant zichzelf bedient via onze website is hoger dan in 2020.

### 2) Klachtenbehandeling

Bij de RBG ingediende "klachten" 2021:

Het aantal ontvangen klachten in 2021 t/m 3e kwartaal bedraagt 85. Op 30 september waren 78 klachten afgedaan. Tot en met het 3e kwartaal zijn 1.004.698 aanslagen, 78.726 kwijtscheldingsbeschikkingen en 139.676 incasso documenten verzonden (aanmaning, dwangbevel en hernieuwd bevel) en 614.964 klantencontacten afgedaan via de telefoon, balie en website.

Aantal klachten in 2021	beslissing op klacht		
	Deelnemer	gelijk	ongelijk
HHD	4	49	53
HHSK	5	13	18
Delft	1	1	2
Vlaardingen		1	1
Schiedam	1		1
Privacy-RBG	1	2	3
<b>totaal</b>	<b>12</b>	<b>66</b>	<b>78</b>

In behandeling zijn nog 7 klachten

Van de 78 klachten zijn er 12 (waarvan 1 betreffende de privacy) door de klachtencoördinator als terecht aangemerkt. Hiervan gaan er:

- 4 over communicatie (website en onvriendelijk behandeld).
- 5 over afhandeling bezwaar
- 1 over afhandeling kwijtschelding
- 1 over invorderingsactie

### 3) 95% van alle terugbelverzoeken wordt binnen drie werkdagen afgedaan

In 90% van de gevallen worden terugbelverzoeken binnen drie werkdagen afgedaan. Probleem met het halen van deze termijn ligt veelal in eerdere pogingen (geen gehoor) om klanten te bereiken.

## Belastingopbrengsten HHSK 2021

Belastingen: HHSK Opbrengst heffingsjaar 2021	Primaire begroting 2021	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Vershil aanp.begr vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 29.451.240	€ 29.648.660	€ 100.000	€ 29.748.700	€ 297.500
* gebouwd	€ 21.068.576	€ 20.874.342	€ 600.000	€ 21.474.300	€ 405.700
* ongebouwd	€ 1.657.693	€ 1.643.701	€ 15.000	€ 1.658.700	€ 1.000
* ongebouwd wegen	€ 557.520	€ 540.650	€ 3.500	€ 544.100	€ -13.400
* natuurterreinen	€ 9.868	€ 9.445	€ 3.500	€ 12.900	€ 3.000
Wegenheffing					
* ingezetenen	€ 1.474.191	€ 1.479.592		€ 1.479.600	€ 5.400
* gebouwd	€ 2.586.063	€ 2.537.300		€ 2.537.300	€ -48.800
* ongebouwd	€ 354.799	€ 338.367		€ 338.400	€ -16.400
* natuurterreinen	€ 70.160	€ 69.341		€ 69.300	€ -900
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozingen		€ 7.386		€ 7.400	€ 7.400
* bedrijven directe lozingen		€ 10.127		€ 10.100	€ 10.100
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 31.553.901	€ 31.660.060	€ 95.000	€ 31.755.100	€ 201.200
* bedrijven (inclusief bijstelling Nutricia)	€ 9.637.175	€ 9.857.048	€ -219.800	€ 9.637.200	€ -
<b>Bruto-opbrengst aanslagen</b>	<b>€ 98.421.186</b>	<b>€ 98.676.019</b>	<b>€ 597.200</b>	<b>€ 99.273.100</b>	<b>€ 851.800</b>
<i>Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst</i>		100,3%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -2.827.319	€ -2.119.880	€ -667.000	€ -2.786.900	€ 40.400
* wegenheffing ingezetenen	€ -53.124	€ -47.309	€ -9.000	€ -56.300	€ -3.200
<b>Subtotaal belastingen</b>	<b>€ 95.540.743</b>	<b>€ 96.508.830</b>	<b>€ -78.800</b>	<b>€ 96.429.900</b>	<b>€ 889.000</b>
Oninbaar huidig jaar	€ -1.225.880	€ -67.685		€ -67.700	
<b>Totaal belastingen inclusief oninbaar</b>	<b>€ 94.314.863</b>	<b>€ 96.441.145</b>	<b>€ -78.800</b>	<b>€ 96.362.200</b>	<b>€ 889.000</b>
<b>Overige belastingen</b>					
Precario	€ 190.000	€ 218.636		€ 218.600	€ 28.600
Leges	€ 100.000	€ 88.650		€ 88.700	€ -11.300
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>€ 94.604.863</b>	<b>€ 96.748.431</b>	<b>€ -78.800</b>	<b>€ 96.669.500</b>	<b>€ 906.300</b>
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ 177.207</b>	<b>€ 293.400</b>	<b>€ -671.100</b>	<b>€ -377.700</b>	<b>€ -554.900</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 94.782.070</b>	<b>€ 97.041.831</b>	<b>€ -749.900</b>	<b>€ 96.291.800</b>	<b>€ 351.400</b>

## Toelichting

De prognose watersysteemheffing gebouwd wordt grotendeels beïnvloed door de nog aan te leveren WOZ-waarden van de gemeente Rotterdam. We zijn zoals gebruikelijk volop in gesprek met Rotterdam om de waarden spoedig geleverd te krijgen. De nog op te leggen post kan daardoor nog fluctueren.

Net als bij het belastingjaar 2020 verwachten we in 2021 een lager waterverbruik voor de zuiveringsheffing bedrijven. In de prognose voor 2021 rekenen wij met een afname van 5% op het totaal van de vervuilingseenheden voor bedrijven. Deze afname wordt echter volledig teniet gedaan door hogere vervuilingseenheden van Nutricia.

Voor kwijtschelding wordt verwezen naar de tekst in deze rapportage.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Deze zijn afhankelijk van de incasso-activiteiten in het jaar en het debiteurensaldo per 31-12.



## Belastingopbrengst HHSK voorgaande jaren

Belastingen: HHSK Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2020	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Verschil balanspost vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 5.000	€ 5.265		€ 5.300	€ 300
* gebouwd	€ 940.089	€ 659.698		€ 659.700	€ -280.400
* ongebouwd		€ 4.612		€ 4.600	€ 4.600
* ongebouwd wegen		€ 408		€ 400	€ 400
* natuurterreinen		€ 1		€ 1	€ -
Wegenheffing					
* ingezetenen		€ 87		€ 100	€ 100
* gebouwd		€ 492		€ 500	€ 500
* ongebouwd		€ 3.142		€ 3.100	€ 3.100
* natuurterreinen		€ -		€ -	€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 5.877	€ -335.672	€ -22.000	€ -336.600	€ -342.500
Verontreinigingsheffing bedrijven		€ 21.065			
Zuiveringsheffing huishoudens		€ 6.710		€ 6.700	€ 6.700
Verontreinigingsheffing huishoudens		€ -			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -763.491	€ -102.676	€ -641.000	€ -743.700	€ 19.800
* wegenheffing ingezetenen	€ -10.268	€ -2.210	€ -8.100	€ -10.300	€ -
* zuiveringsheffing huishoudens		€ -8.499		€ -8.500	€ -8.500
Totaal balanspost belastingen	€ 177.207	€ 252.422	€ -671.100	€ -418.699	€ -595.900
<b>Overige belastingen</b>					
Precario		€ -356		€ -400	€ -400
Leges		€ 41.350		€ 41.400	€ 41.400
Totale netto-opbrengst vorige jaren	€ 177.207	€ 293.400	€ -671.100	€ -377.700	€ -554.900

### Toelichting

De meest opvallende afwijking is de afwijking bij zuiveringsheffing bedrijven. In overleg met onze accountant en met Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) is in de jaarrekening 2020 om moverende redenen geen negatieve post opgenomen vanwege verminderd waterverbruik bij bedrijven in de coronaperiode. Wel is in de risicoparagraaf 2020 van HHSK opgenomen dat bij de definitieve vaststellingen over het jaar 2020 8% minder v.e. te verwachten is. In bovenstaande prognose (o.b.v. 70% afrekening) is deze verlaging ook verwerkt in de prognose. Door incidentele hogere vaststellingen van enkele bedrijven wordt het nadeel over voorgaande jaren nu geraamd op € 342.500.

## Belastingopbrengst HHD 2021

Belastingen: HHDelfland Opbrengst heffingsjaar 2021	Primaire begroting 2021	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Verskil aanp.begr vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 65.269.700	€ 65.041.640	€ 250.000	€ 65.291.600	€ 21.900
* gebouwd	€ 37.465.000	€ 37.614.439	€ 400.000	€ 38.014.400	€ 549.400
* ongebouwd	€ 1.326.800	€ 1.289.459	€ 20.000	€ 1.309.500	€ -17.300
* natuurterreinen	€ 12.300	€ 13.736		€ 13.700	€ 1.400
* ongebouwd wegen	€ 2.058.800	€ 2.154.483	€ 10.000	€ 2.164.500	€ 105.700
Verontreinigingsheffing					
* huishoudens directe lozigen	€ 37.400	€ 7.523		€ 34.900	€ -2.500
* bedrijven directe lozigen		€ 27.364			
Zuiveringsheffing					
* huishoudens	€ 112.330.900	€ 110.722.933	€ 263.500	€ 110.986.400	€ -1.344.500
* bedrijven	€ 28.676.500	€ 27.681.994	€ -82.000	€ 27.599.994	€ -1.076.500
Bruto-opbrengst aanslagen	€ 247.177.400	€ 244.553.570	€ 861.500	€ 245.414.994	€ -1.762.400
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		98,9%			
Kwijtschelding					
* watersysteemheffing ingezetenen	€ -8.260.400	€ -5.284.441	€ -2.194.000	€ -7.478.400	€ 782.000
Totaal belastingen	€ 238.917.000	€ 239.269.130	€ -1.332.500	€ 237.936.594	€ -980.400
Oninbaar huidig jaar	€ -4.266.400	€ -221.019		€ -221.000	
Totaal belastingen inclusief oninbaar	€ 234.650.600	€ 239.048.110	€ -1.332.500	€ 237.715.594	€ -980.400
<b>Overige belastingen</b>					
Precario		€ -		€ -	€ -
Leges	€ 765.000	€ 88.000		€ 88.000	€ -677.000
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>€ 235.415.600</b>	<b>€ 239.136.100</b>	<b>€ -1.332.500</b>	<b>€ 237.803.600</b>	<b>€ -1.657.400</b>
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -929.266</b>	<b>€ -245.200</b>	<b>€ -2.460.000</b>	<b>€ -2.705.200</b>	<b>€ -1.775.900</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 234.486.334</b>	<b>€ 238.890.900</b>	<b>€ -3.792.500</b>	<b>€ 235.098.400</b>	<b>€ -3.433.300</b>

### Toelichting

De prognose watersysteemheffing gebouwd wordt grotendeels beïnvloed door de nog aan te leveren WOZ-waarden van de gemeenten (w.o. Rotterdam). We zijn zoals gebruikelijk volop in gesprek met gemeenten om de waarden spoedig geleverd te krijgen. De nog op te leggen post kan daardoor nog fluctueren.

Het verschil bij zuiveringsheffing huishoudens komt door het verschil in begrotingsmaatstaven. De RBG heeft 1.188.000 v.e. geadviseerd mee te nemen in begroting 2021. Delfland heeft dit aantal echter in de vastgestelde begroting voor 2021 verhoogd naar 1.201.400 v.e.. Het verschil in geraamde euro's bedraagt € 1,25 miljoen.

Een ander opvallende afwijking is de verlaging bij zuiveringsheffing bedrijven. Net als bij het belastingjaar 2020 verwachten we in 2021 een lager waterverbruik voor de zuiveringsheffing bedrijven. We rekenen in de prognose met een afname 2021 van 5% op het totaal van de vervuilingseenheden voor bedrijven.

Voor kwijtschelding wordt verwezen naar de tekst in deze rapportage.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Deze zijn afhankelijk van de incasso-activiteiten in het jaar en het debiteurensaldo per 31-12.

## Belastingopbrengst HHD voorgaande jaren

Belastingen: HHDelfland Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2020	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Jaarrekening 2021	Verskil balanspost vs prog
Watersysteemheffing					
* ingezetenen	€ 13.000	€ 9.036		€ 9.000	€ -4.000
* gebouwd	€ 171.877	€ 434.262		€ 434.300	€ 262.400
* ongebouwd		€ 8.264		€ 8.300	€ 8.300
* natuurterreinen		€ 38		€ -	€ -
* ongebouwd wegen		€ 4.211		€ 4.200	€ 4.200
Verontreinigingsheffing Bedrijven		€ 1.375		€ 1.400	€ 1.400
Verontreinigingsheffing Woningen		€ -		€ -	€ -
Zuiveringsheffing bedrijven	€ 1.207.416	€ -485.335	€ -566.000	€ -1.051.300	€ -2.258.700
Zuiveringsheffing huishoudens		€ -108.156		€ -108.200	€ -108.200
Kwijtschelding WSH-ingezetenen	€ -2.472.059	€ -410.550	€ -1.894.000	€ -2.304.600	€ 167.500
Kwijtschelding ZH-woonruimten		€ -23.460		€ -23.500	€ -23.500
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -1.079.766</b>	<b>€ -570.313</b>	<b>€ -2.460.000</b>	<b>€ -3.030.400</b>	<b>€ -1.950.600</b>
<b>Overige belastingen</b>					
Precario		€ -41		€ -	€ -
Leges	€ 150.500	€ 325.150		€ 325.200	€ 174.700

Totale netto-opbrengst vorige jaren    € -929.266    € -245.200    € -2.460.000    € -2.705.200    € -1.775.900

### Toelichting

De meest opvallende afwijking is de afwijking bij zuiveringsheffing bedrijven. In overleg met onze accountant en met Delfland is in de jaarrekening 2020 om moverende redenen geen negatief post opgenomen vanwege verminderd waterverbruik bij bedrijven in de coronaperiode.

Wel is in de risicoparagraaf 2020 van Delfland opgenomen dat 8% minder v.e. te verwachten was. In bovenstaande prognose (o.b.v. 70% afrekening) is de verlaging van de vervuilingswaarde over het jaar 2020 verwerkt.

## Belastingopbrengst Delft 2021

Belastingen: Delft Opbrengst heffingsjaar 2021	Primaire begroting 2021	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Vershil aanp.begr vs prog
OZB eigenaar niet-woning	€ 7.908.000	€ 8.132.040		€ 8.132.000	€ 224.000
OZB eigenaar woning	€ 14.337.000	€ 14.515.571		€ 14.515.600	€ 178.600
OZB gebruiker niet-woning	€ 5.614.000	€ 6.356.678		€ 6.356.700	€ 742.700
reinigingsrechten	€ 519.000	€ 524.563		€ 524.600	€ 5.600
afvalstoffenheffing	€ 13.915.000	€ 14.314.411		€ 14.314.400	€ 399.400
afvalstoffenheffing (IHA)	€ 785.000	€ 685.539	€ 100.000	€ 785.500	€ 500
rioolrechten eigenarendeel	€ 8.428.000	€ 9.364.758		€ 9.364.800	€ 936.800
rioolrechten gebruikersdeel klein	€ 3.450.000	€ 3.441.787		€ 3.441.800	€ -8.200
rioolrechten afvoerrecht groot	€ -	€ -		€ -	€ -
toeristenbelasting	€ 947.000	€ 101.269	€ 258.000	€ 359.300	€ -587.700
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 55.903.000</b>	<b>€ 57.436.618</b>	<b>€ 358.000</b>	<b>€ 57.794.700</b>	<b>€ 1.891.700</b>
Percentage opgelegd		102,7%			
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -1.596.500	€ -1.137.682	€ -458.800	€ -1.596.482	€ -
kwijtschelding rioolrecht	€ -257.000	€ -194.999	€ -62.000	€ -256.999	€ -
<b>Totaal opbrengsten combi aanslagen</b>	<b>€ 54.049.500</b>	<b>€ 56.103.900</b>	<b>€ -162.800</b>	<b>€ 55.941.200</b>	<b>€ 1.891.700</b>
Oninbaar huidig jaar		€ -17.644		€ -17.644	
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd</b>					
precaribelasting V&O	€ 2.417.000	€ 2.191.194			
precaribelasting BWT					
precaribelasting haven	€ 152.000	€ 27.445			
reclamebelasting	€ 236.000	€ -			
kadegelden (haven)		€ 61.606			
leges APV		€ 349			
leges reclame		€ 8.578			
leges horeca		€ 11.323			
leges haven		€ -			
leges reclame		€ -			
leges verkeer en vervoer		€ 321			
leges kansspelen		€ -			
Overige leges		€ -			
leges gehandicapten		€ 15.622			
leges overig BWT		€ -			
leges bodeminformatie		€ 394.162			
leges omgeving		€ -			
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 2.805.000</b>	<b>€ 2.710.601</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	

### Toelichting

De begrote OZB-opbrengst van Delft lijkt inclusief oninbaarheid te zijn, waardoor hiervoor ook geen raming is. Dit verklaart deels het verschil met de realisatie. Een ander verschil wordt veroorzaakt doordat de waardeverschillen anders zijn dan we hadden geprognoseerd m.n. bij niet woningen. Raming waardemutaties was -4%. De werkelijke waardemutatie van niet woningen lijkt op -1,7% uit te komen.

De overschotten bij afvalstoffenheffing en rioolrechten eigenaar worden voornamelijk veroorzaakt door een structureel te lage raming vanuit de gemeente Delft. De realisatiecijfers van de afgelopen jaren verhouden zich tot de prognose 2021.

De prognose van de toeristenbelasting 2021 is gebaseerd op het door het coronavirus beïnvloede jaar 2020.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Deze zijn afhankelijk van de incasso-activiteiten in het jaar en het debiteurensaldo per 31-12.

## Belastingopbrengst Delft voorgaande jaren

Belastingen: Delft Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2020	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Vershil balanspost vs prog
OZB eigenaar niet-woning		€ 29.141		€ 29.100	€ 29.100
OZB eigenaar woning		€ 513		€ 500	€ 500
OZB gebruiker niet-woning		€ 22.073		€ 22.100	€ 22.100
reinigingsrechten		€ 2.461		€ 2.500	€ 2.500
afvalstoffenheffing		€ -1.567		€ -1.600	€ -1.600
afvalstoffenheffing (IHA)		€ -			
rioolrechten eigenarendeel		€ 3.951		€ 4.000	€ 4.000
rioolrechten gebruikersdeel klein en groot		€ -319.564		€ -319.600	€ -319.600
toeristenbelasting	€ 6.000	€ 81.055		€ 81.100	€ 75.100
kwijtschelding afvalstoffenheffing	€ -455.152	€ -106.456	€ -224.000	€ -330.500	€ 124.700
kwijtschelding rioolrecht	€ -64.147	€ -18.389	€ -44.000	€ -62.400	€ 1.700
<b>Totaal opbrengst voorgaande jaren combi</b>	<b>€ -513.299</b>	<b>€ -306.782</b>	<b>€ -268.000</b>	<b>€ -574.800</b>	<b>€ -61.500</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Delft verzorgd					
precariobelasting V&O		€ -112.837			
precariobelasting BWT		€ -			
precariobelasting haven		€ 33.312			
reclamebelasting		€ -			
kadegelden (haven)		€ 111.808			
leges APV		€ 150			
leges reclame		€ -			
leges horeca		€ 17.766			
leges haven		€ 9.821			
leges verkeer en vervoer		€ 3.254			
leges kansspelen		€ 632			
leges gehandicapten		€ -			
leges overig BWT		€ 19.939			
leges bodeminformatie		€ -			
leges omgeving		€ 1.692.405			
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -513.299</b>	<b>€ 1.469.469</b>			

### Toelichting

De belangrijkste reden bij de negatieve post rioolrecht is dat de afrekening lager is door opgave waterverbruik. Het waterverbruik is bij kantoorgebouwen e.d. beïnvloed door het vele thuiswerken.

## Belastingopbrengst Vlaardingen 2021

Belastingen: Vlaardingen Opbrengst heffingsjaar 2021	Primaire begroting 2021 VLD	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Vershil aanp.begr vs prog
OZB eigenaar woning	€ 10.832.860	€ 10.902.245		€ 10.902.200	€ 69.300
OZB eigenaar niet-woning	€ 9.220.175	€ 9.403.557		€ 9.403.600	€ 183.400
OZB gebruiker niet-woning		€ -		€ -	€ -
Reinigingsrechten (BTW)	€ 174.580	€ 256.382		€ 256.400	€ 81.800
Afvalstoffenheffing	€ 11.168.525	€ 11.438.939		€ 11.438.900	€ 270.400
Rioolheffing eig. woning en niet woning	€ 5.845.620	€ 5.910.562		€ 5.910.600	€ 65.000
Rioolheffing gebruikersdeel	€ 226.928	€ 138.764	€ 40.000	€ 178.800	€ -48.100
Toeristenbelasting	€ 329.072	€ 120.891	€ 74.000	€ 194.900	€ -134.200
Hondenbelasting	€ 297.397	€ 360.681		€ 360.700	€ 63.300
Bedrijven investering zone	€ 24.408	€ 22.910		€ 22.900	€ -1.500
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 38.119.565</b>	<b>€ 38.554.931</b>	<b>€ 114.000</b>	<b>€ 38.669.000</b>	<b>€ 549.400</b>
Percentage opgelegd		101,1%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -1.082.817	€ -858.938	€ -223.900	€ -1.082.800	€ -
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ 37.036.700</b>	<b>€ 37.696.000</b>	<b>€ -109.900</b>	<b>€ 37.586.200</b>	<b>€ 549.400</b>
Oninbaar huidig jaar	€ -226.869	€ -10.869		€ -10.869	
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd</b>					
Precario vast	€ 469.255	€ 541.062			
Precario haven		€ -			
Precario los	€ 136.016				
Precario reclame	€ 36.156				
Begrafnisrechten	€ 770.686	€ 594.068			
Vergunningen gem. contact centrum	€ 17.900	€ 7.854			
Leges kabels en leidingen		€ 7.461			
Leges Huwelijk	€ 62.968	€ 91.213			
Leges uittreksel GBA	€ 78.451	€ 9.462			
Leges uittreksel BS	€ 18.581	€ 2.323			
Leges RVV Ontheffing		€ 155			
Leges gehandicaptenparkeerkaart	€ 20.721	€ 4.237			
Leges Kapvergunningen		€ 1.077			
Leges uitwegvergunning		€ 789			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ 5.037			
Bouwleges	€ 1.135.481	€ 393.068			
Leges bodeminformatie		€ 6.158			
Havengelden vaste ligplaats	€ 1.067	€ 8.852			
Havengelden Buizengat					
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 2.747.282</b>	<b>€ 1.672.816</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>

### Toelichting

De prognose van de toeristenbelasting 2021 is gebaseerd op het door het coronavirus beïnvloede jaar 2020.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Deze zijn afhankelijk van de incasso-activiteiten in het jaar en het debiteurensaldo per 31-12.

## Belastingopbrengst Vlaardingen voorgaande jaren

Belastingen: Vlaardingen Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2020	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Vershil balanspost vs prog
OZB eigenaar niet-woning		€ -20.885		€ -20.900	€ -20.900
OZB eigenaar woning		€ -32		€ -	€ -
OZB gebruiker niet-woning		€ -15.491		€ -15.500	€ -15.500
Reinigingsrechten (incl. BTW)		€ 10.650		€ 10.700	€ 10.700
Afvalstoffenheffing		€ -7.892		€ -7.900	€ -7.900
Rioolheffing eig. woning en niet woning		€ 972		€ 1.000	€ 1.000
Rioolheffing gebruikersdeel		€ -1.132		€ -1.100	€ -1.100
Toeristenbelasting	€ 38.000	€ 38.062		€ 38.100	€ 100
Hondenbelasting		€ 9.607		€ 9.600	€ 9.600
Bedrijven investering zone		€ -		€ -	€ -
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -250.815	€ -69.328	€ -197.000	€ -266.300	€ -15.485
<b>Totaal opbrengst voorgaande jaren combi</b>	<b>€ -1.082.817</b>	<b>€ -55.469</b>	<b>€ -197.000</b>	<b>€ -252.300</b>	<b>€ -39.485</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Vlaardingen verzorgd					
Precario vast		€ 38.845			
Precario haven		€ 6.961			
Precario container en bouwplaatsen					
Precario reclame					
Marktgelden					
Begrafnisrechten		€ 55.047			
Vergunningen gem. contact centrum		€ 2.335			
Leges Huwelijk		€ 1.220			
Leges uittreksel GBA		€ 862			
Leges uittreksel BS		€ 144			
Leges RVV Ontheffing		€ -			
Leges gehandicaptenparkeerkaart		€ 236			
Leges Kapvergunningen		€ 363			
Leges kabels en leidingen		€ 8.867			
Leges uitweg vergunning		€ 52			
Leges aanpassing gehandicapten parkeervergunning		€ -			
Leges bodeminformatie		€ 2.517			
Bouwleges		€ 273.959			
Havengelden vaste ligplaats		€ -11			
Havengelden Buizengat					
<b>Totaal balanspost belastingen</b>	<b>€ -1.082.817</b>	<b>€ 335.928</b>			

## Belastingopbrengst Schiedam 2021

Belastingen: Schiedam Opbrengst heffingsjaar 2021	Prim.begroting 2021 Schiedam	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Verskil aanp.begr vs prog
OZB eigenaar woning	€ 7.546.061	€ 7.858.099		€ 7.858.100	€ 312.000
OZB eigenaar niet-woning	€ 5.027.562	€ 5.190.011		€ 5.190.000	€ 162.400
OZB gebruiker niet-woning	€ 2.924.952	€ 3.262.929		€ 3.262.900	€ 337.900
Reinigingsrechten (BTW)	€ 397.492	€ 296.437	€ 50.000	€ 346.400	€ -51.100
Afvalstoffenheffing	€ 12.434.700	€ 12.407.780	€ 27.000	€ 12.434.800	€ 100
Rioolheffing woningen	€ 9.559.275	€ 9.610.573		€ 9.610.600	€ 51.300
Rioolheffing niet woningen	€ 805.739	€ 786.049	€ 5.000	€ 791.000	€ -14.700
Hondenbelasting	€ 256.933	€ 281.734		€ 281.700	€ 24.800
BIZheffing - Vijfsluizen	€ -	€ -		€ -	€ -
Logiesbelasting	€ 188.592	€ 23.090	€ 20.000	€ 43.100	€ -145.500
<b>Subtotaal combi-aanslagen</b>	<b>€ 39.141.306</b>	<b>€ 39.716.702</b>	<b>€ 102.000</b>	<b>€ 39.818.600</b>	<b>€ 677.200</b>
Opgelegd in percentage van bruto-opbrengst		101,47%			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -1.156.950	€ -861.161	€ -301.700	€ -1.162.900	€ -6.000
Kwijtschelding OZB	€ -10.000	€ -	€ -4.000	€ -4.000	€ 6.000
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ 37.974.400</b>	<b>€ 38.855.500</b>	<b>€ -203.700</b>	<b>€ 38.651.700</b>	<b>€ 677.200</b>
Oninbaar huidig jaar	€ -314.708	€ -26.408		€ -26.408	
<b>Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd</b>					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten	€ 151.610	€ 90.650			
Precariobelasting externe vorderingen	€ -	€ -			
Woonschepenrecht	€ 22.795	€ 24.083			
Woonwagerecht	€ 34.648	€ 23.661			
Leges leegstandwet	€ 964	€ 321			
Leges WABO	€ 1.074.745	€ 1.089.657			
Leges huisvesting (overbewoning/splitsing)	€ 51.977	€ 14.355			
Leges prostitutie-/ventvergunningen	€ 588	€ 339			
Leges geluidshinder/ontheffing	€ 1.081	€ 856			
Leges vastgoed	€ -	€ -			
Leges Horeca	€ 15.646	€ 4.057			
leges speelautomaten e.d.	€ 8.036	€ -			
leges evenementenvergunning	€ 4.999	€ 57			
Leges wet bodembescherming	€ 6.900	€ 1.262			
Leges verkeer en vervoer	€ 7.705	€ 1.540			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen	€ -	€ 58			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen	€ 111.965	€ 66.631			
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ 1.493.659</b>	<b>€ 1.317.529</b>			

### Toelichting

Het verschil op de OZB-opbrengst van Schiedam wordt deels veroorzaakt doordat de waardeverschillen anders zijn dan we hadden geprognoseerd m.n. bij niet woningen. Raming waardemutaties was -2,2%. De werkelijke waardemutatie van niet woningen lijkt op -1,4% uit te komen.

Na de introducties van de logiesbelasting in Schiedam is door het coronavirus nog geen ervaring op gedaan met het potentieel aantal jaarlijkse overnachtingen. Raming gaat uit van 1<sup>e</sup> half jaar 2021.

Zoals gebruikelijk wordt er gedurende het jaar geen prognose voor het oninbare bedrag en de toevoeging aan de voorziening dubieuze debiteuren gegeven. Deze zijn afhankelijk van de incasso-activiteiten in het jaar en het debiteurensaldo per 31-12.



## Belastingopbrengst Schiedam voorgaande jaren

Belastingen: Schiedam Nog op te leggen voorgaande jaren	Balanspost 2020	Opgelegd t/m sep-21	Nog op te leggen	Prognose 2021	Verschil balanspost vs prog
OZB eigenaar woning		€ 1.364		€ 1.400	€ 1.400
OZB eigenaar niet-woning		€ -1.551		€ -1.600	€ -1.600
OZB gebruiker niet-woning		€ 41.081		€ 41.100	€ 41.100
Reinigingsrechten (BTW)		€ 9.892		€ 9.900	€ 9.900
Afvalstoffenheffing		€ -858		€ -900	€ -900
Rioolheffing woningen		€ 1.525		€ 1.500	€ 1.500
Rioolheffing niet woningen		€ 250		€ 300	€ 300
Hondenbelasting		€ 6.422		€ 6.400	€ 6.400
Reclamebelasting Binnenstad		€ -		€ -	€ -
BIZheffing - Vijfsluizen		€ -		€ -	€ -
Logiesbelasting	€ 29.000	€ 30.551			
Kwijtschelding Afvalstoffenheffing	€ -420.675	€ -68.227	€ -355.000	€ -423.200	€ -2.500
Kwijtschelding OZB				€ -	€ -
<b>Totaal opbrengsten combi-aanslagen</b>	<b>€ -391.700</b>	<b>€ 20.400</b>	<b>€ -355.000</b>	<b>€ -365.100</b>	<b>€ 55.600</b>
Voor onderstaande belastingen, retributies en leges wordt de primaire registratie door gemeente Schiedam verzorgd					
Precariobelasting kabel- en buizenrechten		€ -148			
Precariobelasting externe vorderingen		€ -			
Woonschepenrecht		€ -			
Woonwagenrecht		€ -			
Leges leegstandswet		€ -			
Leges splitsingen		€ -			
Leges WABO		€ -114			
Leges wet vervoer gevaarlijke stoffen		€ -			
Leges huisvesting		€ 8.755			
Leges geluidshinder		€ -			
Leges vastgoed		€ -			
Leges Horeca		€ -			
Leges ventvergunning		€ -			
Leges Seksbedrijf		€ -			
leges speelautomaten e.d.		€ -			
leges evenementenvergunning		€ -			
Leges wet bodembescherming		€ 4.927			
Leges verkeer en vervoer		€ -			
Leges telecommunicatie kabels en leidingen		€ -40.350			
<b>Totaal opbrengst overige aanslagen</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -26.931</b>		<b>€ -</b>	
<b>Totale netto-opbrengst vorige jaren</b>	<b>€ -391.700</b>	<b>€ -6.531</b>	<b>€ -355.000</b>	<b>€ -365.100</b>	<b>€ 55.600</b>

## Bijlage 2: Liquiditeitsoverzicht

Verloop geldstromen per maand; stand per 30-09-2021										
	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	
<b>Delfland</b>										
Ontvangsten	3.811.299	16.678.174	28.909.041	39.945.256	33.485.101	24.413.511	18.745.742	18.258.497	16.291.734	
Saldo rekening	-150.000									
Afmingen	3.661.299	16.678.174	28.909.041	39.945.256	33.485.101	24.413.511	18.745.742	18.258.497	16.291.734	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>3.661.299</b>	<b>20.339.474</b>	<b>49.248.514</b>	<b>89.193.770</b>	<b>122.678.872</b>	<b>147.092.382</b>	<b>165.838.125</b>	<b>184.096.622</b>	<b>200.388.356</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>9.757.000</b>	<b>18.289.000</b>	<b>25.638.000</b>	<b>29.800.000</b>	<b>31.950.000</b>	<b>27.891.000</b>	<b>24.234.000</b>	<b>18.296.000</b>	<b>18.876.000</b>	
<b>Cumulatief</b>	<b>9.757.000</b>	<b>28.046.000</b>	<b>53.684.000</b>	<b>83.484.000</b>	<b>115.434.000</b>	<b>143.325.000</b>	<b>167.559.000</b>	<b>185.855.000</b>	<b>204.731.000</b>	
<b>HHSK</b>										
Ontvangsten	1.508.320	6.322.669	10.959.370	15.143.181	12.694.147	9.255.122	7.106.480	9.739.031	6.126.806	
Saldo rekening	-125.000									
Afmingen	1.383.320	6.322.669	10.959.370	15.143.181	12.694.147	9.255.122	7.106.480	9.739.031	6.126.806	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>1.383.320</b>	<b>7.705.988</b>	<b>18.665.358</b>	<b>33.808.539</b>	<b>46.502.686</b>	<b>55.757.808</b>	<b>62.864.288</b>	<b>72.603.319</b>	<b>78.730.125</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>4.439.000</b>	<b>8.253.000</b>	<b>8.328.000</b>	<b>8.718.000</b>	<b>11.478.000</b>	<b>12.599.000</b>	<b>11.472.000</b>	<b>8.445.000</b>	<b>6.801.000</b>	
<b>Cumulatief</b>	<b>4.439.000</b>	<b>12.692.000</b>	<b>21.020.000</b>	<b>29.738.000</b>	<b>41.216.000</b>	<b>53.815.000</b>	<b>65.287.000</b>	<b>73.732.000</b>	<b>80.533.000</b>	
<b>Delft</b>										
Ontvangsten	5.011.417	5.092.317	8.826.736	12.196.400	10.223.935	7.454.125	5.723.597	2.678.356	2.088.684	
Saldo rekening	-50.000	0	0							
Afmingen	4.961.417	5.092.317	8.826.736	12.196.400	10.223.935	7.454.125	5.723.597	2.678.356	2.088.684	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>4.961.417</b>	<b>10.053.734</b>	<b>18.880.469</b>	<b>31.076.869</b>	<b>41.300.804</b>	<b>48.754.929</b>	<b>54.478.526</b>	<b>57.156.882</b>	<b>59.245.566</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>466.000</b>	<b>5.166.000</b>	<b>13.424.000</b>	<b>14.290.000</b>	<b>4.201.000</b>	<b>3.488.000</b>	<b>3.844.000</b>	<b>2.546.000</b>	<b>2.680.000</b>	
<b>Cumulatief</b>	<b>466.000</b>	<b>5.632.000</b>	<b>19.056.000</b>	<b>33.346.000</b>	<b>37.547.000</b>	<b>41.035.000</b>	<b>44.879.000</b>	<b>47.425.000</b>	<b>50.105.000</b>	
<b>Viaardingen</b>										
Ontvangsten	2.625.120	2.973.366	5.153.866	7.121.388	5.969.680	4.352.409	3.341.966	1.956.277	1.670.947	
Saldo rekening	-25.000	0	0							
Afmingen	2.600.120	2.973.366	5.153.866	7.121.388	5.969.680	4.352.409	3.341.966	1.956.277	1.670.947	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>2.600.120</b>	<b>5.573.486</b>	<b>10.727.352</b>	<b>17.848.740</b>	<b>23.818.420</b>	<b>28.170.828</b>	<b>31.512.795</b>	<b>33.469.071</b>	<b>35.140.018</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>259.000</b>	<b>480.000</b>	<b>3.840.000</b>	<b>12.969.000</b>	<b>3.795.000</b>	<b>2.305.000</b>	<b>2.126.000</b>	<b>1.998.000</b>	<b>1.852.000</b>	
<b>Cumulatief</b>	<b>259.000</b>	<b>739.000</b>	<b>4.579.000</b>	<b>17.548.000</b>	<b>21.343.000</b>	<b>23.648.000</b>	<b>25.774.000</b>	<b>27.772.000</b>	<b>29.624.000</b>	
<b>Schiedam</b>										
Ontvangsten	618.877	3.110.073	5.390.825	7.448.808	6.244.148	4.552.519	3.495.620	1.960.069	1.670.947	
Saldo rekening	-25.000									
Afmingen	593.877	3.110.073	5.390.825	7.448.808	6.244.148	4.552.519	3.495.620	1.960.069	1.670.947	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>593.877</b>	<b>3.703.950</b>	<b>9.094.775</b>	<b>16.543.583</b>	<b>22.787.731</b>	<b>27.340.250</b>	<b>30.835.870</b>	<b>32.795.939</b>	<b>34.466.886</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>238.000</b>	<b>407.000</b>	<b>5.611.000</b>	<b>12.627.000</b>	<b>4.306.000</b>	<b>2.699.000</b>	<b>2.475.000</b>	<b>2.096.000</b>	<b>2.068.000</b>	
<b>Cumulatief</b>	<b>238.000</b>	<b>645.000</b>	<b>6.256.000</b>	<b>18.883.000</b>	<b>23.189.000</b>	<b>25.888.000</b>	<b>28.363.000</b>	<b>30.459.000</b>	<b>32.527.000</b>	
<b>Totaal RBG</b>										
Ontvangsten	13.575.033	34.176.598	59.239.837	81.855.033	68.617.011	50.027.685	38.413.406	34.592.229	27.849.118	
Saldo rekening	-375.000	0	0	0	0	0	0	0	0	
Afmingen	13.200.033	34.176.598	59.239.837	81.855.033	68.617.011	50.027.685	38.413.406	34.592.229	27.849.118	
<b>Afmingen cumulatief</b>	<b>13.200.033</b>	<b>47.376.632</b>	<b>106.616.469</b>	<b>188.471.502</b>	<b>257.088.512</b>	<b>307.116.198</b>	<b>345.529.603</b>	<b>380.121.832</b>	<b>407.970.951</b>	
<b>Planning CF</b>	<b>15.159.000</b>	<b>32.595.000</b>	<b>56.841.000</b>	<b>78.404.000</b>	<b>55.730.000</b>	<b>48.982.000</b>	<b>44.151.000</b>	<b>33.381.000</b>	<b>32.277.000</b>	
<b>Cumulatief planning 2020</b>	<b>15.159.000</b>	<b>47.754.000</b>	<b>104.595.000</b>	<b>182.999.000</b>	<b>238.729.000</b>	<b>287.711.000</b>	<b>331.862.000</b>	<b>365.243.000</b>	<b>397.520.000</b>	
Cumulatief in % planning	3,2%	10,1%	22,1%	38,8%	50,6%	60,9%	70,3%	77,3%	84,2%	
Cumulatief in % realisatie	2,8%	10,0%	22,6%	39,9%	54,4%	65,0%	73,2%	80,5%	86,4%	